

## 1. תנאי השימוש לאתר האינטרנט של חברת EV-Edge – לחץ כאן

## 2. מדיניות הפרטיות לאתר האינטרנט של חברת EV-Edge – לחץ כאן

## 3. מדיניות הקוקיז של חברת EV-Edge (לאתר האינטרנט ולאפליקציות EV Edge ו-EvEdge On) – לחץ כאן

### – לחץ כאן

### תנאי שימוש באתר

עודכן לאחרונה: 26/02/2026

#### 1. מבוא והגדרות

- 1.1. אתר אינטרנט זה מנוהל על ידי אי וי אדגי בע"מ (להלן: "החברה") תחת הכתובת <https://evedge.co.il> או כל כתובת אחרת כפי שתהיה מעת לעת (להלן: "האתר").
- 1.2. אתר זה מיועד לספק מידע אינפורמטיבי ושיווקי בלבד אודות החברה והשירותים המוצעים ללקוחותיה ("השירותים"). השימוש בשירותים כפוף לתנאים נפרדים, הזמינים באתר.
- 1.3. לפני השימוש באתר אנא קרא תנאים אלה בעיון. כל כניסה או שימוש באתר משמעותם שאתה מאשר שקראת והבנת את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאים אלה, וכי אתה מסכים להם (להלן: "התנאים" או "תנאי השימוש"). אם אינך מקבל את תנאי השימוש, כולם או חלקם, אל תגלוש או תשתמש באתר.
- 1.4. החברה רשאית לשנות תנאים אלה לפי שיקול דעתה הבלעדי. תוקפו של שינוי תנאי השימוש יחל מרגע פרסומו באתר. תאריך השינוי האחרון מופיע תחת הכותרת "עודכן לאחרונה". המשך שימוש באתר לאחר הצגת תנאי השימוש המעודכנים מהווה את הסכמתך להם.
- 1.5. במסגרת תנאי השימוש, יהיו למונחים הבאים ההגדרות שבצידי:
  - 1.5.1. "אתה" או "משתמש" - כל גולש באתר באמצעות מחשב ו/או אמצעי אחר, לרבות תקשורת סלולארית.
  - 1.5.2. "תוכן" או "תכנים" – לרבות חומרים, מידע מכל סוג שהוא המצוי באתר, נתונים, טקסט, תוכנה, קול, תמונות, וידאו, גרפיקה וכל חומר אחר הנכלל באתר, כתבות, מאמרים, פרסומים, לרבות בקשר עם השירותים המוצגים באתר, והכל, בין אם הינו בבעלות החברה ובין אם בבעלות צד ג' המקנה לחברה זכות שימוש בו.
  - 1.5.3. "שימוש באתר" – כל כניסה, גלישה, צפייה או ביקור באתר לכל צורך שהוא.
- 1.6. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אך חלים על כל המגדרים בצורה שווה.

#### 2. השימוש באתר ומגבלות השימוש

- 2.1. בכפוף לעמידתך בתנאי השימוש, החברה מעניקה לך רישיון שימוש מוגבל, לא בלעדי וניתן לביטול בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי, להשתמש באתר, למטרותיך החוקיות והאישיות בלבד, ולא לכל שימוש מסחרי שהוא.
- 2.2. ייתכן שחלקים מסוימים באתר יהיו כפופים להוראות או כללים נוספים, אשר יופיעו באתר ו/או יימסרו לך בהתאם לשימושך באתר, אך אין בהם כדי לגרוע מהאמור בתנאי שימוש אלה.
- 2.3. בעצם השימוש באתר או בכל חלק ממנו הנך מצהיר ומתחייב שלא לבצע כל פעולה באתר באופן שיגרום או עשוי לגרום לחברה ו/או מי מטעמה ו/או מי מהמשתמשים באתר נזק מכל סוג שהוא, ובכלל זה:
  - א. לא תעשה שימוש באתר או בכל חלק ממנו למטרה שאינה חוקית ו/או לצורך ביצוע פעולה האסורה עפ"י דין;
  - ב. לא תבצע כל פעולה המטילה עומס גדול באופן בלתי סביר או בלתי פרופורציונאלי על האתר ו/או על התשתית הקשורה אליו;

- ג. לא תפרסם או תנסה לשלב באתר בכל דרך שהיא כל תוכן הפוגע או מפר זכויות של אחר, לרבות זכויות קניין רוחני, או העלול להוות או לעודד עבירה על חוק כלשהו בדרך כלשהיא;
- ד. לא תפרסם או תנסה לשלב באתר בכל דרך שהיא כל תוכן שקרי, מטעה או מסולף, לא תציג עצמך ו/או תתחזה לאחר, ולא תבצע אל החברה כל פניה שתכליתה הטרדה;
- ה. לא תפרסם או תנסה לשלב באתר בכל דרך שהיא כל תוכנה מחשב, קוד מחשב או ישום הכוללים וירוסים, תוכנות עוינות, סוסים טרויאניים, תולעים וכו';
- ו. אין לחדור לקבצי המידע של החברה ו/או לחומר ו/או לקבצי מחשב שלא כדין ו/או להעביר תוכנה, קוד מחשב או ישום הכוללים רכיבים מזיקים כמפורט לעיל, ו/או לעשות כל פעולה בניגוד לחוק המחשבים, התשנ"ה - 1995.
- 2.4 מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות לרשותה עפ"י דין, החברה תהיה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם או בלי הודעה מוקדמת, מכל סיבה שהיא ובפרט בהתרחש אחד או יותר מהאירועים המפורטים בסעיף 2.3 לעיל: (א) להשהות ו/או לבטל ו/או להגביל את השימוש באתר באופן מלא או חלקי וכן לעכב ביצוע פעולות; (ב) לסרב להעניק גישה לאתר או לחלקים ממנו לכל משתמש; וכן (ג) לנקוט באמצעים טכנולוגיים או אחרים למניעת הפרות.

### 3. תוכן המפורסם באתר

- 3.1. התכנים והמידע באתר מוצגים כפי שהם (as is) ללא כל התחייבות, מצג או אחריות מכל סוג בדבר התאמתם לצרכי המשתמש, למטרה מסוימת, לעדכניותם ו/או לנכונותם ו/או להיעדר הפרה של זכויות יוצרים. החברה אינה אחראית לדיוק, מהימנות, שלמות התכנים, היעדר שגיאות בהם, השפעתם על המחשבים שמשמשים את המשתמשים, והשימוש בהם ובתכנים לרבות כל הסתמכות עליהם ותוצאות השימוש בהם הינה על אחריותו הבלעדית והמלאה של המשתמש. החברה לא תישא באחריות כלשהי לכל תוצאה של שימוש באתר ובתכנים ע"י המשתמש. התמונות באתר מוצגות להמחשה בלבד ואינן מחייבות.
- 3.2. האתר והתכנים בו הינם כלליים באופיים, מופנים לקהל הרחב ואינם מיועדים ו/או מכוונים באופן ספציפי למשתמש כלשהו. אין לראות בתכנים ו/או בכל המלצה שהתקבלה באמצעות האתר (אם וככל שהתקבלה) משום ייעוץ מקצועי מכל סוג, ואין להסתמך עליהם לצורך קבלת החלטות. לקבלת ייעוץ מקצועי המותאם לנסיבותיך עליך להתייעץ עם בעל מקצוע מתאים.

### 4. חווית השימוש באתר

- 4.1. החברה משקיעה מאמץ כדי להבטיח למשתמש חווית גלישה נוחה באתר. עם זאת, פעילות האתר תלויה גם בגורמים טכנולוגיים שאינם תמיד בשליטת החברה, כמו זמינות רשת האינטרנט וצידוד הקצה שברשותך. לאור האמור, החברה אינה מתחייבת כי לא יהיו כל תקלה טכנית, ליקוי או כשל בפעולת האתר, ואינה מתחייבת להיעדר הפרעה, הפסקה, שגיאה או תקלה אחרת, כמו גם שלא יהיה עיכוב בשימוש ואי יכולת להשתמש באתר (להלן: "הפרעה"). עם זאת, החברה תעשה מאמץ על מנת למנוע או לתקן כל הפרעה בהקדם.
- 4.2. החברה נוקטת אמצעים סבירים כדי להגן על האתר ועל מערכות החברה. עם זאת, החברה אינה מתחייבת כי האתר יהיה חופשי או נקי מוירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים או כל מתקפה או גורם נזק אחר ככל שיהיה. החברה אינה מתחייבת כי האתר או חלקיו יפעלו ברציפות, באופן תקין, וכי הגישה אליהם תהיה זמינה, ללא תקלות או הפרעה.

### 5. היעדר אחריות החברה

- 5.1. על אף האמור בכל דין או הסכם, בשום מקרה לא תחול על החברה ו/או חברות קשורות ו/או בעלי מניותיה ו/או עובדיה ו/או כל מי מטעמה או על צד ג' אחר כלשהו הנזכר באתר אחריות בגין נזקים כלשהם (לרבות, אך לא רק, ישירים, עקיפים או תוצאתיים, לרבות נזקים הנובעים מאובדן רווחים, מאובדן נתונים או מהפרעה למהלך

העסקים, פגיעה במוניטין וכיוצא"ב) בקשר ו/או כתוצאה מכניסה ו/או שימוש באתר, מאי יכולת להשתמש באתר או מתוצאות השימוש בו (לרבות באיזה מהתכנים המוצגים בו), ו/או שימוש או אי יכולת שימוש בכל אתר אחר המקושר לאתר, או בתכנים הכלולים באתר ובכל אחד מאתרים המקושרים לאתר (לרבות הסתמכות על תכנים כאמור), ו/או כתוצאה מחשיפה לפגעי מחשב (לרבות וירוסים) ו/או עקב פגיעה בזכויות קניין רוחני מכל סוג שהוא (בין רשומות ובין לאו), והכל, גם אם החברה כבר קיבלה מידע אודות האפשרות להתרחשות נזקים אלה, תהא אשר תהא עילת התביעה או סיבת הנזק, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. הסעד היחיד המוקנה לך בכל מקרה ועל אף האמור בכל דין או הסכם, הינו הפסקת השימוש באתר.

5.2. אתה תשפה את החברה, עובדיה, מנהליה ו/או מי מטעמם, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו לך מי מהם, ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, עקב הפרת תנאים אלה (לרבות מדיניות הפרטיות).

## 6. זכויות קניין רוחני

6.1. ביחסים בינך לבין החברה, החברה היא הבעלים היחידים של האתר על כל תכניו. התכנים מוגנים או עשויים להיות מוגנים בזכויות יוצרים, סימני מסחר, פטנטים ו/או זכויות קניין רוחני אחרות. תהא רשאי להשתמש בתכנים על פי הרשאה מפורשת של החברה בלבד. אין להשתמש בתכנים בכל דרך שהיא לכל מטרה שאינה לשימוש אישי ופרטי (בכפוף לתנאי השימוש), לרבות מטרה ציבורית או מסחרית כלשהי.

6.2. אתה מתחייב שלא להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, להרשות שימוש, להציג בפומבי, לבצע, לפרסם, לשנות, ליצור נגזרות מהם, או ליצור מוצר, תוצר או חומר כלשהו תוך שימוש בתכנים, ושלא להרשות לצד שלישי שימוש כאמור, אלא באישור מפורש של החברה ובהתאם לתנאים.

6.3. עיצוב ותצוגת האתר מוגנים בזכויות יוצרים וסימני מסחר, וחל איסור להעתיק (בכללם או בחלקם), לשכפל, להפיץ, למכור, להרשות שימוש, להציג בפומבי, לבצע, לפרסם, או לנצל למטרה מסחרית כלשהי את האתר וכל חלק ממנו (לרבות מתכניו, לוגו, גרפיקה, צליל ותמונות מהאתר), ללא אישור החברה מראש ובכתב ובכפוף לתנאי האישור. אין ליצור מסגרות (Frame) או קישור (לרבות קישור עמוק) לאתר ללא אישור החברה מראש ובכתב, ובכפוף לתנאי האישור. חל איסור על שימוש ב-Meta Tags או טקסט חבוי אחר תוך שימוש בשם או בסימני המסחר של החברה, ללא אישור החברה מראש ובכתב.

6.4. למעט כפי שהותר במפורש בתנאים, החברה אינה מעניקה לך זכות כלשהי בקניין הרוחני של החברה או של צדדים שלישיים שהחומרים שייכים או קשורים אליהם.

6.5. שמות של חברות או שירותים הנזכרים באתר, אם וככל שנזכרים, הינם סימני מסחר ו/או סמלים מסחריים של בעליהם, ואין בשימוש באתר כדי להקנות לך זכויות בהם.

## 7. קישורים לאתרי אינטרנט של צד שלישי

האתר עשוי לכלול או להציע קישורים או הפניות לאתרי אינטרנט של צד ג'. החברה אינה מתחייבת כי הם יובילו לאתרים פעילים, לא בדקה את כל אתרי צד ג' אלה, אין לה שליטה עליהם ואין היא אחראית לאתרים אלה או לתוכנם. החברה אינה יוצרת או מוסרת מצג כלשהו לגביהם או לגבי כל מידע, תוכנה, מוצרים או חומרים הנמצאים בהם, או לגבי כל תוצאה העשויה לנבוע מן השימוש בהם. ההחלטה לגשת לאתר צד ג' כלשהו היא באחריותך בלבד, ובמעבר אליהם עליך לעיין בתנאי השימוש וביתר התנאים וההנחיות באתר המקושר (לרבות מדיניות הפרטיות).

## שונות

7.1. האתר מיועד לשימוש עבור בגיר (מעל גיל 18) בתחום הריבונות של מדינת ישראל, ואינו מיועד לקטינים. באם הנך קטין (מתחת לגיל 18), עצם שימושך באתר יהווה ראיה לכך שקיבלת אישור מהורייך או אפוטרופוס חוקי שמונה לך לעשות שימוש זה.

7.2. תנאי שימוש אלה, בצירוף מדיניות הפרטיות, מהווים את ההסכם השלם והמלא בין המשתמש והחברה בקשר עם האתר, ומחליפים כל תקשורת או הצעה קודמת או אחרת, בין במתכונת אלקטרונית, בעל-פה או בכתב, שעברו בין המשתמש והחברה ו/או מי מטעמה בקשר לאתר.

7.3. אם ייקבע כי חלק כלשהו של התנאים אינו תקף או שאינו ניתן לאכיפה על פי דין, לרבות אך ללא הגבלה, סעיפי הגבלת האחריות הנזכרים לעיל, אזי הסעיפים שנשלל תוקפם או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בסעיפים תקפים וניתנים לאכיפה שתוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת הסעיפים המקוריים, ואילו יתר סעיפי התנאים יישארו בתוקפם.

7.4. על תנאי השימוש, האתר ומדיניות הפרטיות יחולו חוקי מדינת ישראל והם יפורשו על פיהם. מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בתנאי השימוש, במדיניות הפרטיות ו/או באתר הינו בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב-יפו.

7.5. בכל שאלה בנוגע לתנאי השימוש ניתן לפנות אלינו לכתובת דוא"ל: [Privacy@evedge.co.il](mailto:Privacy@evedge.co.il).

## מדיניות פרטיות באתר

עודכן לאחרונה: 26/02/2026

אתר אינטרנט זה, המתנהל בכתובת <https://evedge.co.il> (להלן: "האתר" או "אתר האינטרנט"), מנוהל על ידי אי.וי אדג' בע"מ, ח.פ. 515889855 ("החברה", "אנו", "אנחנו"). מדיניות פרטיות זו תבהיר כיצד אנו משתמשים במידע הנאסף אודותיך בעת השימוש באתר, עם מי אנו משתפים מידע זה, ואת זכויותיך ביחס אליו.

מדיניות פרטיות זו חלה על מידע שמזהה או עשוי לזהות אותך באופן אישי הנאסף במסגרת השימוש באתר (כמפורט להלן), ואינה חלה ביחס לשירותי החברה.

אם ברצונך לקרוא כיצד אנו משתמשים במידע במסגרת שימוש באפליקציה שלנו ו/או במסגרת שירותי טעינת רכבים חשמליים (לרבות פניות לחברה או טפסים רלבנטיים), עליך לעיין במדיניות הפרטיות הזמינה [באתר](#).

בטרם השימוש באתר, אנא וודא שקראת את תנאי מדיניות הפרטיות בעיון וכי אתה מבין אותם.

מדיניות פרטיות זו הינה חלק בלתי נפרד [מתנאי השימוש](#) שלנו.

מדיניות פרטיות זו נערכה בלשון זכר מטעמי נוחות, אולם מופנית במידה שווה לכל המינים.

### **1. הסכמה.**

1.1. לא חלה עלייך חובה חוקית למסור לנו מידע ואתה עושה זאת מרצונך האישי, אך אם תבחר שלא למסור לנו מידע תימנע ממך האפשרות להשתמש בחלקים מהאתר. למשל, אם תבחר לחסום או להגביל שימוש בקובצי Cookies, יתכן שלא תוכל להשתמש בחלקים מסוימים באתר.

1.2. השימוש שלך באתר ייחשב להסכמה מפורשת מצדך למדיניות זו. במידה ואינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, כולם או מקצתם, אנא הימנע משימוש באתר.

### **2. איסוף ושימוש במידע אישי.**

2.1. אנו אוספים ומעבדים מידע שנאסף ע"י כלים טכנולוגיים, באמצעות קובצי Cookies וכלים אנליטיים שונים, אודות הרגלי הגלישה שלך ומידע מידע טכני על אודות מכשירך, כגון כתובת IP, ומאפייני המכשיר ממנו הנך גולש - סוג הדפדפן, סוג מערכת ההפעלה, השפה בה נעשה שימוש במכשירך, וכיו"ב. למידע נוסף אודות כלים אלה, ראה [מדיניות העוגיות שלנו](#).

2.2. החברה אוספת ומשתמשת במידע המפורט לעיל למטרות הבאות:

2.2.1. לצורכי בקרה ואבטחת המידע של האתר והשימוש בו כגון איתור ומניעה של הונאות, שימוש לרעה או פעולות לא חוקיות אחרות; על-מנת לענות על דרישות חוק ומחויבויות רגולטוריות, לרבות בקשר להליכים משפטיים, צווי רשויות וכיוצ"ב; לצורך ביסוס והגנה על זכויות משפטיות; לצרכי בירור ויישוב תלונות; על מנת להגן על פעילותנו על זכויותינו, פרטיותנו, ביטחוננו או רכושנו, שלנו ו/או של חברות הקשורות בנו; וכן לאפשר לנו לעמוד על זכויותינו לקבלת סעדים או לצמצם את נזקנו.

2.2.2. כדי ליצור נתונים מצטברים או אנונימיים ממידע אישי שסופק על ידך או שנאסף על ידנו בקשר עם השימוש שלך באתר, לצורך שיפור האתר ו/או חווית המשתמש, הערכת האופן שבו המשתמשים משתמשים באתר, וכן ניהול האתר, תפעולו ותיקון תקלות.

2.2.3. המידע עשוי לשמש גם לניהול של מהלכי שיווק ופרסום המותאמים להעדפותיך, לרבות פרסום באתרים ופלטפורמות של צדדים שלישיים.

2.2.4. לצורך העברת המידע לצדדים שלישיים כמפורט בסעיף 3 להלן ולכל מטרה לגיטימית אחרת המותרת לנו על פי דין.

### **3. העברת מידע לצדדים שלישיים.**

אנו עשויים לשתף מידע אישי על אודותיך עם צדדים שלישיים, שנמצאים בישראל או מחוץ לישראל, לרבות במדינות המעניקות הגנה פחותה יותר לפרטיות מאשר ההגנה המוענקת על פי דיני מדינת ישראל, כמפורט להלן:

- 3.1. לצורך עמידה בהוראות חוק, דרישות מטעם רשויות מוסמכות, צו שיפוטי או בהתאם לכל דין.
- 3.2. עם חברות בנות ו/או חברות קשורות, בישראל או בחו"ל, למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו ובהתאם לדין, לצרכים אדמיניסטרטיביים פנימיים, בקרת איכות, מחקר ופיתוח, ניהול סיכונים ועוד.
- 3.3. עם ספקי שירותי חיצוניים המסייעים לנו בניהול פעילותנו העסקית והפעלת האתר, כגון, ספקי מערכות טכנולוגיות מידע (IT), ספקי שירותי תמיכה ואחסון (לרבות באמצעות מחשב ענן); שירותי ניתוח מידע, יועצים שונים, ושירותים נוספים במיקור חוץ, המקבלים גישה למידע אך ורק למטרות ביצוע השירותים שלהם עבורנו.
- 3.4. לצורך אכיפת זכויות, או בשל מחלוקת או הליכים משפטיים, במענה לפנייה של רשות או רגולטור או על מנת לאכוף את התנאים שלנו או במקרה בו החברה תהיה סבורה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור וכן לאפשר לנו לעמוד על זכויותינו לקבלת סעדים או לצמצם את נזקנו.
- 3.5. במסגרת העברת או הסבת עסקיה של החברה, נכסיה או מניותיה (כולם או חלקם) או ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקיה לרבות עסקאות מימון (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות מסוג זה) או הליכי פשיטת רגל או פירוק.
- 3.6. עם חברות שמסייעות לנו בפעילות הקשורה בפרסום, קידום מכירות ושיווק, או עם ספקי שירותי אנליטיקה או מנועי חיפוש המסייעים לנו בשיפור ואופטימיזציה של האתר.
- 3.7. מבלי לגרוע מכל האמור, החברה תהא רשאית להעביר מידע לא מזוהה או אנונימי, מצרפי או סטטיסטי לצדדים שלישיים ללא מגבלה, וזאת לכל מטרה שהיא לרבות על מנת לשפר, להעשיר, לאבחן, לתקן או לשנות את האתר ושירותים המוצעים על ידי הצדדים השלישיים.
- 3.8. העברת מידע אישי לצדדים שלישיים תהיה מוגבלת אך ורק למטרות המנויות במדיניות זו ורק בהיקף ובמידה הנדרשים לפי שיקול דעתה של החברה. החברה תנקוט מאמצים נאותים על מנת להבטיח שמקבלי המידע יהיו כפופים לחובת סודיות ואבטחת מידע ביחס למידע, לפי כל דין.
- 4. קישורים לאתרים של צדדים שלישיים.** האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים או פלטפורמות של גורמים חיצוניים שלישיים, לרבות רשתות חברתיות. לאחר לחיצה על הקישור ומעבר לאתר או הפלטפורמה שמתופעלים בידי צד שלישי, אין לנו כל השפעה או אחריות על עיבוד המידע האישי שיועבר אל ו/או ייאסף על ידי הצד השלישי. לפיכך, אם אתה בוחר ללחוץ על קישור המפנה לאתר/פלטפורמה חיצוניים, מומלץ לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותו צד שלישי.
- 5. אבטחת מידע.** אנו נוקטים אמצעי אבטחת מידע הולמים למידע שברשותנו, בהתאם להוראות הדין שחלות עלינו. עם זאת, ישנם סיכונים הגלומים בהעברת מידע דרך האינטרנט או שיטות אחרות של אחסון אלקטרוני, ואין אנו יכולים להבטיח כי גישה או שימוש לא מורשים לא יתרחשו באופן מוחלט. לא נהיה אחראים לנזק שנגרם עקב גישה או שימוש לא מורשים כאמור, כל עוד אנו נוקטים באמצעי אבטחת מידע סבירים. לאור האמור לעיל, האחריות לנקוט אמצעי אבטחת מידע חלה גם עלייך, למשל, באחריותך לנקוט אמצעי הגנה בסיסיים על מחשבך או מכשיר הקצה ממנו אתה עושה שימוש (לרבות התקנת תוכנת אנטי וירוס, נעילת מחשב, החלפת סיסמאות וכו').
- 6. משך שמירת המידע.** מידע אישי אודותיך ישמר על ידנו לפרק הזמן ההכרחי להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין. מידע אנונימי יישמר במערכות המידע של החברה ללא הגבלת זמן (כל עוד הדבר אינו אסור עפ"י כל דין).
- 7. זכויותיך לגבי המידע.** אתה רשאי לפנות אלינו בבקשה לעיין, לתקן או למחוק מידע אודותיך שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, והכל בכפוף לכל דין. כדי לממש זכויות אלו, יש לשלוח בקשה בכתב אל החברה באמצעות כתובת הדוא"ל המוזכרת להלן בסעיף 9.
- 8. שינויים למדיניות הפרטיות.** אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן או לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות, על פי הצורך ובכפוף לשיקול דעתנו הבלעדי וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו שינויים ו/או

עדכונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר. תאריך השינוי האחרון יבוא לידי ביטוי תחת הכותרת "עודכנה לאחרונה".

## **9. יצירת קשר**

בכל שאלה או בירור בקשר עם מדיניות הפרטיות ניתן לפנות לחברה באמצעות אחת מהדרכים המפורטות להלן.

**פרטי בעל השליטה במאגר המידע:** אי.וי. אדגי בע"מ

**דרכי יצירת קשר:**

כתובת דואר: הברזל, 26 תל אביב 6971036

כתובת דוא"ל: [privacy@evedge.co.il](mailto:privacy@evedge.co.il)

טלפון: \*9704

משלוח הודעת WhatsApp למספר: 055-9762553

## מדיניות עוגיות (Cookies)

עודכן לאחרונה: 09/02/2026

באתר אינטרנט זה, הזמין בכתובת <https://evedge.co.il> (להלן: "האתר"), וכן באמצעות אפליקציית EV-Edge ואפליקציית EV-Edge On (להלן יחד: "האפליקציות"), מוטמעים קובצי Cookies וטכנולוגיות נייטר דומות, כגון תגיות פיקסל וכיוצא באלה (להלן יחד: "עוגיות") למטרות שונות כמפורט להלן, על מנת להבטיח את אבטחת האתר והאפליקציות, לנתח ולשפר את השימוש בהם ואת חוויית המשתמש, ולצורכי שיווק ופרסום.

במדיניות עוגיות זו נפרט את העוגיות בהן אנו, אי.וי אדג' בע"מ (להלן: "אנו", "אנחנו", "שלנו"), עושים שימוש, וכן את האפשרויות העומדות בפניך להגדיר את השימוש בהן.

מדיניות עוגיות זו הינה חלק בלתי נפרד ממדיניות הפרטיות שלנו. ניתן לעיין במדיניות הפרטיות החלה על האתר, הזמינה [כאן](#); או במדיניות הפרטיות החלה על האפליקציות ועל שירותי טעינת רכבים חשמליים, הזמינה [באתר](#).

מדיניות עוגיות זו נערכה בלשון זכר מטעמי נוחות, אולם מופנית במידה שווה לכל המינים. החלוקה במדיניות עוגיות זו לסעיפים וכותרות הסעיפים הינה לשם נוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות.

### 1. עוגיות – מהן?

1.1. עוגיות הן פיסות קטנות של טקסט הנשלחות אל הדפדפן במכשירך; הן יכולות להיות קבועות (יישארו בדפדפן למשך זמן מוגדר או עד שיימחקו על ידי המשתמש) או תלויות שימוש (יימחקו בעת סיום השימוש בדפדפן). בעת השימוש שלך באתר או באפליקציות שלנו, אנו וספקי צד ג' המפורטים להלן, עשויים לשלוח עוגיות שונות אל הדפדפן שלך כמפורט במדיניות זו.

1.2. אנו עושים שימוש בעוגיות למטרות שונות:

כדי לעזור להפוך את האתר והאפליקציות שלנו לשימושיים ולאפשר פונקציות בסיסיות כמו ניווט בדפים וזיהוי שפת משתמש, לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בהם והמידע שנאסף באמצעותם, לשם אימות פרטים וזיהוי המשתמשים, כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בהם, לצורך מניעת הונאות ותרמיות, ולשם שיפור חוויית הגלישה, אופטימיזציה של ביצועים ושיווק, תוך נייטר המשתמשים והתאמת התכנים להעדפותיהם האישיות.

1.3. המידע הנאסף באמצעות העוגיות נוגע, בין היתר, לדפים בהם צפית/ביקרת, למשך הזמן שגלשת, לחלקים באתר או באפליקציות שלנו בהם התעניינת, לכתובת ה-IP או ה-Device ID שלך, מאפייני המכשיר שלך ועוד, וכן משמש לצורך סטטיסטיקה ודוחות ביחס לשימוש שביצעת באתר או באפליקציות שלנו, על חלקיהם השונים. אנו רשאים לשלב את המידע שנאסף באמצעות העוגיות עם מידע נוסף המצוי בידנו.

### 2. הסכמה לעוגיות

בעצם שימושך באתר ובאפליקציות שלנו, הנך מסכים לשימוש בטכנולוגיות המתוארות במדיניות זו ובטכנולוגיות דומות אחרות, כפי שיהיו מעת לעת, למטרות דומות, במחשב/במכשיר שלך שבו אתה משתמש באתר/באפליקציות, לרבות לשימוש במידע האישי שייאגר באמצעותן.

### 3. שינוי הגדרות הדפדפן

3.1. שים לב, ניתן בכל עת לשנות את ההגדרות של העוגיות על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך.

3.2. תוכל להפסיק את איסוף המידע באמצעות עוגיות (למעט מידע שנאסף לצרכי אבטחת מידע או מידע חיוני לתפעול האתר/האפליקציות) על ידי שינוי הגדרות הדפדפן שלך. בהסרה או מחיקה של עוגיות, בשימוש במחשב אחר או בעדכון גרסת הדפדפן יש צורך לעדכן מחדש את העדפותיך. על מנת לראות אילו עוגיות מוטמעות על מכשירך וכיצד לנהל אותן, בקרו ב-[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). ראה מידע אשר עשוי לסייע לך בנוגע לעוגיות ייחודיות לדפדפן בקישורים הבאים: [Internet](#); [FireFox](#); [Google Chrome](#); [Explorer](#); [Safari](#); [Edge](#); [Opera](#);

3.3. תשומת לבך כי אם תבחר לחסום או למחוק את העוגיות, כולן או חלקן, ייתכן שחלק ו/או כל השירותים באתר ובאפליקציות שלנו לא יהיו זמינים עבורך או שחוויית המשתמש שלך בהם תוגבל. שינוי הגדרות כאמור הנו באחריותך בלבד.

### 4. סוגי העוגיות בהן אנו עושים שימוש

4.1. בעת הגלישה באתר ובאפליקציות שלנו, אנו וספקי צד ג' המפורטים להלן עשויים לשלוח עוגיות אל מכשירך, הכוללות, בין היתר: עוגיות חיוניות (Necessary Cookies), לצורכי אבטחה וכדי לאפשר את הפעילות התקינה של האתר והאפליקציות; עוגיות פונקציונליות (Functional Cookies), לשמירת

העדפות אישיות של המשתמש; עוגיות סטטיסטיקה ואנליטיקה (Statistics/Analytics Cookies) לניתוח השימוש באתר/באפליקציות ושיפורם; וכן עוגיות למטרות פרסום ושיווק (Marketing/Advertisement).

4.2. אנחנו עושים שימוש בכלי ניטור, סטטיסטיקה ופרסום ממוקד של צדדים שלישיים כגון Google Analytics, ו-Sourcebuster כדי לאסוף ולנתח מידע אישי בקשר עם השימוש באתר. באפליקציית EV-Edge, יש שימוש בכלים של צדדים שלישיים כמו OneSignal ו-Ampeco.

4.3. בנוסף, צדדים שלישיים עשויים להשתמש בעוגיות שיוטמעו באתר ובאפליקציות שלנו כדי לאסוף מידע על פעילותך בהם, לצרכי מדידה ופרסום מותאם שלהם, בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם ולתנאים אחרים שעשויים לחול עליך אם אתה משתמש בשירותיהם.

4.4. אנו משתמשים ב-Google Analytics לצורך ניתוח ושיפור פעילות האתר שלנו. Google Analytics עשוי להגדיר קובצי Cookie בדפדפן שלך או לקרוא קובצי Cookie שכבר קיימים, לצורך איסוף מידע סטטיסטי על השימוש באתר. איננו משלבים את המידע הנאסף באמצעות Google Analytics עם מידע אישי מזהה. Google תשתמש במידע שנאסף בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, וניתן להגביל את השימוש באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן שלך או באמצעות תוסף ביטול של Google Analytics. ראה להלן הסבר על Google Analytics: [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners)

4.5. הפירוט המלא של העוגיות בהן אנו עושים שימוש באתר שלנו ובאפליקציות מצורף **כנספת א'** למדיניות ז.

5. **יצירת קשר.** הנך מוזמן ליצור עמנו קשר בכל שאלה או בקשה הקשורה במדיניות עוגיות זו באמצעות פנייה אלינו בדוא"ל: [privacy@evedge.co.il](mailto:privacy@evedge.co.il)

**נספח א'**

**אתר**

ספק/מקור	תיאור	קובץ Cookie	סיווג
Incapsula	Incapsula sets this cookie to provide cloud-based website security services.	visid_incap_*	Necessary
Incapsula	This is an Incapsula DDoS Protection and Web Application Firewall cookie that is used to relate HTTP requests to a certain session.	incap_ses_*	Necessary
Incapsula	Incapsula sets this cookie to provide cloud-based website security services.	visid_incap_*	Necessary
Incapsula	This is an Incapsula DDoS Protection and Web Application Firewall cookie that is used to relate HTTP requests to a certain session.	incap_ses_*	Necessary
evedge.co.il/WordPress	Used to validate the integrity and correctness of the accessibility configuration on the site.	uw-tunings-checksum	Necessary
evedge.co.il/WordPress	Used to validate the integrity and correctness of the accessibility configuration on the site.	uw-tunings-checksum	Necessary
evedge.co.il/WordPress	A unique user identifier (associated with the UserWay system) used to maintain preferences and accessibility settings.	uwuid	Functional
evedge.co.il/WordPress	Stores the language/locale settings selected by the user in the accessibility menu	uw-icon-locales	Functional
evedge.co.il/WordPress	Stores personal accessibility preferences defined by the user (such as text size, contrast, etc.).	uw-tunings	Functional
Google Analytics	The _ga cookie, installed by Google Analytics, calculates visitor, session and campaign data and also keeps track of site usage for the site's analytics report. The cookie stores information anonymously and assigns a randomly generated number to recognize unique visitors.	_ga	Analytics
Google Analytics	Installed by Google Analytics, _gid cookie stores information on how visitors use a website, while also creating an analytics report of the website's performance. Some of the data that are collected include the	_gid	Analytics

ספק/מקור	תיאור	קובץ Cookie	סיווג
	number of visitors, their source, and the pages they visit anonymously.		
Google Analytics	Google Analytics sets this cookie to store a unique user ID.	_gat_gtag_UA_*	Analytics
Google Analytics	Google Analytics sets this cookie for user behaviour tracking.	_gat_UA-*	Analytics
Google Analytics	Google Analytics sets this cookie to store and count page views.	_ga_*	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_migrations	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_current_add	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_first_add	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_current	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_first	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_udata	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and	sbjs_session	Analytics

ספק/מקור	תיאור	קובץ Cookie	סיווג
	stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.		
evedge.co.il/WordPress	Stores the last external source (referrer) from which the user arrived at your site.	lastExternalReferrer	Analytics
evedge.co.il/WordPress	Records the time when the user arrived from that external source	lastExternalReferrerTime	Analytics
evedge.co.il/WordPress	Tracks the user's last interaction time with specific content or topics on the site (primarily for analytics purposes).	topicsLastReferenceTime	Analytics

### אפליקציית EV-Edge

ספק/מקור	קובץ Cookie	תיאור	סיווג
OneSignal	OneSignal Device ID	Identifies the user's device to enable delivery of essential service notifications and in-app messages required for operation of the EV-Edge service	Necessary
OneSignal	Push Token	Enables delivery of push notifications related to charging sessions, billing events, and account status	Necessary
OneSignal	External User ID / User ID	Links notifications and service communications to the correct user account	Necessary
OneSignal	Session Identifiers	Associates notifications with specific charging sessions (start, end, status, billing)	Necessary
OneSignal	Subscription / Opt-In Status	Stores user consent and subscription status for service communications	Necessary
OneSignal	Communication Preference Tags	Stores user preferences such as channel selection (SMS/Email) and WhatsApp consent	Necessary
OneSignal	App Version / SDK Version	Ensures compatibility and correct rendering of messages in the app	Necessary
OneSignal	Language Code	Delivers messages in the user's preferred language	Functional
OneSignal	Timezone Identifier	Ensures messages are sent at the correct local time	Functional

ספק/מקור	קובץ Cookie	תיאור	סיווג
OneSignal	Message Delivery Events	Measures delivery and open status of service notifications	Analytics
OneSignal	Interaction Metadata	Aggregated statistics on notification opens and interactions for operational monitoring	Analytics
OneSignal	Usage Activity Indicators	Tracks first session, last active date, session count, and usage duration for service analytics	Analytics
OneSignal	Charging Usage Metadata	Analyzes aggregated charging activity (total kWh charged, total amount paid) for service operation, reporting and users segmentation	Marketing
OneSignal	Campaign Segmentation Tags	Enables optional promotional campaigns, only where explicitly enabled and consented	Marketing
AMPECO	Channel Attribution Data	Determines which communication channel (push, email, SMS, WhatsApp) was used successfully	Necessary
AMPECO	Device unique ID	To identify users of the service, to investigate incidents or fraud, processed by AMPECO only.	Necessary
AMPECO	Device unique ID	To report bugs occurring in the mobile application, processed by AMPECO only.	Necessary

### **אפליקציית EV-Edge On**

ספק/מקור	קובץ Cookie	תיאור	סיווג
Pusher	Push Notifications	Enables delivery of push notifications related to charging events	Necessary
AWS	Auth Token	Authenticates API requests and maintains secure user session	Necessary
Wevo	Preferred Language	Stores user's language preference for app localization	Functional