

מדיניות הפרטיות באפליקציית EV-Edge

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ופונים לנשים ולגברים כאחד

1. כללי

- 1.1 תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש אותם ניתן למצוא **כאן**. כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעותם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.
- 1.2 משתמש יקר! אי.וי. אדג' בע"מ (להלן "החברה") מכבדת את פרטיותך, כמו גם את פרטיותם של כלל לקוחותיה והמשתמשים באפליקציית EV-Edge (להלן בהתאמה: "האפליקציה" ו-"המשתמש" או "המשתמשים").
- 1.3 שימוש באפליקציה כפוף למדיניות הפרטיות ולפיכך מתבקשת הסכמת המשתמש לאמור בה בעת רישומו לאפליקציה. החברה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש, יחד או לחוד, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באפליקציה. המשך שימוש באפליקציה יעיד על הסכמת המשתמש למדיניות הפרטיות ולשינויים בה, על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.
- 1.4 במקרים שבהם החברה תבצע שינויים כאמור, אשר על פי שיקול דעתה עשויים להשפיע באופן מהותי על זכויותיו של המשתמש, החברה תנקוט באמצעים סבירים על מנת להתריע או לקבל את הסכמת המשתמש לשינויים אלה באמצעי המדיה הרלוונטיים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובכלל אלה (אך לא רק) הודעה בדחיפה (PUSH NOTIFICATION) (להלן: "הודעה בדחיפה"), הודעה פנימית לחשבון המשתמש באפליקציה, אתר האינטרנט של החברה, בהודעת דוא"ל, מסרון SMS או WhatsApp כפי שמעודכנים בחשבון המשתמש וכפוף לדין החל.
- 1.5 מטרת מדיניות פרטיות זו הינה לסקור ולשקף למשתמש באופן ברור ככל הניתן, על איסוף, שמירה ועיבוד המידע האישי אודות המשתמש ובכלל זה, את סוגי המידע האישי שהחברה אוספת אודות המשתמש, אופן איסוף המידע האישי, מטרות האיסוף, השימושים והעיבודים שנעשים במידע האישי ושעשויים להיעשות בו, צדדים שלישיים ושותפים עסקיים אליהם המידע האישי עשוי לעבור, מטרות העברתו והשימושים, זכויות המשתמש הנוגעות למידע האישי הנאסף אודותיו, ונושאים נוספים הנוגעים לפרטיות המשתמש.
- 1.6 במסמך זה המונח "מידע" או "מידע אישי" מתייחס לידעיה על ענייני הפרטיות של אדם מזוהה או ניתן לזיהוי באופן סביר, שהחוק מגן עליו, בהתאם להגדרת המונח "מידע אישי" בחוק הגנת הפרטיות. מדיניות פרטיות זו חלה רק על נתונים שנוגעים לענייני הפרטיות של אדם מזוהה, או שניתן לזיהוי, לרבות באמצעות נתונים מצרפיים, באופן סביר ואינה חלה על מידע שנאסף על תאגידים.
- 1.7 החברה פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1891 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") והתקנות שהותקנו מכוחו, חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ויתר ההוראות החוקיות החלות עליה.
- 1.8 לשם מתן שירותי האפליקציה ואגב השימוש באפליקציה ייתכן שתידרש העברת מידע או מתן גישה למידע על אודות המשתמש לצדדים שלישיים שהחברה עובדת איתם בשיתוף פעולה, והקשורים לחברה או שהחברה עובדת איתם בשיתוף פעולה לצורך מתן השירותים הניתנים על-ידה כפי שיפורט להלן, ובעיקר לחברת Ampeco LTD. (להלן: "אמפקו") שהינה הבעלים של האפליקציה. צדדים אלו עשויים לקבל מידע אודות המשתמש, לרבות נתוני מיקום גיאוגרפי מדויק של מכשיר המשתמש עליו מותקנת האפליקציה, בזמן השימוש באפליקציה, והחברה נוקטת את המאמצים הנדרשים בדין לאבטחת מידע זה.
- 1.9 המשתמש מצהיר כי כל המידע שימסור או יעדכן באפליקציה, הינו נכון, אמין ומדויק וכן כי ביצע את יצירת הקשר או ההרשמה לאפליקציה או לרשימת הדיוור בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן במפורש, שאז באחריותו הבלעדית לקבל מאותם צדדים שלישיים את הסכמתם המפורשת לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות, למשל משתמש עסקי שנדרש למלא את פרטי המשתמשים המורשים מטעמו. המידע אשר המשתמש מסר או ימסור לחברה, וכן מידע אשר יצטבר או ייאסף אודותיו על-ידי החברה, ופעולותיו באמצעות האפליקציה או בשימוש בציפ ישמרו במאגרי

המידע של החברה, ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו ולהוראות הדין.

1.10. תשומת לב המשתמש כי ייתכן שחלק מהשירותים או פרסומות המוצגים באפליקציה ניתנים או מנוהלים על-ידי החברה או על-ידי שותפים מסחריים של החברה. בנסיבות אלה, השירותים כאמור עשויים לפעול באמצעות מחשביהם של אותם שותפים ולא ממחשבי החברה או אמפקו, ולכן באמצעות השימוש בהם, עשוי להיאסף ולהישמר מידע אישי אודות המשתמש על-ידי אותם גורמים, וזאת כפוף למדיניות הפרטיות של אותם גורמים, אם קיימת, ולא למדיניות הפרטיות של החברה. בהתאם, מומלץ לעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות של אותם גורמים שיפורסמו לצד אותם שירותים.

2. הסכמת המשתמש

2.1. אישור המשתמש את תנאי מדיניות הפרטיות ברישומו באפליקציה מהווה הסכמה לאיסוף ולעיבוד המידע האישי של המשתמש על ידי הגורמים האמורים במדיניות הפרטיות. אם המשתמש אינו מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות או לתנאי השימוש, או לחלקם, עליו להימנע מעשיית שימוש באפליקציה או לפנות לחברה באחת מהדרכים המפורטות בתחתית מסמך זה, על מנת שהחברה תוכל לסייע לו בדרכים חלופיות, במידת האפשר.

2.2. יודגש כי המשתמש לא מחויב למסור פרטים ומידע אישי על פי דין, וכל מסירת מידע על ידי המשתמש במסגרת רישומו ושימושו באפליקציה ובשירותיה, כדוגמת פרטי זיהוי אישיים וכן פרטי כרטיס אשראי לחיוב בגין טעינת הרכב, תלויה אך ורק ברצונו החופשי ובהסכמתו. אולם, תשומת לב המשתמש כי ללא מסירת פרטים מסוימים, החברה לא תוכל לתפעל ולספק את שירותי האפליקציה, חלקם או כולם, כך למשל - ללא ידיעת מספר הרישוי של רכב המשתמש, המשתמש לא יוכל לקבל הטבת ביטול עלויות חניה בחניון לזמן טעינת רכבו בעמדת הטעינה (מקום שקיימת הטבה כזו).

3. סוג המידע הנאסף

3.1. המידע שייאסף אודות המשתמש במסגרת שימושו באפליקציה ובשירותי האפליקציה, יישמר במאגרי המידע הרשומים של החברה, למעט פרטי כרטיס אשראי כאמור בסעיף 3.2.2. להלן, ובהתאם למטרות המפורטות מטה.

3.2. מידע שהמשתמש מספק באופן אקטיבי לחברה בעת רישומו לאפליקציה:

3.2.1. פרטי זיהוי, התקשרות ונתונים אישיים – שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון נייד, כתובת מגורים (לא חובה), מספר רישוי רכב המשתמש (לא חובה) שם משתמש וסיסמה שהמשתמש יבחר לצורך התחברות לחשבון באפליקציה.

3.2.2. פרטי כרטיס אשראי – לצורך טעינת רכב המשתמש בעמדת טעינה באמצעות האפליקציה, על המשתמש להזין את פרטי כרטיס האשראי לחיוב ומספר תעודת הזהות. פרטים אלו מוזנים על-ידי המשתמש ישירות לצד שלישי, קארדקום בע"מ ח.פ. 511945339, חברת סליקת אשראי, ויישמרו במערכותיה, ללא שמירת פרטים אלו במערכות החברה או אמפקו. במערכות של אמפקו נשמרים הטוקנים ("אסימונים דיגיטליים") שהם קוד ייחודי הנגזר מפרטי כרטיס האשראי והזהות של המשתמש - באמצעות קוד זה מתבצע זיהוי נתוני כרטיסי האשראי במערכות של קארדקום.

3.3. מידע הנאסף באופן אוטומטי כחלק משימוש באפליקציה ובשירותים המוצעים במסגרתה:

3.3.1. מידע לגבי מיקום המשתמש –

3.3.1.1. מיקום גיאוגרפי מדויק של המכשיר של המשתמש שבאמצעותו הוא עושה שימוש באפליקציה (להלן: "מכשיר המשתמש"). המיקום יימסר לחברה באופן אוטומטי ממכשיר המשתמש (על-ידי קואורדינאטות המועברות ממכשיר המשתמש, שירותי מיקום GPS ועוד), כפוף להסכמת המשתמש שתבקש ברישום לאפליקציה ובהתאם להגדרת הגישה של האפליקציה שבוחר המשתמש והרשאותיו ("אשר פעם אחת" / "Allow Once"; "אשר בעת שימוש באפליקציה" / "Allow While Using the App"; "אל תאשר" / "Don't Allow").

3.3.1.2. מיקום גאוגרפי מדויק של רכב המשתמש בעת חיבור הרכב לעמדת הטעינה.

3.3.2. היסטוריית טעינת רכב המשתמש הכוללת, בין היתר, את נתוני הטעינה, סוג הטעינה (איטית AC או מהירה DC), קוט"ש נצרך בעמדת הטעינה, זמן הטעינה, החיובים בגין הטעינה, מיקום עמדות הטעינה בהן עשה שימוש, פניות לשירות הלקוחות וארכוב היסטוריית פניות.

3.3.3. מידע טכני אודות מכשיר המשתמש - בעת השימוש באפליקציה עשוי להיאסף מידע טכני אודות המכשיר שבאמצעותו המשתמש עושה שימוש באפליקציה, כולל, בין היתר: מספר זיהוי או מזהה ייחודי של המכשיר, סוג מכשיר, גרסת המכשיר, שפת המקלדת, דגם, גרסת מערכת הפעלה, כתובת המכשיר בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP). מידע זה ייאסף בין השאר תוך שימוש בקובצי קוקיות (Cookies) וקובצי וטכנולוגיות ניטור אחרות, כמפורט בפרק "קוקיות" (Cookies) להלן.

3.3.4. מידע אודות פעילות המשתמש באפליקציה - בעת השימוש באפליקציה עשוי להיאסף מידע טכני ומזהים דיגיטליים אודות פעילות המשתמש באפליקציה, כולל, בין היתר, זמני ואופני השימוש באפליקציה, מודעות, פרסומות, שירותים או מוצרים בהם המשתמש צפה, משך השהייה באפליקציה, עמדות טעינה בהם הטעין את רכבו ופרטים נוספים המעידים על השימוש של המשתמש באפליקציה. מידע זה ייאסף בין השאר תוך שימוש בקובצי "קוקיות" (Cookies) וקובצי וטכנולוגיות ניטור אחרות, כמפורט בפרק "קוקיות" (Cookies) להלן.

3.4. כמו כן, לשם מתן שירותי האפליקציה ייעולם ושיפורם, החברה עשויה לקבל מצדדים שלישיים שונים המספקים שירותים עבור החברה מידע נוסף על המשתמש, ובכללו פרטים מזהים או שעשויים לזהות את המשתמש. למשל, חברות בקבוצת יוניון (אליה משתייכת החברה) שהן יבואניות רכב עשויות לספק ללקוחותיהן הרוכשים רכב חדש הטבת טעינה בעמדות הטעינה של החברה ולשם כך יועברו לחברה פרטים כגון - שם הלקוח, פרטי ההתקשרות, דגם הרכב וסכום הטבת הטעינה. החברה תאפשר את הזנת סכומי הטבות הטעינה של המשתמש באפליקציה לשם תחילת טעינתו בעמדות הטעינה. פרטי המשתמש יישמרו גם הם במאגרי המידע של החברה. מידע זה ייאסף, יישמר ויעשה בו שימוש אך ורק בהתאם להוראות תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו.

3.5. מידע אישי המכיל נתונים אישיים מזהים אודות המשתמש, יישמר במאגרי המידע של החברה הרשומים על-פי חוק. המידע יישמר רק אם המשתמש מסר אותו מיוזמתו ובהסכמתו, במסגרת ההרשמה לאפליקציה, השימוש בה, בשירותי האפליקציה או בשירותים נלווים המוצעים ומופעלים דרכה, או בפניות או דיווחים או בקשות היוזמות כלפי החברה או מי מטעמה דרך האפליקציה.

3.6. בעת ביצוע פעולות מסוימות במסגרת שירותי האפליקציה, ייתכן שתידרש העברת מידע גם לצדדים שלישיים, המיישמים את ביצוע הפעולה, ולצדדים הקשורים באותה פעולה – דוגמת בעלי מקרקעין או חברות ניהול המקרקעין, ספקי מחשוב, חברת סליקת אשראי, ספקי אמפקו המפעילים את מערכות האפליקציה, ספקי שירותי ענן (אחסון המידע). המידע יישמר אצל החברה וכן יועבר לצדדים הרלוונטיים בהתאם למדיניות פרטיות זו.

3.7. כלל המידע האישי שנמסר או ייאסף על אודות המשתמש לצורך אספקת שירותי האפליקציה, כולם או מקצתם או במהלך אספקתם, יישמר במאגרי המידע הרשומים והמאובטחים של החברה כחוק, ויוחזק על ידיה, לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ או בחו"ל. השימוש במידע יהיה בהתאם למטרות מאגריה הרשומים של החברה ולאמור במדיניות זו או במדיניות הפרטנית של השירות בו המשתמש ישתמש, בהתאם להוראות הדין.

4. אופן איסוף המידע

4.1. מידע שהמשתמש מספק מרצונו ובהסכמתו – איסוף מידע שהמשתמש מוסר בעצמו במסגרת השימוש שלו באפליקציה ובשירותים המוצעים במסגרתה על ידי החברה או באמצעות צדדים שלישיים, במסגרת פניות המשתמש לחברה, בשיחות עם החברה, בהשתתפות המשתמש בסקרי שביעות רצון מטעם החברה ובכל אמצעי שהמשתמש יבחר למסור לחברה מידע.

4.2. מידע שנאסף אוטומטית – בעת השימוש באפליקציה נאסף מידע אודות המשתמש באופן אוטומטי בין היתר באמצעות שימוש בטכנולוגיות שונות אחרות (כפי שיפורט בהמשך בפרק "קוקיות" (Cookies)). המידע נאסף על ידי החברה או צדדים שלישיים. כמו כן, שיחות למוקדי שירות הלקוחות של החברה עשויות להיות מוקלטות באופן אוטומטי.

4.3. מידע המתקבל מצדדים שלישיים - חברות בקבוצת יוניון (אליה משתייכת החברה), שותפיות של החברה, חברות וארגונים שהחברה קשורה עמן בהסכם או בפעילות עסקית, מעסיקים, בעלי מקרקעין או חברות ניהול המקרקעין אשר עובדים בשיתוף פעולה עסקי עם החברה.

5. מטרת האיסוף והשימושים במידע

המידע שהחברה אוספת משמש בעיקר כדי לספק את השירותים של החברה, לציית להוראות הדין וכדי להגן על אינטרסים לגיטימיים של החברה, אך החברה עשויה לעשות במידע שימוש נוסף בהתאם למדיניות פרטיות זו, ולפי כל דין. בין השאר, החברה תשתמש במידע לצרכים הבאים:

- 5.1 שימוש בשירותי האפליקציה, הכוללים בין היתר: הצגת עמדות טעינה הקרובות למיקום המשתמש וניווט אליהן, טעינת הרכב בעמדות הטעינה, וחיוב המשתמש.
- 5.2 איסוף נתוני מיקום לצורך שימוש בשירותי האפליקציה: הכוונת המשתמש לעמדת טעינה בקרבת מקום, אפשרות צפייה בעמדות טעינה בסביבתו של המשתמש, איסוף נתוני טעינה ביחס לכל טעינה בודדת (מיקום הטעינה לצורך פירוט חיוב עתידי) ואפשרות עדכון המשתמש בהטבות או בקבלת הטבות במתחמי טעינה מסוימים (למשל, ביטול עלות חניה בחניון לכל רכב שהטעין בעמדת טעינה).
- 5.3 זיהוי המשתמש במהלך כניסתו לאפליקציה ללא צורך בהזנה חוזרת של כל הפרטים הנדרשים בכל כניסה לאפליקציה.
- 5.4 מתן שירות, טיפול בפניות המשתמש לרבות בנוגע לתקלות, תלונות ושאלות שהמשתמש יפנה לחברה, חיובים, עריכה והפקת חשבוניות וכן גביית כספים בגין שירותים שהמשתמש רכש מהחברה, בין היתר טעינת הרכב בעמדות הטעינה.
- 5.5 ליצירת קשר עם המשתמש לצורך מתן עדכונים על שינויים בתנאים ובכלל זה עדכון תעריפים, בפונקציות או בשירותים הניתנים באפליקציה, הוספה וגריעה של עמדות טעינה כאשר החברה סבורה שקיים בכך צורך לרבות השירותים שהתבקשו על-ידי המשתמש וכן מידע שהחברה מחויבת לשלוח למשתמש.
- 5.6 תחזוקה, פיקוח, בקרה, תמיכה, שיפור, העשרה, שינוי, פיתוח וייעול האפליקציה, והשירותים והמוצרים המשווקים בה על ידי החברה, למשל מיפוי עמדות הטעינה לפי סוג: פרטיות או ציבוריות.
- 5.7 ניהול, ייעול, התאמה ושיווק של שירותי ומוצרי החברה, בין היתר על ידי יצירת אפיון אודות המשתמש, לרבות על ידי הצעת הצעות שירותיות ושיווקיות המותאמות אישית עבורו.
- 5.8 המידע הטכני שנאסף על אודות מכשיר המשתמש הינו לצורך ניהול רשימת המשתמשים המסכימים לקבל הודעה בדחיפה (PUSH).
- 5.9 לצורך מסירת מידע לצדדים שלישיים, כמפורט בתנאי השימוש ובסעיף 8 שלהלן במסמך זה.
- 5.10 פרסום, מידע שיווקי לרבות בדרך של דיוור ישיר בדבר שירותים ומוצרים קיימים וחדשים של החברה או של צדדים שלישיים שמסופקים בשיתוף עם החברה באפליקציה, כולל פרסום מותאם אישית המבוסס על מאפייני המשתמש (כגון מיקום, מקום מגורים, שפת דיבור מועדפת), וידוע בנושאים אחרים הקשורים לשירותים או לחברה או לצדדים שלישיים באמצעות הודעה פנימית באפליקציה, הודעה בדחיפה (PUSH), הודעות בתוך האפליקציה (לרבות בתצוגת Pop-up או באנר), הודעת SMS או WhatsApp, דוא"ל, דואר לכתובת המשתמש כפי שמופיעה באפליקציה או באמצעות מערכת חיוג אוטומטית או בכל אמצעי תקשורת אחר. האמור בסעיף זה כפוף להוראות כל דין לרבות חוק הגנת הפרטיות וחוק התקשורת (בזק ושירותים), תשמ"ב-1982 ולסעיף 9 שלהלן במסמך זה.
- 5.11 עריכת סקרי שביעות רצון באשר לשירותים המוצעים על-ידי החברה או מי מטעמה או על-ידי צדדים שלישיים עמם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי.
- 5.12 הפקה ושימוש בנתונים סטטיסטיים של מידע שאינו אישי ואינו מאפשר זיהוי של משתמשים או קישור אליו, לשם שיפור שירותי החברה ואספקתם ביניהם, מחקר והסקת מסקנות אודות השימוש בשירותים או המשתמשים בהם.
- 5.13 אבטחת מידע ומניעת הונאה, ופעולות התממה (אנונימיזציה) ובכלל זה: פעולות בקרה ואבטחת מידע לצרכים שונים לרבות הגנה על מידע אישי ומסחרי, הגנה על המערכות מפני התקפות וניצול לרעה, והבטחת פעילות תקינה של המערכות; איתור, מניעה וטיפול במקרים של גניבה, הונאה, פעילות שלא בהתאם לנהלי החברה, פעילויות שאינן חוקיות או האסורות לפי תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות או שימוש לרעה העלול לסכן את השירות או את האפליקציה או את המשתמשים, ובכלל זאת זיהוי מקרים ופעולות בעלי דפוסים חריגים או שונים; פעולות עיבוד לצורך התממת מידע אישי, כולל אנונימיזציה, פסאודונימיזציה, ואגרגציה במידע לצורך ניתוח, מחקר, שיווק, פיתוח (לטובת החברה וצדדים שלישיים) ובקרה; פעולות לצרכי אימות וזיהוי המשתמש.

5.14 מטרת משפטיות כגון: עמידה בהוראות הדין החלות על החברה; ציות לדרישות חוקיות, לרבות בהתאם לצווים מרשות מוסמכת ודרישות של רשויות זרות אם החברה סבורה שהיא נדרשת להיענות להן; שמירת רשומות וביצוע פעולות שהחברה נדרשת לבצע על-פי חוק; מסירת מידע לבעלי סמכות (כגון רשויות שלטון ואכיפת חוק) ומסירת מידע לפי צווים שיפטיים (בכל סוגי ההליכים) ושלטוניים; טיפול בבקשות לעיון במידע ולתיקונו במידת הצורך; הגנה על אינטרסים לגיטימיים ועל זכויות משפטיות של החברה ושל אחרים, כולל התחשבות, התגוננות מפני תביעות ואכיפת הסכמים.

6 גישה ושימוש במידע

6.1 האפליקציה עשויה להידרש להרשאות הבאות, כולן או חלקן, בהתאם לאופי השימוש של המשתמש באפליקציה או בשירותי האפליקציה השונים או לפי בקשת המשתמש, ובאפשרות המשתמש להסיר אחת או יותר מהרשאות אלו בכל עת על ידי עדכון ההגדרות במכשיר המשתמש. הרשאות אלו כוללות, אך אינן מוגבלות ל:

6.1.1 גישה לאינטרנט, לשירות נתונים סלולרי ולחיבור Wi-Fi- השימוש באפליקציה ובשירותי האפליקציה מחייב גישה לאינטרנט ולחיבורי רשת דרך מכשיר המשתמש.

6.1.2 גישה לשירותי מיקום (GPS) – גישה למיקום או איתור נתוני מיקום מכשיר המשתמש על מנת לספק למשתמש שירותי אפליקציה בהתאם למיקום המשתמש, כגון מציאת עמדת טעינה הקרובה למיקומו.

6.1.3 גישה להודעות טקסט (SMS) – לצורך שליחת הודעות בקשר לשימוש באפליקציה ובשירותים המוצעים במסגרתה.

6.1.4 גישה לשירותי הודעה בדחיפה (Push notification) – על מנת שהמשתמש יוכל לקבל התראות בדחיפה על מגוון מידע, פעולות ושירותים שונים שעשויים להיות לו עניין בהם. בין היתר, לשם קבלת התראות פיננסי (כהגדרתה בתנאי השימוש) טרם חיובו בגין שהיית יתר בעמדת הטעינה.

6.1.5 גישה לנתוני זיהוי, זהות ואימות – עבור יצירת מזהה ייחודי של המשתמש ברישום לשירותי האפליקציה השונים, ולשם הגנה מרבית על פרטיות המשתמש.

6.1.6 גישה למצלמה [CAMERA] – לצורך סריקת קוד QR לפתיחת טעינה באפליקציה.

6.1.7 גישה לחייגן [ALL_PHONE] – גישה לחייגן ממכשיר המשתמש עשויה להידרש לצורך יצירת קשר עם נציגי שירות הלקוחות של החברה.

6.1.8 גישה לאפליקציית WhatsApp – עשויה להידרש לצורך יצירת קשר עם נציגי שירות הלקוחות של החברה.

6.1.9 גישה לתיבת הדוא"ל – עשויה להידרש לצורך יצירת קשר עם נציגי שירות הלקוחות של החברה.

6.2 המשתמש אינו חייב לאשר את השירותים האמורים לעיל, וכמו כן יוכל לסגור את הגישה אליהם דרך מכשירו, אולם סגירת הגישה כאמור עשויה להוביל לכך שהמשתמש לא יוכל לקבל את שירותי האפליקציה המסופקים, כולם או חלקם.

6.3 החברה רשאית לעשות שימוש במידע לשם קבלת החלטות ביחס למשתמש או לאחרים, בנושאים של מתן המלצות, מניעת הונאות, אבטחת השירותים, למטרות תפעוליות, גילוי תרמיות או פעילות בלתי חוקית אחרת, אבטחת השירותים, ויצירת קשר עם המשתמש.

7 קוקיות (Cookies)

7.1 שירותי האפליקציה משתמשים בתוכנות צוברות מידע, בקוקיות ודומיהן – דוגמת pixels, tags beacons, sdk's, google firebase, OneSignal (להלן יחדיו "Cookies" או "קוקיות") לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בהם והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים על אודות השימוש בשירותי האפליקציה, לשם קבלת החלטות בנוגע לפרופיל או פעילות המשתמש, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית השימוש בשירותי האפליקציה, תוך התאמת התכנים ושירותי האפליקציה להעדפות האישיות של המשתמש, לשם אפיון המוצרים המתאימים למשתמש, להתאים עבורו פרסומות ותכנים הרלבנטיים אליו, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות, שיווקיות, שירותיות ומסחריות, וכמובן לצרכי אבטחת מידע.

7.2 קוקיות, באופן כללי ובתמצית, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן או האפליקציה של המשתמש יוצרים לפי פקודה ממחשבי אמפקו או החברה. חלק מהקוקיות יפקעו כאשר המשתמש יסגור את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון מכשיר המשתמש.

7.3 הקוקיות מכילות ואוספות מידע מגוון, למשל משך הזמן ששהה באפליקציה, כתובת ה-IP של המשתמש, מאפייני מכשיר המשתמש, מידע שהמשתמש יבקש לראות בעת הכניסה לאפליקציה ועוד. כמו כן יכול והקוקיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה של המשתמש באפליקציות שונות וכל פעולה אחרת בהם. המידע בקוקיות מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשביה או של מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

7.4 משתמש אשר אינו רוצה לקבל קוקיות יכול להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות במכשיר המשתמש. לשם כך יש להיוועץ בקובץ העזרה ובהגדרות של מכשיר הקצה.

7.5 למידע נוסף על השימוש בקוקיות ולאפשרויות השונות לנטרול או מחיקתן של קוקיות, ניתן לעיין בקישורים אלו, לפי סוג הדפדפן שבו המשתמש עושה שימוש:

7.5.1 דפדפן Google:

www.google.com/policies/privacy/partners/

7.5.2 דפדפן Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=iw>

7.5.3 דפדפן Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/he-il/topic/%D7%9B%D7%99%D7%A6%D7%93-%D7%9C%D7%9E%D7%97%D7%95%D7%A7-%D7%A7%D7%91%D7%A6%D7%99-cookie-%D7%91-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>

7.5.4 דפדפן Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/he/kb/%D7%9E%D7%97%D7%99%D7%A7%D7%A%D7%A2%D7%95%D7%92%D7%99%D7%95%D7%AA>

7.5.5 דפדפן Apple Safari:

<https://support.apple.com/he-il/HT201265>

7.6 לתשומת לב המשתמש, נטרול הקוקיות עלול לגרום לכך שהמשתמש לא יוכל להשתמש בחלק משירותי האפליקציה ותכונותיה.

8 מסירת מידע לצד שלישי

8.1 החברה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים כדי להגן מפני זליגת פרטים אישיים המזהים את המשתמש לצדדים שלישיים, ותימנע מלהעביר מידע אישי למעט בהתאם לאמור במדיניות פרטיות זו והוראות הדין.

8.2 החברה עשויה להעביר מידע אישי או חלק ממנו אודות המשתמש או להעניק גישה, מלאה או חלקית למידע כאמור, לצורך מימוש המטרות המותרות לחברה, על-פי הוראת כל דין, להסכמות שניתנו על ידי המשתמש, או בהתאם למדיניות פרטיות זו, כמפורט להלן:

8.2.1 בהתאם לדרישת המשתמש או בהתאם להסכמתו.

8.2.2 לאפשר מתן הצעות והטבות על-ידי צדדי ג'. למשל, לצורך ביטול עלויות כניסת רכב המשתמש לחניון לאחר שהטעין את רכבו בעמדות הטעינה, מספר הרישוי של רכב המשתמש שהוזן על-ידי המשתמש ובהסכמתו ברישומו לאפליקציה עשוי להימסר לבעלי הזכויות בחניון הרלוונטי או מנהליו.

8.2.3 לשם גביית כספים המגיעים לחברה מהמשתמש בקשר עם שירותי האפליקציה.

8.2.4 לצדדים שלישיים, וביניהם, בעלי המקרקעין או חברות הניהול של חניונים שבהם מצויות עמדות הטעינה, שותפויות עסקיות של החברה כדוגמת "אי וי אדג' - אינובה טעינה חשמלית שותפות מוגבלת", חברות סליקת אשראי, ספקי צד ג' של אמפקו, מעסיקים שהתקשרו בהסכם ספקי מיקור חוץ לשם דיווח למעסיק על השימוש של עובדיו באפליקציה ועל מיקומם (אם יש צורך), ספקים שונים למשל בתחום

השיווק, מעקב, אחסון, שרתים, מוקדי שירות לקוחות ועוד, עימם התקשרה החברה, לשם מתן השירותים באפליקציה לבקשת המשתמש.

8.2.5 לספקים, נותני שירות, קבלני משנה או ספקי מיקור חוץ המיישמים עבור החברה או אמפקו פעולות הנדרשות לשם השימוש באפליקציה או מתן השירותים המוצעים על ידי החברה, ולצדדים הקשורים באותן פעולות – דוגמת ספקי מחשב, ספקי שירותי ענן (אחסון המידע), מערכות מידע, ספקי תקשורת, מוקדי שירות לקוחות, בתי דפוס ונותני שירותי הפצת דואר ודיבורים (לרבות פלטפורמות דיגיטליות להפצת פרסומות מותאמות אישית), סוקרים ויועצי שיווק, מנהלי סיכונים, עורכי דין, רואי חשבון, מתרגמים ופעילויות עסקיות של החברה, לצורך מתן השירותים המוצעים על ידי החברה, תפעול האפליקציה והשימוש בה, מניעת הונאות, פעולות אבטחה וקיום מטרות עיבוד המידע כמפורט במדיניות פרטיות זו.

8.2.6 לשותפים עסקיים וספקים של שירותים ומוצרים נלווים לצורך שיווק, פרסום, פניות שיווקיות, משלוח דבר פרסומת ודיוור ישיר (להרחבה ראה סעיף 9 להלן).

8.2.7 לספקים ונותני שירות אשר מעניקים לאמפקו ולחברה שירותים שונים לצורך תפעול האפליקציה, אספקת השירותים באפליקציה ובפעילות החברה בכלל, לרבות מניעת הונאות, פעולות אבטחה וקיום מטרות עיבוד המידע כמפורט במדיניות פרטיות זו, כגון אך לא רק: ספקי מערכות טכנולוגיה, ספקי אחסון מידע (בארץ ובח"ל), ספקי שירותי תמיכה ושיפור השירות, ספקי חיוב וגביית תשלומים, הפקת חשבוניות, ספקי עיבוד מידע, ספקי פרסום, שיווק, דיוור ישיר, שירות לקוחות.

8.2.8 במסגרת קשרי החברה עם אמפקו המצויה מחוץ למדינת ישראל והינה הבעלים של האפליקציה, כפי שפורט בראשית מדיניות זו, ולצורך מתן שירותי האפליקציה או שירותים אחרים של החברה למשתמש. על אמפקו חלות תקנות ה-GDPR המבטיחות רמת הגנה ואבטחת מידע שאינה פחותה מזו הקבועה בדין הישראלי. החברה תעביר את המידע כאמור בהתאם לדין הישראלי, אולם על המידע עלול לחול גם תקנות ה-GDPR מאחר והוא מאוחסן ומעובד שם.

8.2.9 לספקים עימם החברה תשתף פעולה לצורך שימושים סטטיסטיים ומחקריים, כולל בכלי ניתוח מידע מתקדמים, וספקים אשר יערכו או יסייעו לחברה להפוך את המידע לסטטיסטי ואגרגטיבי וזאת לטובת שימושים בעבור ועל ידי החברה וצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות הפרטיות. מובהר כי מידע סטטיסטי ואגרגטיבי זה לא יזהה את המשתמש אישית.

8.2.10 בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש לרבות תנאי מדיניות הפרטיות או במקרים בהם ביצע או ניסה לבצע המשתמש או מי מטעמו פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות או הוראות כל דין.

8.2.11 בשל צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת למסירת המידע.

8.2.12 בשל כל מחלוקת או טענה או דרישה או תביעה או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה או צד שלישי כלשהו.

8.2.13 בכל מקרה בו תסבור החברה כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לרכוש החברה או לרכושם או לגופם של צדדים שלישיים, משתמשים אחרים, עובדי החברה או מי מטעמה, או כדי למנוע פגיעה או נזק אחר, לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי.

8.2.14 במקרה בו החברה העבירה או המחתה לצד שלישי כלשהו את פעילותה או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, או אם יחול שינוי כלשהו בבעלות או בשליטה בחברה או באיזו מהחברות שבבעלותה או בשליטתה, לרבות בדרך של השקעה, מיזוג, או רכישה של כלל נכסיה מבחינה מהותית, או אם הדבר יידרש במסגרת גיוס הון או מענק ממשלתי החברה תתקשר עם תאגיד אחר אזי החברה תהא רשאית לשתף את המידע האישי של המשתמש עם הצדדים המעורבים באירוע כאמור, אם הדבר נדרש באופן סביר, ובלבד שאותו צד שלישי כאמור יקבל על עצמו את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו והוראות כל דין. אם לדעת החברה שיתוף כאמור עלול להשפיע באופן מהותי על פרטיות המשתמש, החברה תעדכן או תבקש את אישורו של המשתמש על אודות אותו אירוע והאפשרויות שיעמדו למשתמש בקשר אליו, בהודעה בדחיפה (PUSH), הודעה פנימית באפליקציה,

בהודעת SMS או בדוא"ל. מובהר, כי אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש בשמו או בפרטי זהותו באופן ישיר. מידע כאמור עשוי להישלח גם לצדדים שלישיים בחו"ל.

9 פרסומות, דיוור ישיר ואמצעי קשר

9.1 החברה רשאית לפנות למשתמש, מעת לעת, במגוון פניות וערוצים, וזאת גם על בסיס הפרטים המזהים שהמשתמש מסר לחברה, לרבות אמצעי הקשר. הפניות עשויות להיות הצעות ומסרים פרסומיים ושיווקיים שונים מטעם החברה או מטעם ספקים או צדדים שלישיים, לרבות בדיוור ישיר (דיוור מותאם אישית בהתאם למאפיינים אישיים מסוימים, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות). כמו כן, החברה רשאית לפנות למשתמש בהודעות או בשיחות טלפוניות שירותיות שונות, בהודעות הקשורות לשירותים הניתנים בקשר עם האפליקציה וכן בהודעות שהיא חייבת לשלוח על-פי דין. פנייה כאמור יכול שתעשה בכל אמצעי תקשורת שהחברה תמצא לנכון, לרבות באמצעות החשבונית, בדואר, דואר אלקטרוני, טלפון נייד, טלפון חייגנים, מסרונים, הודעות מולטימדיה, הודעות אלקטרוניות, הודעה בדחיפה (PUSH), הודעה בתוך האפליקציה בזמן השימוש בה (לרבות בתצוגת Pop-up או באנר), פקס, רשתות חברתיות, ואמצעים נוספים.

9.2 המשתמש רשאי לפנות לחברה בבקשה להסרתו מרשימה לדיוור ישיר או כי לא יישלח אליו דבר פרסומת כהגדרתו בסעיף 30א' לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (להלן: "דבר פרסומת"), כמפורט להלן:

9.2.1 המשתמש רשאי לבקש להימחק מהרשימה לדיוור ישיר בכל אמצעי הדיוור, באמצעות פניה בכתב לחברה, כמפורט בתחתית מדיניות פרטיות זו.

9.2.2 המשתמש רשאי לבקש כי החברה לא תשלח אליו דבר פרסומת בדוא"ל, הודעת SMS, WhatsApp, ומערכת חיוג אוטומטי באמצעות פניה בכתב לחברה, כמפורט בתחתית מדיניות הפרטיות להלן או באמצעות ביצוע הסרה באמצעי ההסרה המפורט בדבר הפרסומת שנשלח למשתמש.

9.2.3 יש לשלוח את הפניה בכתב לאחד מפרטי ההתקשרות המפורטים בתחתית מדיניות פרטיות זו ולהקפיד לציין בה את פרטי הזיהוי ואמצעי הקשר הנכונים (למשל, כתובת הדוא"ל ו/או מספר הטלפון הנייד) לגביהם מתייחסת הפניה, וכן את הפרסומת והרשימה לגביה מתבקשת ההסרה.

9.3 האמור בסעיף 9.2 לעיל לא יחול על הודעות שהחברה מחויבת לשלוח על-פי דין או רישיון או על פי הנחיות רגולטוריות, או כל הודעה או פניה אחרת שעל-פי דין החברה רשאית לשלוח על אף העדפות המשתמש.

9.4 בקשה להסרה כאמור בסעיף 9.2 לעיל לא תמנע הצגתן של הודעות שיווקיות ופרסומות בתוך האפליקציה בזמן השימוש בה, לרבות בתצוגת Pop-up או באנר.

9.5 האפליקציה עשויה להכיל קישורים לאתרי אינטרנט או מודעות של צד שלישי המופעלים על ידי ספקים שאינם קשורים לחברה. לאחר הפניה דרך הקישור, לחברה אין שליטה על איסוף, אחסון או עיבוד של נתונים אישיים המועברים לצדדים שלישיים בעת לחיצה על הקישור.

10 העברת מידע מחוץ למדינת ישראל

10.1 החברה או אפיקו עשויות להעביר, לאחסן ולעבד מידע אישי במדינות מחוץ למדינת ישראל או למדינת בולגריה או להעביר את המידע האישי לצדדים שלישיים המצויים מחוץ למדינת ישראל, כמפורט בין היתר בסעיף 8 לעיל, לרבות מדינות שדיניהן מבטיחים רמת הגנה ואבטחת מידע פחותה מזו הקבועה בדין הישראלי. אם מידע אישי על אודות המשתמש יועבר מחוץ לגבולות ישראל או בולגריה, החברה תעביר את המידע כאמור בהתאם לדין הישראלי, אולם על המידע עלול לחול גם הדין במדינה בה הוא מאוחסן ומעובד.

11 אבטחת מידע

11.1 אפיקו והחברה מיישמות אמצעי אבטחה הולמים, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות ובכלל זה הצפנה והגנות אחרות, בהתאם למידע המאוחסן והמעובד וכפוף לדיני הפרטיות ולהנחיות הרשות להגנת הפרטיות. אמצעי האבטחה כוללים כלים טכניים, פיזיים, אלקטרוניים ומנהליים, אשר מהווים יחד מכלול

שייעודו לאבטח את זרימת המידע בין האפליקציה ו/או דפדפן האינטרנט במכשיר המשתמש לבין שרתי האפליקציה, את התקשורת דרכם ואת המידע המצוי בשליטת החברה ואמפקו, הגנה ושמירה על פרטיות וסודיות המידע, הגנה מפני חדירות ופריצות ומניעת גישה בלתי מורשית אל המידע. אמפקו והחברה מתעדכנות בהתפתחויות הטכנולוגיות ובחונות באופן תקופתי את עמידותה של המערכות ואמצעי אבטחת המידע.

11.2 למרות האמור לעיל, החברה מבהירה כי מערכות ההגנה ואבטחת המידע של אמפקו או של החברה אינן חסינות לחלוטין בפני כל חדירה או גישה בלתי מורשית ואינן מעניקות הגנה מוחלטת. החברה איננה מתחייבת כי האפליקציה תתנהל כסדרה ללא כל הפרעה או כי האפליקציה או המידע והנתונים אשר נאספו או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של החברה. לפיכך, מובהר כי החברה, אמפקו או מי מטעמן לא יישאו באחריות בגין כל נזק או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא משימוש באפליקציה או בשירותים המוצעים במסגרתה שנגרמו כתוצאה מחדירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור, לרבות בשל פגיעה בפרטיות, כל עוד החברה ואמפקו נוקטות אמצעי אבטחה סבירים.

11.3 כאמור בסעיף 3.2.2 לעיל, החברה אינה שומרת את פרטי כרטיסי האשראי של משתמשיה במערכות שלה או של אמפקו, אלא רק את הטוקן. החברה משתמשת בחברת קארדקום בע"מ ח.פ. 511945339, חברת סליקת כרטיסי אשראי ואבטחה המובילה בישראל, לצורך בדיקת ואבטחת המידע העומדת בתקנים קפדניים של סטנדרטים ונהלי אבטחת מידע לפי דרישת חברות האשראי תקן PCI DSS Level 1.

11.4 תקני האבטחה שהאפליקציה עומדת בהם נועדו להגן על המשתמשים וחברות האשראי. כך, האפליקציה מאובטחת באמצעות פרוטוקול TLS, כלומר כל התקשורת שבין האפליקציה ושרת האפליקציה הינה מוצפנת כך שלא ניתן לפענח את המידע המועבר בין האפליקציה והשרתים.

11.5 החברה או אמפקו תשמור את המידע למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות פרטיות זו או למשך פרק זמן שנדרש על פי דין, או כפי שנדרש כדי לשמור על זכויותיה ועל אינטרסים לגיטימיים שלה, לפי הזמן הארוך מביניהם. על מנת לוודא שמידע אישי אודות המשתמש לא נשמר מעבר לפרק הזמן הדרוש, החברה או אמפקו מקיימת בחינות תקופתיות ומוחקת מידע עודף אשר אינו דרוש לה יותר.

12 זכות המשתמש לעיין במידע

12.1 המשתמש יכול בכל עת לעיין במידע שמסר לחברה באופן אקטיבי בעת רישומו לאפליקציה ולעדכן אותו, וכן לעיין במידע על שירותי החברה שצרך, למשל פירוט חיובי דמי ההטענה, דרך חשבונו האישי באפליקציה.

12.2 על-פי חוק הגנת הפרטיות, המשתמש, או מי מטעמו, רשאי לעיין במידע אודות המשתמש אשר מצוי במאגר המידע של החברה ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם הוא אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב ומזוהה, של המשתמש או מי שהוסמך על ידי המשתמש, בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי דין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981 אל החברה באמצעות אחת הדרכים המפורטות בתחתית מדיניות הפרטיות.

12.3 החברה שומרת את הזכות לדחות בקשות בלתי סבירות, ביניהן: בקשות שהוגשו מספר בלתי סביר של פעמים; בקשות שדורשות מאמץ טכני חריג, למשל פיתוח מערכת חדשה או שינוי יסודי בשיטת העבודה הקיימת; בקשות המסכנות את פרטיותם של משתמשים אחרים; ועוד. אם החברה תסרב לבקשה, תימסר לו הודעה בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981 (להלן: "התקנות"). על החלטה זו של החברה, המשתמש רשאי להגיש ערעור לבית משפט השלום, בהתאם לתקנות.

13 הגבלת גיל

13.1 החברה אינה אוספת ביודעין מידע על אודות אדם מתחת לגיל 17 (בעל רישיון נהיגה). בכל מקרה בו תיוודע החברה לאיסופו של מידע רגיש מקטין או מידע מאדם שטרם מלאו לו 17 החברה תעשה את מירב המאמצים למחוק לאלתר מידע זה.

14 יצירת קשר

14.1 בכל שאלה, הבהרה או בקשה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם המשתמש סבור כי פרטיותו נפגעה באופן כלשהו משימוש באפליקציה, ניתן לפנות לחברה באמצעות אחת מהדרכים הבאות: שליחת הודעה באזור הייעודי באפליקציה; טופס יצירת קשר באתר האינטרנט של

החברה ; בטלפון : *9704 ; ב-WhatsApp לטלפון 055-9762553 ; בדואר אלקטרוני שכתובתו :
cr@evedge.co.il ; בדואר לכתובת הברזל 26, תל אביב 6971036.

14.2 בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטי המשתמש המלאים לרבות, כתובת, טלפון ודוא"ל
ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.

תאריך עדכון אחרון

30.10.2024