

מדיניות פרטיות - אתר EV-Edge

1. כללי
 - 1.1. חברת EV-Edge פ.ח. 515889855 (להלן "החברה") מכבדת את פרטיותם של המשתמשים הנכנסים לאתר החברה (להלן "האתר") (ו/או המשתמשים בשירותים השונים המוצעים במסגרתו. מטרת התנאים מפורטים במדיניות פרטיות זו, המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש, הינה לסקור, בין היתר, את האופן בו משתמשת החברה במידע שנמסר לה על-ידי המשתמשים באתר ו/או נאסף על-ידה בעת השימוש באתר.
 - 1.2. מובהר כי החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות, על מנת שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים ו/או רגולטורים. במקרה כזה, השינויים יעודכנו במסמך זה ויפורסמו באתר, ומובהר כי נוסח מדיניות הפרטיות המחייב והקובע בכל מועד הינו הנוסח המפורסם באתר. שימושך באתר לאחר ביצוע השינויים, יעיד על הסכמתך לשינויים אלה, ועל כן אנו ממליצים לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת.
 - 1.3. הוראות מדיניות פרטיות זו יפורשו כמתקיימות זו לצד זו ולא מצמצמות זו את תחולת זו. מובהר, כי השימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד ואין בו כדי לפגוע ו/או ליצור אפליה כלשהי.
 - 1.4. כל הגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו זהים לאלה המופיעים בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.
2. רישום, יצירת קשר והעברת מידע לחברה
 - 2.1. חלק מהשירותים באתר טעונים מסירת מידע אישי. במסגרת הרשמה לאתר ו/או יצירת קשר ו/או הזמנה ורכישה של שירותים ו/או מוצרים תידרש למסור מידע אישי, כגון: שם מלא, חברה, כתובת, דואר אלקטרוני, מספר טלפון וכיו"ב. ככל שלא יימסרו הנתונים המבוקשים לא תוכל להירשם לאתר, ליצור קשר ו/או לבצע הזמנה ורכישה של שירותים ו/או מוצרים באמצעות האתר.
 - 2.2. לחברה מאגרי מידע רשומים בהם ישמרו הנתונים והפרטים אשר נמסרו ו/או יאספו אודות המשתמשים באתר, המיועדים, בין היתר, לצורך ניהול ותפעול האתר והשירותים המוצעים בו ו/או באמצעותו, מתן שירות ללקוחות ולמשתמשים באתר, דיוור ישיר, ניהול מכירות, שיווק, גיוס לקוחות, עריכת ניתוחים, סקרים, מחקרים וכיו"ב. מובהר בזאת, כי לא חלה על המשתמש כל חובה שבדין למסור את המידע כאמור וכן שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו של המשתמש. עם זאת, מילוי חלק מהשדות באתר מהווה תנאי הכרחי לשימוש בו.
 - 2.3. המשתמש מצהיר כי כל המידע אשר ימסור ו/או יעדכן באתר, הינו נכון, אמין ומדויק וכן, כי ביצע את ההרשמה ו/או הרכישה ו/או מסר את המידע בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן, במפורש. המידע שמסר המשתמש, אף במצב אורח, וכן מידע נוסף אשר יצטבר אודותיו ופעולותיו באמצעות האתר ישמרו במאגרי המידע של החברה כמפורט לעיל, ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המאגר המפורטות בסעיף 2.2 לעיל ובהתאם למדיניות פרטיות זו ו/או בהתאם להוראות כל דין. בכלל זה יעשה שימוש במידע לצורך ניהול השירות, טיפול ומעקב אחר פניית המשתמש, מעקב אחר טיב השירות, הצעות לקבלת שירותים דומים ו/או משלימים, סטטיסטיקה ושיווק לרבות עיבוד המידע ודיוור ישיר למטרות אלה על-ידי החברה.
3. איסוף ושימוש במידע
 - 3.1. החברה רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע שנמסר על-ידי המשתמש במועד ההרשמה ו/או במידע אשר הצטבר אודות המשתמש, לרבות במהלך השימוש באתר, על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את האתר, השירותים, המוצרים והתכנים המוצעים בו, וכן על מנת לעדכן את המשתמש ולערוך סקרי שביעות רצון באשר למבצעים ו/או שירותים המוצעים על-ידי החברה, מי מטעמה ו/או על ידי צדדים שלישיים עמם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי. בנוסף, רשאית החברה לעשות שימוש במידע למטרות שיווקיות וסטטיסטיות, ולמסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים וזאת בכפוף לתנאי מדיניות הפרטיות. מובהר כי מידע סטטיסטי זה לא יזהה את המשתמש אישית.
 - 3.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף למסירת המשתמש את פרטי ההתקשרות שלו לחברה והסכמתו לקבלת דיוור ישיר ומסרים שיווקיים, תהא החברה רשאית לשלוח למשתמש, מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעי התקשרות אחרים אשר מסר המשתמש, מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי של החברה. המשתמש יהא רשאי לבטל בכל עת את הסכמתו ולחדול מקבלת המידע כאמור, בכתובת contact@evedge.co.il, ולבקש בכותרת הדואר האלקטרוני ובגופו "הסרה" ו/או הסרה מהתוכן השיווקי והדואר האלקטרוני בוא יש כפתור לבקש הסרתו ממאגר המידע אשר יופיע בתחתית ההודעה וכן אפשרות מענה באותה דרך בה מוצע המשלוח עם המילה "הסר".

- 3.3. האתר משתמש בכלים אוטומטיים לצורך אפיון השימוש של המשתמש באתר ושיפור חווית הגלישה. כלים אלה אוספים מידע אודות המשתמש והשימוש שלו באתר. מידע זה כולל, בין היתר, גם את פרטי ספק שירותי האינטרנט של המשתמש, כתובתו בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP) ושם המתחם לצורך גישה לאתר, מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה לאתר, זמני ואופני השימוש באתר, סוג הדפדפן שלו ופרטים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר, הסכמתו לשימוש במידע לצרכי החברה, שיפור חווית הגלישה, בדיקות פנימיות וכיו"ב.
- 3.4. האתר אף עושה שימוש בעוגיות (להלן: "Cookies" ו/או "עוגיות") לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בו, אימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפות האישיות של המשתמש, לאפיין את המוצרים המתאימים לו, להתאים פרסומות מותאמות עבורו אף בגלישתו באתרים אחרים ולצרכי אבטחת מידע.
- עוגיות הן קבצי טקסט, אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר המשתמש יסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות. העוגיות מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקר המשתמש, משך הזמן ששהה באתר, מהיכן הגיע אליו, מדורים ומידע אשר המשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. כמו כן יכול שהעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה של המשתמש באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלש, העמודים באתרים וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מאובטח, והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי לעשות כל שביכולתה על מנת שרק החברה ו/או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם. ככל שהמשתמש אינו מעוניין לקבל עוגיות, הוא יוכל להימנע מכך על ידי שינוי הגדרות הדפדפן שלו. לשם כך, עליו להיוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. על המשתמש לזכור, עם זאת, כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא יוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.

4. מסירת מידע לצד שלישי
- 4.1. החברה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים אישיים המזהים את המשתמש לצדדים שלישיים, וזאת למעט במקרים כדלקמן:
- 4.1.1. בהתאם לדרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;
- 4.1.2. לצורך העברתם לספקי המשנה על מנת להשלים את פעולת ההזמנה אשר ביצע המשתמש באתר, לפי העניין;
- 4.1.3. במסגרת שיתופי פעולה עם חברות קשורות עסקית עם החברה;
- 4.1.4. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצע או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות אתר החברה ו/או בקשר עמו, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות ו/או הוראות כל דין;
- 4.1.5. בשל צו שיפוטי ו/או דרישה של רשות מוסמכת למסירת המידע;
- 4.1.6. בשל כל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו;
- 4.1.7. בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של החברה, משתמשים אחרים ו/או צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי;
- 4.1.8. במקרה בו העבירה ו/או המחתה החברה לצד שלישי כלשהו את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, ובלבד שאותו צד שלישי כאמור יקבל על עצמו את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו והוראות כל דין.
- 4.2. מובהר, כי אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר.

5. אבטחת מידע
- 5.1. החברה עושה ככל שביכולתה כדי להגן על סודיות הנתונים שנמסרים על-ידי המשתמשים באתר ולקוחותיה, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. ידוע למשתמש, כי החברה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים מחמירים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים, אולם אין ביכולתה למנוע זאת באופן מוחלט.
- 5.2. החברה משתמשת באמצעי הגנה והצפנה הנהוגים בתחום הסחר האלקטרוני בישראל ביחס לפעולות של מסירת מידע מקוון, ודואגת לעדכןם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על האתר ועל תוכנו מפני חדירות, פרצות או האזנות בלתי מורשות. אמצעי ההגנה האמורים נועדו לאבטחת

זרימת מידע מוצפנת בין מחשב המשתמש בזמן ביצוע ההזמנה לבין שרתי האתר, את התקשורת דרכו ואת המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים.

5.3. החברה מתעדכנת באופן שוטף בהתפתחויות הטכנולוגיות בתחומי התוכנה והחומרה על-מנת לספק למשתמשי האתר ולקוחותיה את ההגנה הטובה ביותר מפני חדירה או פריצה, לרבות כניסה לא מורשית למאגרי המידע שלה. עם זאת החברה מבהירה, כי במקרים אשר אינם בשליטתה ו/או נובעים מכח עליון, היא איננה מתחייבת, כי האתר יתנהל כסדרו, ללא כל הפרעה, ו/או כי האתר ו/או הנתונים אשר נאספו ו/או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של החברה וכי ידוע למשתמש שהחברה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

6. יצירת קשר בנושא פרטיות

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינך, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגר החברה ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב אל החברה באמצעות עמוד "יצירת קשר" באתר או לחלופין ניתן לפנות לאחד מפרטי ההתקשרות המפורטים בסעיף 6.2 להלן.
בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם ברצונך למחוק, לשנות או לתקן את המידע האישי שלך, אנא שלח דואר אלקטרוני לכתובת contact@evedge.co.il לחלופין, הנך מוזמן לשלוח מכתב לכתובת: יגאל אלון 65, תל אביב. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת ואי מייל ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.