

מדיניות הפרטיות באפליקציה

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ופונה לנשים ולגברים כאחד

1. כללי

- 1.1. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד **מתנאי השימוש**. כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.
- 1.2. משתמש יקר! חברת EEdge - אי.וי.אדג' בע"מ (להלן "החברה") מכבדת את פרטיותך, כמו גם את פרטיותם של כלל לקוחותיה ואחרים המשתמשים בשירותיה (להלן "המשתמש" ו/או "המשתמשים").
- 1.3. השימוש באפליקציה כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית, ויעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות וכן לשינויים בה – על כן החברה ממליצה לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.
- 1.4. מטרת מדיניות פרטיות זו הינה לפרט אודות המידע הנאסף אודותיך בעת השימוש באפליקציה ובשירותים המוצעים בה, וכן לסקור את האופן שבו החברה ו- וויב אנרג'י ב.פ. בע"מ, ח.פ. 516516481 (להלן: "השותף העסקי") שבאמצעותו מפעילה החברה את האפליקציה, עושים שימוש במידע אשר נמסר להם ונאסף על-ידם אגב השימוש בשירותים. תשומת לבך כי עבור שירותים ו/או יישומים ספציפיים עשויים לחול כללים שונים ויתכן שתפורסם בצידם מדיניות פרטנית ביחס לשימוש במידע אשר ייאסף באותו יישום.
- 1.5. החברה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש, יחד או לחוד, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באפליקציה.

2. איסוף מידע

- 2.1. חלק מהשירותים הניתנים טעונים הרשמה ו/או מסירת מידע אישי, כדוגמת שמך המלא, דרכי התקשרות, מספר רכב, נתוני מיקום, פרטי אשראי וכן כל מידע אשר עשוי להיות נחוץ לצורך תפעול האפליקציה ומתן השירותים המוצעים בה. חלק מהמידע לעיל עשוי לאפשר למשתמש, בין היתר, להתחבר לאזור האישי שלו באפליקציה, בו הוא יידרש להזדהות, בין אם על-ידי שם המשתמש והסיסמא שיונפקו לו, או לחילופין, אם יגדיר זאת במכשירו, על ידי הזנת טביעת אצבע, זיהוי פנים או כל אמצעי הזדהות אחר שיוטמע באפליקציה (להלן "הזדהות").
- 2.2. מובהר כי אינך מחויב למסור פרטים אלה על פי דין, ומסירתם תלויה אך ברצונך ובהסכמתך החופשיים, על מנת לקבל את שירותי החברה המבוקשים. עם זאת, תשומת לבך כי ללא מסירת פרטים מסוימים החברה לא תוכל לתפעל ולספק את השירותים המוצעים באפליקציה, כולם או חלקם, וכן לעתים אף לא יתאפשר שימוש באפליקציה כלל.
- 2.3. בעת ביצוע פעולות מסוימות במסגרת השירותים, ייתכן שתידרש גם העברת מידע לספקים ולצדדים הקשורים עסקית עם החברה או עם השותף העסקי ביחס לאותה פעולה/הזמנה/רכישה/שירות. המידע יישמר אצל החברה ואצל השותף העסקי וכן יועבר לצדדים הרלוונטיים בהתאם למדיניות פרטיות זו.
- 2.4. נוסף על האמור, המשתמש מאשר לחברה ולשותף העסקי להעביר מידע סטטיסטי אשר אינו ניתן לזיהוי פרסונאלי, לגורמים הקשורים עימם עסקית בארץ ומחוצה לה, לשם השלמת הפעולות או למטרת כל שימוש אחר על-פי מדיניות הפרטיות ו/או הדין.
- 2.5. כלל המידע שנמסר ו/או ייאסף אודותיך לצורך אספקת השירותים, כולם או מקצתם ו/או במהלך אספקתם, יישמר במאגרי המידע הרשומים והמאובטחים של השותף העסקי ו/או של החברה, ויוחזק על ידם ו/או על ידי מי מטעמם, לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ ו/או בחו"ל. השימוש

במידע יהיה בהתאם למטרות מאגרים אלה ולאמור במדיניות זו ו/או במדיניות הפרטנית של השירות בו ייעשה שימוש.

Cookies

- 2.6. לידיעת המשתמש – השירותים עשויים לעשות שימוש בתוכנות צוברות מידע, בעוגיות ודומיהן (להלן יחדיו "Cookies" ו/או "עוגיות") לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בהם והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לפרופיל המשתמש ו/או פעילותו, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית השימוש בשירותים, תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפותיו האישיות של המשתמש, לשם אפיון המוצרים המתאימים לו, להתאים עבורו פרסומות ותכנים הרלבנטיים אליו, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות, שיווקיות, שרותיות ומסחריות, וכמובן לצרכי אבטחת מידע.
- 2.7. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים בהם ביקר המשתמש, משך הזמן ששהה באפליקציה, מהיכן הגיע לדרך, כתובת IP, מאפייני המכשיר שלו וכדומה. כמו כן, יכול והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה של המשתמש וכל פעולה אחרת רלוונטית. המידע בעוגיות מאובטח והחברה והשותף העסקי נוקטים צעדי זהירות ועושים כל שביכולתם על מנת שרק מחשביהם ו/או מי מטעמם של החברה ו/או השותף העסקי יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.
- 2.8. עוגיות, באופן כללי ובתמצית, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן או האפליקציה של המשתמש יוצרים לפי פקודה ממחשבי החברה או השותף העסקי, לפי העניין. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר המשתמש יסגור את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר או המחשב שלו. ככל שהמשתמש אינו מעוניין בקוקיס, הוא יכול להימנע מכך על-ידי שינוי ההגדרות במכשיר. יחד עם זאת, יש לזכור כי נטרול הקוקיס עלול לגרום לכך שהמשתמש לא יוכל לעשות שימוש בחלק מהשירותים והתכונות באפליקציה.

3. גישה ושימוש במידע

- 3.1. המשתמש עשוי להתבקש לאשר גישה לשירותים מסוימים ממכשירו, בין אם מהמחשב, הטלפון הנייד או כל מכשיר קצה אחר, וזאת לטובת ביצוע פעולות מסוימות. הרשאות אלה כוללות, אך אינן מוגבלות ל:
- **גישה לשירותי מיקום** – על מנת שנוכל לספק לך שירותים בהתאם למיקומך, כגון מציאת עמדת טעינה קרובה למיקומך.
 - **גישה להודעות טקסט** – לצורך אימות זהותך באמצעות קריאת קוד האימות הנשלח אליך ב-SMS.
 - **גישה לשירותי התראות בדחיפה (Push notification)** – על מנת שתוכל לקבל התראות בדחיפה על מגוון פעולות ושירותים שונים אשר עשוי להיות לך עניין בהם.
 - **גישה לנתוני זיהוי/זהות מכשיר** – עבור יצירת מזהה ייחודי ברישום לשירותים שונים, זיהוי ואימות – ולשם הגנה מרבית על פרטיותך.
 - **גישה ללוח השנה שלך** – לצורך יצירת תזכורות וכדומה.

- 3.2. המשתמש אינו חייב לאשר את השירותים כאמור, וכמו כן יוכל לסגור את הגישה אליהם דרך מכשירו, אולם סגירת הגישה כאמור עשויה להוביל לכך שלא יוכל לקבל שירותים מסוימים, כולם או חלקם.
- 3.3. החברה והשותף העסקי רשאים לעשות שימוש במידע שהמשתמש ימסור ו/או יאסוף אודותיו לשם קבלת החלטות בנוגע אליו או לאחרים, בנושאים של מתן המלצות, מניעת הונאות, אבטחת השירותים, למטרות תפעוליות, גילוי תרמיות ו/או פעילות בלתי חוקית אחרת, אבטחת השירותים, ויצירת קשר.
- 3.4. בנוסף המידע ישמש על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את השירותים והתכנים המוצעים במסגרת האפליקציה, איתור תקלות ופתרון, והכל על מנת לייעל ולנהל את הקשר עם המשתמש וכן לשם עריכת סקרים באשר לשירותים המוצעים על ידי החברה ו/או השותף העסקי ו/או מי מטעמם ו/או על-ידי צדדים שלישיים הקשורים עם החברה עסקית.
- 3.5. החברה והשותף העסקי יוכל לעבד את המידע כאמור גם למטרות ניהול, ייעול, התאמה ושיווק של שירותיהם, בין היתר על ידי יצירת אפיון אודות המשתמש, לרבות על-ידי הצעת הצעות שרותיות ושיווקיות של החברה ו/או השותף העסקי ו/או מי מטעמם ו/או חברות הקשורות עמם עסקית המותאמות אישית עבורו, וכן לעשות שימוש בנתונים סטטיסטיים, אשר לא יזהו את המשתמש באופן אישי, למטרות המנויות לעיל – דוגמת מחקר והסקת מסקנות אודות השימוש בשירותים ו/או המשתמשים בהם.
- 3.6. החברה (בין באופן ישיר ובין באמצעות השותף העסקי) עשויה לשלוח למשתמש הודעות תפעוליות, התראות ועדכונים בדרכים שונות ובין היתר באמצעות הודעה בתוך האפליקציה, במייל או באמצעות מסרונים, כגון מסרון המכיל קוד הזדהות לשם גישה לאתר ו/או לאפליקציה, או לשם שחזור סיסמא, או הודעות ביחס לפעולותיו של המשתמש, אישורי ביצועי פעולות או הוראות ביצוע ושימושים שונים בשירותים.
- 3.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית לשלוח למשתמש וליצור עמו קשר, מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעי התקשורת אחרים מידע בדבר שירותיה, והצעות מותאמות אישית גם בדרך של דיור ישיר. המשתמש יהא רשאי לבקש לחדול מקבלת המידע כאמור, באמצעות שליחת מייל למקור ממנו נשלחו ההודעות הרלוונטיות.

4. מסירת מידע לצד שלישי

- 4.1. החברה ו/או השותף העסקי עשויים, אך אינם חייבים, להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים מעת לעת, במספר מקרים, כפי שיפורט להלן, ו/או בכל מקרה אחר בו תידרש החברה או יידרש השותף העסקי להעברה:
- 4.1.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;
- 4.1.2. לצורך העברתם לספקי המוצרים ו/או השירותים על מנת להשלים את הפעולות המבוקשות על ידך ו/או כאשר נדרש לשם תפעול השירותים;
- 4.1.3. במסגרת פעילותם מול חברות קשורות עמם עסקית, המורשות לעשות שימוש במידע אודותיך לשם פניה אליך בהצעות שיווקיות שונות, למען מטרות השימוש המוצהרות ומותרות לפי כל דין, לשם אספקת השירותים, ולרבות לצורך ניהול הסיכונים בחברה;
- 4.1.4. בכל מקרה בו המשתמש הפר את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצע או ניסה לבצע, בעצמו ו/או באמצעות אחרים, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;
- 4.1.5. בשל צו שיפוטי המורה לחברה ו/או לשותף העסקי למסור את המידע לצדדים שלישיים בהתאם לצו;
- 4.1.6. לכל אדם, תאגיד, גוף, רשות וגורם ממשלתיים, ציבוריים, פרטיים או אחרים על פי כל הוראה בדין המחייבת או הטילה על החברה ו/או על השותף העסקי חבות לעשות זאת;
- 4.1.7. לצרכי ניהול הליך ו/או מחלוקת משפטית ו/או חוקית, שבין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או השותף העסקי ו/או מי מטעמם.

- 4.1.8. בכל מקרה בו יסבורו החברה ו/או השותף העסקי, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה ו/או לשותף העסקי, ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתם הבלעדי;
- 4.1.9. במקרה בו העבירה ו/או המחנתה החברה או העביר ו/או המחנה השותף העסקי לצד שלישי את פעילותם ו/או את זכויותיהם וחובותיהם כלפי המשתמש גם במקרה של שינוי בשליטה בחברה או בשותף העסקי, לרבות בדרך של מיזוג, רכישה, או רכישה של כלל או עיקר נכסיהם, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

- 4.2. החברה ו/או השותף העסקי עשויים למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים בארץ ובחו"ל, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו. מובהר כי מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה אותך באופן אישי.

5. **אבטחת מידע**

- 5.1. החברה והשותף העסקי עושים ככל שביכולתם על מנת להגן על סודיות הנתונים שנמסרו על-ידי המשתמש ו/או נאספו אודותיו, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות סבירים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מקובלות. ידוע למשתמש כי החברה והשותף העסקי מקדישים משאבים ונוקטים אמצעים מחמירים למניעת חדירה לפלטפורמות המגישות את השירותים, ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש מפני ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס ו/או גישה על-ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים, אולם החברה והשותף העסקי אינם יכולים למנוע את האמור באופן מוחלט.
- 5.2. על אף האמור החברה והשותף העסקי מבהירים, כי במקרים אשר אינם בשליטתם ו/או נובעים מכוח עליון, הם אינם מתחייבים, כי האפליקציה תתנהל כסדרה, ללא כל הפרעה, ו/או כי האפליקציה ו/או הנתונים אשר נאספו ו/או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של החברה ו/או של השותף העסקי וכי ידוע למשתמש שהחברה ו/או השותף העסקי לא יישאו באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

6. **יצירת קשר בנושא פרטיות**

- 6.1. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אתה, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגר החברה ו/או במאגר השותף העסקי ואף לבקש מהם לתקן מידע זה אם הוא אינו נכון, שלם או מדויק. בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם ברצונך למחוק, לשנות או לתקן את המידע האישי שנשמר אודותיך, אנא שלח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת: contact@evedge.co.il. לחלופין, הנך מוזמן לשלוח מכתב לכתובת הברזל 26, תל אביב. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת מגורים וכתובת דואר אלקטרוני ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה/פנייה סבירה בזמן סביר.
- 6.2. ככל שהנך סבור כי פרטיותך נפגעה באופן כלשהו משימוש באפליקציה, על-ידי כל גורם, תוכל לפנות לחברה באופן האמור לעיל.