

תעודת אחריות - עמדת טעינה לרכב חשמלי

תכולת האחריות

1. תקופת האחריות לעמדת הטעינה ולהתקנתה הנה למשך 24 חודשים ממועד ההתקנה המצוין בתעודת אחריות זו. תקופת האחריות לעמדת הטעינה במקרה שלא הותקנה על ידי היבואן או מי מטעמו, תחילתה בתאריך רכישת עמדת הטעינה הנקוב בחשבונית. האחריות לעמדת הטעינה חלה על פגמים בחומר, בייצור, בעיצוב ובהפעלה.
2. האחריות לעמדת הטעינה חלה בכפוף להתקנה שבוצעה על ידי היבואן או על ידי חשמלאי אשר הוסמך על ידו.
3. במשך תקופת האחריות היבואן מתחייב לתקן, ללא תמורה, כל פגם שהתגלה בעמדת הטעינה או בהתקנתה על ידי היבואן או מי מטעמו, לרבות להחליף חלקים או להחליף את עמדת הטעינה, לפי הצורך ועל-פי שיקול דעתו של היבואן.
4. האחריות תקפה בתנאי שהשימוש בעמדת הטעינה תואם לחלוטין את הוראות השימוש וההדרכה שנמסרו יחד עם עמדת הטעינה. שימוש שאינו תואם את הוראות השימוש, עלול לבטל את האחריות.
5. תיקון נזקים הנובעים משימוש שגוי, תחזוקה לא נכונה, תנאי חשמל לא יציבים או כוח עליון אינם נכללים באחריות.
6. הלקוח מתחייב להודיע ליבואן באופן מיידי על כל תקלה, פגם או נזק שנגרמו לעמדת הטעינה ולהימנע מלעשות בה כל שימוש נוסף אלא כפוף להנחיות היבואן.
7. עם דיווח התקלה על ידי הלקוח, או זיהוי תקלה באופן אוטומטי על ידי המערכת של היבואן, היבואן יפעל לתיקון התקלה על פי שיקול דעתו (בין על ידי תיקון בשליטה מרחוק ובין באמצעות טכנאי אשר יגיע למקום ההתקנה) תוך עדכון הלקוח.

האחריות על עמדת הטעינה לא תחול במקרים הבאים:

1. נזק שנגרם כתוצאה משימוש שלא על פי הוראות השימוש או כתוצאה מרשלנות, תאונה, חבלה, שבר פנימי או חיצוני מכל סיבה שהיא.
2. תיקון, שינוי או פתיחה של עמדת הטעינה שלא על ידי היבואן או גורם מוסמך מטעמו.
3. פגיעה חיצונית שאיננה בשליטת היבואן, כגון חשיפה לאש, שטפונות פיצוצים, מזג אוויר יוצא דופן ו/או תנאים סביבתיים, כולל אך לא רק, ברקים, אסונות טבע, סערות, סופת רוח, ברד ורעידת אדמה.
4. האחריות על פי תעודת אחריות זו היא האחריות הבלעדית הניתנת לעמדת הטעינה. אין לנציג או לסוכן של היבואן הסמכות לעשות כל מצג לגבי האחריות הניתנת לעמדת הטעינה בשם היבואן מעבר לאמור בכתב אחריות זה.
5. בשום מקרה לא יהיה היבואן אחראי לכל נזק מיוחד, בטחוני, עקיף, עונשי או מקרי הנובע מתקלה או פגם בעמדת הטעינה.

תיקונים שאינם באחריות

6. הלקוח יישא בכל ההוצאות הכרוכות בתיקון או החלפת עמדת הטעינה או רכיבים ממנה, (לרבות תשלום בגין ביקור טכנאי, עבודה ו/או חלפים) במקרה שתיקון התקלה, הפגם או הקלקול איננו כלול באחריות.
7. החברה תהיה רשאית לעדכן את תוכנת עמדת הטעינה באופן אוטומטי ומרוחק, לצורך מניעת תקלות או משיקולי בטיחות.
8. במקרה של העברת בעלות על עמדת הטעינה, האחריות כמפורט לעיל תימשך לטובת הלקוח הנעבר (למשך תקופת האחריות המקורית ובלא שההעברה תביא להארכת תקופת האחריות). מומלץ להודיע ליבואן על העברת הבעלות לצורך המשך מתן שירות סדיר.

9. מבלי לגרוע מהאמור, היבואן רשאי לגבות תשלום מהלקוח בגין ביקור טכנאי במקרה שעמדת הטעינה תימצא תקינה.

מימוש אחריות

בעת בקשה למימוש אחריות, על הלקוח להציג תעודת אחריות זו כשהיא כוללת את כל הפרטים שבראשיתה, או את חשבונית הרכישה המקורית או את מדבקת האחריות המודבקת על עמדת הטעינה. ללא אחד מהשלושה, לא תמומש האחריות.

היבואן: אי.וי.אדג' בע"מ, ח.פ. 515889855 (לעיל ולהלן: "היבואן")

רחוב יגאל אלון 65, תל אביב

מוקד שירות הלקוחות של היבואן פועל 24/7

טלפון: *9704