<u>תקנון – מבצע קוט"שבק</u>

תאריך פרסום: 30.03.2026

א. <u>מבוא</u>

1. אי.וי אדג' בע"מ, ח.פ. 515889855, המפעילה עמדות טעינה לכלי רכב חשמליים (להלן: "**החברה**"), יוצאת במבצע מיוחד, שבמסגרתו יוכלו לקוחות הזכאים לכך, ששילמו בכרטיס האשראי המוגדר באפליקציה בלבד, לצבור החזר לחשבון המשתמש שלהם בגין טעינה זכאית (כהגדרתה להלן) בעמדות טעינה ציבוריות של החברה, בשווי של 10% מעלות האנרגיה באותה טעינה (להלן: "**המבצע**"). החזר זה יהיה ניתן למימוש בטעינה עתידית בעמדות הטעינה הציבוריות של החברה בלבד, החל משני ימי עסקים לאחר הטעינה הזכאית ולמשך התקופה הנקובה בתקנון זה. מודגש כי ההחזר אינו ניתן להמרה למזומן או באופן אחר, ויוכל לשמש במסגרת טעינה עתידית בעמדות הטעינה הציבורית של החברה באמצעות האפליקציה של החברה בלבד. הזכאות להשתתפות במבצע, צבירת ההחזר ומימושו כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה.
2. השימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד. מקום שבו ננקט לשון זכר, יפה גם ללשון נקבה ולהיפך.
3. מקום שבו ננקט לשון יחיד, יפה גם ללשון רבים ולהיפך.
4. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה כלשהי בין תנאי תקנון זה לבין פרסומים או מצגים אחרים כלשהם של החברה בדבר המבצע או התנאים במסגרתו, לרבות באפליקציה, בעיתונות הכתובה או המשודרת, תנאי תקנון זה יגברו בכל דבר ועניין.
5. כותרות הסעיפים הינן לנוחות בלבד ולא תהא להן משמעות לעניין פרשנות תקנון זה.

ב. <u>תנאי המבצע</u>

<u>תקופת המבצע</u>

6. המבצע יתקיים במהלך התקופה שתחילתה ביום 31.03.2026 וסיומה ביום 15.04.2026 (להלן: "**תקופת המבצע**").
7. צבירת ההחזר תתאפשר בגין טעינות שבוצעו בפועל במהלך תקופת המבצע בלבד. למען הסר ספק, מובהר כי טעינות שבוצעו לפני תחילת תקופת המבצע או לאחר סיומה לא יזכו בצבירה במסגרת המבצע.
8. החברה תהיה רשאית להאריך את תקופת המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף לדין.

<u>זכאות להשתתפות ותנאי סף</u>

9. זכאים להשתתף במבצע לקוחות פרטיים בלבד, אשר נרשמו לאפליקציית EV-Edge (להלן: "**האפליקציה**"), הזינו את פרטיהם באפליקציה ואישרו את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות שבאפליקציה (להלן: "**לקוח זכאי**" או "**משתתף**"). ההשתתפות במבצע ללקוח פרטי כאמור היא אוטומטית בגין כל טעינה בתקופת המבצע.
10. למען הסר ספק, מובהר כי אינם רשאים להשתתף במבצע:
    - לקוחות עסקיים;
    - לקוחות הרשומים למסלולי טעינה או לקוחות שביטלו את הרישום למסלול טעינה, אך עדיין זכאים להטבת מסלול הטעינה;

- כל לקוח אחר שהחברה תחליט, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי אינו זכאי להשתתף במבצע, בין היתר בשל הפרה של תנאי תקנון זה או של תנאי השימוש באפליקציה.

11. החברה תהיה רשאית לשנות את תנאי הזכאות להשתתפות במבצע. במקרה של גריעה מתנאי הזכאות, החברה תמסור הודעה באמצעים הנהוגים אצלה ובכפוף להוראות הדין.
12. ביצוע טעינה בעמדת טעינה ציבורית של החברה על ידי לקוח זכאי בתקופת המבצע וקבלת החזר לאפליקציה, תיחשב ותהווה קבלה והסכמה מצידו להוראות תקנון זה, על כל תנאיו.
13. השתתפות במבצע מותנית בביצוע "**טעינה זכאית**" שמתקיימים לגביה כל התנאים הבאים:

- הטעינה בוצעה באפליקציית החברה או בצ'יפ RFID של החברה בעמדות החברה, כהגדרתן בתנאי השימוש (הזמינים באפליקציה);
- הטעינה בוצעה במהלך תקופת המבצע;
- עלות האנרגיה בטעינה בצבירה יומית תהיה בסכום כולל שלא יפחת מ- 5 ₪;
- התשלום עבור הטעינה, כולו או חלקו, בוצע באמצעות כרטיס אשראי. יובהר כי הצבירה תבוצע אך ורק כנגד עלות האנרגיה ששולמה בכרטיס האשראי שהוגדר כאמצעי התשלום לטעינה באפליקציית החברה (להלן: "**כרטיס האשראי**").

14. למען הסר ספק, מובהר כי לא תתאפשר השתתפות במבצע במקרים הבאים:

- טעינה בעמדות שותפות (עמדות שותפות מצוינות/מסומנות ככאלו באפליקציה);
- טעינה בעמדות בתעריף מיוחד (עמדות בתעריף מיוחד מצוינות/מסומנות ככאלו באפליקציה);
- טעינה שהתשלום בגינה התבצע במלואו מיתרת חשבון קיימת לרבות מימוש זיכויים או הטבות של מבצעים אחרים;
- טעינה שהתשלום בגינה התבצע במלואו באמצעי תשלום שאינו כרטיס אשראי.

ג. <u>צבירת ההחזר ומימושו</u>

<u>חישוב וצבירת ההחזר</u>

15. לקוח זכאי יצבור החזר בגין טעינה זכאית אשר יתווסף לחשבון המשתמש שלו באפליקציה. שווי ההחזר יהיה בשיעור של 10% מעלות צריכת האנרגיה בלבד, שהתשלום עבורה התבצע בכרטיס אשראי כפי שתחושב במערכות החברה, ויהיה ניתן לממשו בטעינה עתידית בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה.
16. מובהר כי לא יילקחו בחשבון לצורך חישוב ההחזר: דמי חיבור, תשלום בגין שהיית יתר וכל חיוב או עמלה אחרים שאינם עלות האנרגיה.

<u>לדוגמה</u>: בטעינת 30 קוט"ש במחיר כולל 100 ₪ (כולל מע"מ), שבה הסכום מורכב מ-75 ₪ בגין הקוט"ש (בתעריף 2.5 ₪ לקוט"ש), מ-2.50 ₪ דמי חיבור, ו-22.5 ₪ בגין שהיית יתר – אם 100% מהתשלום בגין הטעינה משולם באמצעות כרטיס האשראי באפליקציה, יהיה ההחזר בדוגמה זו 7.5 ₪ (10% מ-75 ₪).

17. במקרה של תשלום עבור טעינה זכאית המתבצע בחלקו באמצעות יתרת חשבון קיימת ובחלקו באמצעות כרטיס אשראי, צבירת ההחזר בגין עלות האנרגיה תתבצע רק בעבור החלק היחסי ששולם בפועל באמצעות כרטיס האשראי מסך התשלום הכולל.

<u>לדוגמה</u>: בטעינת 30 קוט"ש במחיר כולל 100 ₪ (כולל מע"מ), שבה הסכום מורכב מ-75 ₪ בגין הקוט"ש (בתעריף 2.5 ₪ לקוט"ש), מ-2.50 ₪ דמי חיבור, ו-22.5 ₪ בגין שהיית יתר – אם ללקוח יתרה של 20 ₪ ויתרת הסכום משולמת בכרטיס האשראי המוגדר באפליקציה, יחושב ההחזר בהתאם לחלק היחסי

של התשלום בכרטיס האשראי מהסך הכולל לתשלום - בדוגמה זו, יהיה ההחזר בשווי 6 ₪ (10% מ-75 ₪ עלות האנרגיה, כפול 80%).

18. ההחזר יחושב בדיוק מלא. עיגול יבוצע רק אם הסכום כולל חלקי אגורה, ויעוגל למספר השלם הקרוב של אגורות. לדוגמה: החזר בשווי 9.476 ₪ יעוגל ל-9.48 ₪; החזר בשווי 9.474 ₪ יעוגל ל-9.47 ₪.
19. עוד מובהר, כי במקרה שבו משתתף מממש החזר קיים שכבר נצבר לו במסגרת המבצע כחלק מתשלום עבור טעינה נוספת בתקופת המבצע, משתתף זה לא יהיה זכאי לצבור החזר נוסף בגין החלק ששולם באמצעות ההחזר, אלא רק בגין החלק ששולם בפועל באמצעות כרטיס אשראי.
20. הסכום המקסימלי אותו ניתן לצבור במסגרת המבצע הינו 300 ₪. כל החזר נוסף שיתבצע מעבר לכך לא יצטבר לזכות המשתתף.
21. ההחזר יתווסף לחשבון המשתמש של המשתתף באופן אוטומטי באפליקציה בתוך שני (2) ימי עסקים, מבלי שיידרש המשתתף לבצע פעולה כלשהי.

מימוש ההחזר

22. ההחזר יעמוד לרשות המשתתף בתוך שני (2) ימי עסקים לשימוש בטעינות עתידיות בעמדות הטעינה הציבוריות של החברה בלבד, לרבות עמדות בתעריף רגיל, עמדות בתעריף שותפות ועמדות בתעריף מיוחד, עד למועד פקיעתו (כהגדרתו להלן).
23. מובהר כי ברירת המחדל באפליקציה היא שהתשלום בגין כל טעינה יתבצע בסדר הבא: תחילה מיתרת החשבון הקיימת של המשתתף (בין עקב יתרה קיימת טרם המבצע ובין כזו שנצברה במסגרת המבצע), ורק אם יוותר לאחר מכן סכום לתשלום באמצעי תשלום אחר – סכום זה יחוייב מכרטיס האשראי. במימוש החזר שנצבר בחשבון עקב המבצע בטעינה עתידית, ינוצל תחילה ההחזר הישן ביותר שטרם פקע. אין באפשרות המשתתף לשנות סדר חיוב זה.
24. ההחזר הינו אישי ואינו ניתן להסבה, שינוי, החלפה או המרה כלשהי או זיכוי כספי, והמשתתף לא יוכל להעבירו לאדם אחר או לפדותו. ההחזר ניתן למימוש רק על חשבון תשלום בגין שירותי טעינה ציבורית של החברה כאמור בתקנון זה.

ד. תוקף ההחזר

25. כל סכום החזר שנצבר במהלך תקופת המבצע, יעמוד לזכות המשתתף לניצול במשך 6 חודשים מהמועד שבו נוסף סכום ההחזר שנצבר לחשבונו באפליקציה (להלן: "**מועד הפקיעה**"). לדוגמה: החזר בגין טעינה זכאית שנוסף לחשבון באפליקציה ביום 10.4.2026, מועד פקיעתו יהיה 10.10.2026.
26. מועד הפקיעה של ההחזר יוצג באפליקציה והחברה תעשה מאמץ להציג מידע מדויק באפליקציה. כל החזר שיוותר לזכותו של המשתתף לאחר "מועד הפקיעה" יימחק אוטומטית, לא יקנה למשתתף זכות כלשהי, והמשתתף לא יישמע בכל טענה לגביו. החברה אינה מתחייבת למתן הודעה מוקדמת בדבר מועד הפקיעה ומחיקת ההחזר. המשתתף אחראי לעקוב אחר יתרת ההחזר ומועד פקיעתו באמצעות האפליקציה.
27. במקרה של מחיקת חשבון באפליקציה המשויך למשתתף, בין אם ביוזמת המשתתף ובין אם ביוזמת החברה, החברה אינה מתחייבת כי יתרת ההחזר שטרם פקעה וטרם נוצלה בידי המשתתף, תישמר או תעמוד לרשות המשתתף. המשתתף לא יהיה זכאי לכל פיצוי או סעד בגין מחיקת ההחזר או אובדן האפשרות למימושו, לרבות המרה.

ה. **תנאים כלליים**

28. אין כפל מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות, אלא אם צוין במפורש אחרת.
29. החברה תהא רשאית לשלוח למשתתף מידע תפעולי בדבר המבצע, לרבות הודעות על צבירת החזרים, מועדי פקיעה ושינויים בתנאים.
30. המשתתף מסכים, מצהיר ומתחייב לא לפעול באופן הנוגד את מטרת המבצע ו/או תנאי מתנאי התקנון. כל הפרה של אחת או יותר מהוראות התקנון ו/או כל פעולה אחרת המנוגדת לכללי המבצע תביא לפסילתו של המשתתף מהשתתפות במבצע, והחברה תהיה רשאית לנקוט נגדו בכל הצעדים העומדים לרשותה על פי דין ועל פי תקנון זה.
31. מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, ולכל הוצאה שתגרם למשתתף או לכל אדם אחר בקשר עם השתתפותו במבצע זה, לרבות אובדן הכנסה או רווחים, אובדן נתונים, עוגמת נפש או פגיעה במוניטין, הנובעים במישרין או בעקיפין מהשתתפות במבצע או ממימוש ההחזר או אי היכולת לממשו.
32. החברה לא תישא באחריות כלשהי לכל נזק עקב פרטים שגויים כתוצאה מתקלה טכנית, אלקטרונית או תקלה אחרת באפליקציה, והמשתתף לא יהיה זכאי לכל פיצוי או סעד בגין כך. בכל מקרה של אי-התאמה, פרטים שגויים, עיכובים בזקיפת ההחזר לחשבון או כל שגיאה אחרת שאירעה באפליקציה, על המשתתף לפנות לשירות הלקוחות של החברה.
33. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות תקנון זה בכל עת, לאלתר וללא הודעה מוקדמת ומכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה וכפוף לדין. במקרה כזה יפורסם תקנון מעודכן באפליקציה, הנושא את תאריך העדכון.
34. החברה רשאית להפסיק את המבצע בכל עת בשל נסיבות בלתי צפויות, לרבות בשל תקלה טכנית או כל מניעה או תקלה שמקורה בכח עליון או שאינה בשליטת החברה. אם הסתיים המבצע טרם תום תקופת המבצע, תפורסם על כך הודעה באפליקציה וכן באתר החברה בכתובת www.evedge.co.il. מובהר כי משתתפים במבצע שצברו החזר בחשבון המשויך להם לפני הפסקת המבצע במקרים כאמור יהיו רשאים לממש את ההחזר, בהתאם לתנאי התקנון.
35. הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית בקשר עם הוראות תקנון זה ועם התוכנית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.
36. למידע נוסף ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה בטלפון: 9704* או בוואטסאפ: 055-9762553.