

## 1. תנאי השימוש לשירותי הטעינה של חברת EV-Edge – לחץ כאן

## 2. מדיניות הפרטיות לשירותי הטעינה של חברת EV-Edge – לחץ כאן

## 3. מדיניות הקוקיז של חברת EV-Edge (לאחר האינטרנט ולאפליקציות EV Edge ו-EvEdge On) – לחץ כאן

### On) – לחץ כאן

(לתנאי השימוש ומדיניות פרטיות למשתמשי אפליקציית EvEdge On - ראה פירוט נפרד באתר)

## תנאי השימוש בשירותים EV-Edge

תאריך עדכון אחרון: 11/06/2025

### 1. כללי

- 1.1. ברוכים הבאים ל-EV-Edge, אפליקציה זו מנוהלת ומופעלת ע"י חברת EV-Edge - אי.וי.אדג' בע"מ, ח.פ. 51-588985-26, תל-אביב (להלן "החברה" ו"האפליקציה", בהתאמה).
- 1.2. מטרת האפליקציה היא לאפשר למשתמשים בה לטעון את רכביהם החשמליים בעמדות טעינה של החברה (להלן: "עמדות החברה") או כאלו המופעלות על-ידי החברה בשיתוף פעולה מיוחד עם צד שלישי (להלן: "עמדות בשותפות"), אשר זמינות לשימוש הציבור הרחב או שלמשתמש ניתנה הרשאה מיוחדת לשימוש בהן, ולקבל מידע שימושי על טעינת הרכבים, לרבות נתוני טעינת הרכב, תעריפי השירות, מיקומי עמדות הטעינה וזמינותן, וכן לשלם עבור הטעינה ולהצטרף למסלולי טעינה שונים (להלן ביחד: "השירותים").  
"עמדות החברה" ו"עמדות בשותפות" יקראו להלן ביחד: "עמדות הטעינה".  
"עמדות בשותפות" מופיעות באפליקציה בכיתוב "תעריף שותפות".
- 1.3. השימוש באפליקציה ובשירותים המסופקים באמצעותה, כפוף לתנאי שימוש אלו (להלן: "תנאי השימוש באפליקציה"), ותנאי מדיניות הפרטיות של האפליקציה הזמינים בקישור: [כאן](#) (להלן: "מדיניות הפרטיות") אשר מסדירים בכתב את היחסים המשפטיים והמוסכמים בין החברה לבין הנרשם לאפליקציה (להלן: "המשתמש"). תנאי השימוש באפליקציה, מדיניות הפרטיות ותנאי השירות (כהגדרתם להלן) ייקראו להלן יחד: "תנאי השימוש". אם המשתמש אינו מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, המשתמש אינו רשאי להמשיך להשתמש באפליקציה ומתבקש להימנע מלעשות כל שימוש באפליקציה ולהסירה באופן מיידי מכל מכשיר שברשותו.
- 1.4. למעט אם נאמר אחרת במפורש, תנאי השימוש באפליקציה, מדיניות הפרטיות ותנאי השירות הינם מצטברים, ואינם מצמצמים זה את זה. החברה לא תישא בכל אחריות בגין שימוש שלא על פי תנאי השימוש.
- 1.5. בנוסף לתנאי השימוש באפליקציה, ביחס לכל שירות משירותי האפליקציה עשויים לחול תנאים נוספים וספציפיים (להלן: "תנאי השירות"): תנאים של צדדים שלישיים, ביניהם בעלי המקרקעין עליהם מוצבות עמדות הטעינה, שותפויות עסקיות של החברה, חברת סליקת אשראי אשר יוצגו למשתמש בעת השימוש או הגישה בשירות הרלוונטי; אשר למשתמש שהוגדר על-ידי החברה כלקוח עסקי ומשתמש-קצה מטעמו – התנאים שנקבעו בחוזה מנוי-האב העסקי בין הלקוח העסקי (משתמש האב) והחברה (להלן: "לקוח עסקי") ו-"חוזה עסקי", בהתאמה). בכל מקרה של סתירה בין הוראות תנאי השימוש לבין תנאי השירות או פרסומים אחרים בעניין שירותי האפליקציה, יגברו תנאי השירות, אלא אם כן מצוין במפורש אחרת.
- 1.6. התנאים וההוראות החלים על משתמש לפי תנאי השימוש חלים בהתאמה על לקוח עסקי ומשתמש-קצה מטעמו, אלא אם כן מצוינת לגביהם הוראה ספציפית אחרת במפורש.
- 1.7. הטעינה בעמדות הטעינה כפופה לנהלי האתר בו מוצבת עמדת הטעינה ולהוראות השימוש בעמדת הטעינה.
- 1.8. השירותים המופיעים באפליקציה עשויים להיות מלווים בתמונות אשר נועדו לדמות את השירות עצמו, בתיאור קצר ובהצגת מחירים. במקרה של פער או הבדל או אי התאמה בין התצלום לבין תיאור השירות, יגבר התיאור המילולי על התיאור הנשקף מהתצלום.
- 1.9. השימוש באפליקציה מותנה בכך שהמשתמש הוא בעל הרכב שאליו קושרו האפליקציה או הצי"פ (כהגדרתו להלן) או שהמשתמש קיבל הרשאה מפורשת מבעל הרכב או הצי"פ כאמור לעשות שימוש באפליקציה או בצי"פ המקושרים לרכבו ולטעון את הרכב בעמדות הטעינה ("בעל הרשאה"). כל שימוש בניגוד לאמור מהווה הפרה של תנאי השימוש ואף עלול להוות עבירה על החוק.
- 1.10. במתן הרשאה לאדם אחר לטעון את הרכב בעמדות הטעינה (בכל באחת מהדרכים במפורטות בסעיף 5.3 להלן), מוטלת על בעל הרכב או על הלקוח העסקי, לפי העניין, האחריות שהמורשה מטעמו ישתמש באפליקציה, בשירותים המוצעים במסגרתה ובעמדות הטעינה, בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות. כמו כן, מחובתו של בעל הרכב והלקוח העסקי ליידע את בעל הרשאה באשר לשיתוף נתוני

**מיקום הטלפון הנייד עם החברה וצדדים שלישיים, כמפורט בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות בקישור כאן, ולקבל ממנו הסכמה לכך.**

**"צ'יפ" – שבב אלקטרוני שניתן לרכוש מהחברה לצורך אמצעי זיהוי בעמדות הטעינה וטעינת הרכב. לצורך הפעלת הצ'יפ, על המשתמש להירשם לאפליקציה.**

**\*תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ופונים לנשים ולגברים כאחד\***

**\*בכל מקום שבו תנאי שימוש אלו מופנים כלפי יחיד, יחולו הוראות אלו גם כלפי רבים, ולהפך\***

## **2. תיקון או שינוי תנאי השימוש או השירותים**

- 2.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי הצורך ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן, לבטל או לשנות מעת לעת את האפליקציה, תנאי השימוש, השירותים הניתנים על ידה, ובכלל זה הוספה, גריעה, שינוי מבנה האפליקציה, מראה, היקפם וזמינותם של המידע והשירותים המוצעים, כולם או חלקם, וכל היבט אחר, ללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת או בדיעבד. כל עדכון של תנאי השימוש יחייב את המשתמש החל ממועד פרסומו באפליקציה באופן מיידי. המשך השימוש באפליקציה או בצ'יפ, לאחר הצגתם של תנאי השימוש המעודכנים מהווים את הסכמתו של המשתמש לשינויים או התיקונים שבוצעו.
- 2.2 החברה רשאית מעת לעת, להציע גרסאות עדכון לאפליקציה, לרבות "עדכון כפוי" (חסימת אפשרות הכניסה לאפליקציה המותקנת על המכשיר עד לביצוע שדרוג או עדכון גרסה).

## **3. רישום ושימוש באפליקציה**

- 3.1 החברה מעניקה למשתמש רשות להתקין ולהשתמש באפליקציה לשימוש פרטי, אישי או משפחתי בלבד, ולא כל זכות אחרת בקשר לאפליקציה, קניינית או שאינה קניינית, וזאת בהתאם וכפוף לתנאי השימוש.
- 3.2 על אף האמור, משתמש אשר הוגדר על-ידי החברה כלקוח עסקי יהיה רשאי להשתמש באפליקציה לשם הטענת רכבי עסקו, ובאחריותו שכל שימוש מטעמו באפליקציה ייעשה בהתאם לחוזה העסקי ולתנאי השימוש.
- 3.3 השימוש באפליקציה ייעשה באמצעות טלפון נייד חכם או מכשיר אלקטרוני אחר התומך בהורדת אפליקציות מחנויות האפליקציות App Store ו-Google Play אשר בבעלות המשתמש או בשליטתו (להלן: "מכשיר המשתמש").
- 3.4 האפליקציה מיועדת לשימוש רק למשתמשים שעומדים בכל התנאים המפורטים להלן: בני 18 ומעלה הכשירים לבצע פעולות משפטיות מחייבות או ישות משפטית או תאגיד המאוגדים והרשומים כדין בישראל; המחזיקים בכרטיס אשראי בתוקף אשר מכובד על ידי החברה, החברה לא מכבדת כרטיסים מסוג דיירקט (Debit) (אשר ללקוח עסקי – בהתאם לאמצעי התשלום שנקבע בחוזה העסקי); בעלי תיבת דוא"ל פעילה; המחזיקים במכשיר טלפון נייד פעיל. אם המשתמש או מי מטעמו המורשה להשתמש באפליקציה, אינו מעל גיל 18 או אינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, עצם השימוש באפליקציה יהווה ראיה לכך שהמשתמש קיבל אישור מאפוסטרופוס חוקי שמונה לו לעשות שימוש זה, והשימוש כאמור, תחת אחריותו הבלעדית של המשתמש.
- 3.5 במעמד הרישום לאפליקציה, על המשתמש למלא את הפרטים הבאים: כתובת דוא"ל תקפה; שם פרטי ושם משפחה; מספר טלפון נייד; כתובת מגורים מלאה (לא חובה); פרטי כרטיס אשראי תקף לרבות שם מלא, תעודת זהות של בעל הכרטיס, מספר כרטיס אשראי, תוקף ומספר CVV (למעט לקוח עסקי שנקבע בחוזה העסקי עמו אמצעי תשלום אחר); מספר רישוי הרכב המיועד לטעינה (לא חובה, אך ללא הזנת המספר, ייתכן והמשתמש לא יהיה זכאי להטבות שונות, ככל שישנן). לאחר השלמת מילוי הפרטים כאמור לעיל, תישלח למשתמש הודעה בדוא"ל עם קישור לאימות כתובת הדוא"ל שהוזנה. לאחר אימות כתובת הדוא"ל, יושלם הרישום והמשתמש יוכל להתחיל שימוש באפליקציה.
- 3.6 שם המשתמש והסיסמה שתיבחר על-ידו לאפליקציה ולשימוש בה (להלן: "פרטי הרישום"), הינם אישיים. גילויים או העברתם לצד ג' על ידי המשתמש, הינם באחריות המשתמש. אין באפשרות החברה לוודא את זהות האדם המשתמש בפועל במכשיר המשתמש, במספר הטלפון או בפרטי הרישום. כל שימוש באמצעות פרטי המשתמש ייחשב כאילו נעשה על ידו או בהסכמתו. החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה משימוש בפרטי הרישום, כולל פגיעה בפרטיות, מעקב אחר מיקום הרכב או שימוש לא מורשה.
- 3.7 החברה אינה מזהה את הרכב הנתען בעמדת הטעינה, אלא את המשתמש (באמצעות האפליקציה או באמצעות הצ'יפ) ולפיכך אין לחברה יכולת לוודא שהמשתמש עושה שימוש בעמדת הטעינה להטענת רכב מסוים ולא אחר. משתמש שהוגדר על-ידי החברה כלקוח עסקי, באחריותו הבלעדית לוודא שהמשתמשים מטעמו שהוגדרו על ידו עושים שימוש נאות בעמדת הטעינה להטענת הרכב הרלוונטי בלבד.
- 3.8 החברה משקיעה מאמצים על מנת שהמידע המוצג באפליקציה יהא מדויק ומעודכן, עם זאת ייתכנו שינויים או אי דיוקים במידע המוצג, והחברה אינה מתחייבת לנכונותו המלאה. לפיכך הסתמכות על מידע זה נעשית לפי שיקול דעתו ובאחריות המשתמש בלבד. החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מהסתמכות על מידע כאמור.

3.9. לחברה הזכות, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק באופן זמני או קבוע את פעילות האפליקציה או חלק ממנה ללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת או בדיעבד ולמשתמש לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה בגין האמור.

3.10. לחברה הזכות, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע את גישת המשתמש לאפליקציה ולשירותים המוצעים במסגרתה, כולם או חלקם, מכל סיבה שהיא, בין היתר - כתוצאה משימוש שאינו תואם את תנאי השימוש, חוב לחברה שלא שולם על-ידי המשתמש, פרטי כרטיס האשראי שהוזנו אינם תקינים או במקרים של אי פינוי הרכב בסיום הטעינה. זאת, ללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת או בדיעבד. למשתמש לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה בגין האמור.

3.11. הרישום לאפליקציה וכן שירותים מסוימים הניתנים על ידי החברה עשויים לחייב שימוש במערכת מסרונים (SMS), הודעות בדחיפה (PUSH), הודעות ב-WhatsApp ולעיתים דואר אלקטרוני או שיחות טלפוניות אם יהיה בכך צורך, הכול בהתאם לשיקול דעתה של החברה. זאת, לשם ניהול, תפעול, אימות, עדכון ומתן שירות למשתמש או כל פעולה אחרת שתידרש לצורך תפעול תקין של עמדות הטעינה והשירותים המוצעים על ידי החברה, לרבות באמצעות האפליקציה, למשל (אך לא רק): התראה למשתמש על אודות סיום טעינת הרכב ובקשה לפינוי מאזור הטעינה וכן עדכון על אודות טעינה חדשות ותעריפי השירות, משלוח הודעות תפעוליות, משלוח דיוור שיווקי (בהתאם להסכמת המשתמש) וכו'.

3.12. לצורך פעילותה התקינה, האפליקציה תעשה שימוש במאפיינים וביישומים הקיימים בטלפון הנייד, לרבות נתוני מיקום ואמצעים נוספים. השימוש במידע זה יתבצע בהתאם למדיניות הפרטיות.

#### 4. שירותי האפליקציה

שירותי האפליקציה כוללים, בין היתר:

4.1. מידע על עמדות הטעינה וניווט אליהן:

4.1.1. הצגת מפת אתרי עמדות הטעינה הפרוסות ברחבי הארץ (להלן: "מפת עמדות הטעינה") ובכלל זאת:

4.1.1.1. עמדות טעינה ציבוריות (לשימוש הציבור הרחב) איטיות (AC) או מהירות (DC), לרבות עמדות בשותפות.

4.1.1.2. עמדות טעינה פרטיות או ללקוחות עסקיים בלבד שהשימוש בהן מותר רק למי שיש לו הרשאה מיוחדת לשימוש בהן.

4.1.2. מידע בזמן אמת על סטטוס עמדות הטעינה – תקינותן וזמינותן.

4.1.3. הצגת תעריפי השירות בכל עמדת טעינה.

4.1.4. מספרן של עמדות הטעינה הקיימות או הפעילות למתן השירות אינו קבוע ויכול להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, וכפי שיתעדכן באפליקציה ובאתר.

4.2. טעינת הרכב בעמדות הטעינה השונות (ובכלל זה עמדות בשותפות), בהתאם למפת עמדות הטעינה.

4.3. ניהול חשבון המשתמש, הכולל בין היתר:

4.3.1. צפייה במידע על פעילותו, לרבות זמני טעינת הרכב, הקוט"ש שנצרך בטעינה, מחיר הטעינה, פרטי החיובים בהם חויב על-ידי החברה בגין השימוש בשירותי האפליקציה, וכיוצ"ב.

4.3.2. רכישת תבילות טעינה, הצטרפות למסלולי טעינה, מימוש שוברים והטבות כספיות המכובדים על-ידי החברה, והכל בהתאם לשיקול דעת החברה ובהתאם לפרסומים שיופיעו באפליקציה מעת לעת.

4.4. אפשרות לקבלת תמיכה טכנית לתפעול עמדות הטעינה שתינתן במשך כל שעות היממה וכל ימות השנה, למעט בערב יום כיפור וביום כיפור.

4.5. קבלת שירות לקוחות בכל הקשור בשימוש בשירותי האפליקציה וחיוב המשתמש בגין השימוש בה, באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות. יובהר, כי שירות הלקוחות יינתן עבור כל סוגי עמדות הטעינה המוצגות במפת עמדות הטעינה לרבות עמדות הטעינה של שותפויות עסקיות של החברה.

4.6. מובהר כי הפירוט בסעיף 4 זה על תתי סעיפיו מטרתו לספק מידע אודות השירותים המסופקים באמצעות האפליקציה, החברה אינה מתחייבת כי הפירוט לעיל הינו שלם או מלא. אין בפירוט לעיל כדי לחייב את החברה, והחברה תהיה רשאית בכל עת לעשות שינויים באפליקציה ובשירותים השונים המוצעים בה ולמשתמש לא תהיה כל טענה כלפי החברה ביחס לשינויים כאמור.

#### 5. הוראות ותנאים לעניין טעינת רכב בעמדת טעינה

5.1. על המשתמש לחנות את רכבו בחנייה ייעודית לעמדת הטעינה ולחבר את עמדת הטעינה לרכב באמצעות כבל ייעודי בהתאם להוראות 5.4 להלן. החניה במקום החניה כפופה לדין (לרבות דיני התעבורה וחוקי העזר של הרשות המקומית), לנהלי האתר בו מוצבת העמדה, ולתנאיו של בעל המקרקעין לרבות לעניין הרשאת הגישה לעמדה.

5.2. יובהר, כי הגישה לעמדות טעינה שנדרשת הרשאה מיוחדת לכניסה למתחם בו הן מוצבות או לשימוש בהן, כפופה למתן הרשאה מבעל המקרקעין (למשל, עמדות טעינה בבית מלון).

### 5.3. טעינת הרכב בעמדות הטעינה אפשרית באחת מהדרכים הבאות:

#### 5.3.1. באמצעות האפליקציה.

#### 5.3.2. באמצעות הציפ.

5.4. בעמדות הטעינה המהירות (DC) וכן בחלק מעמדות הטעינה ללקוחות עסקיים יימצא כבל טעינה והמשתמש המבקש להטעין את רכבו רשאי לעשות בו שימוש. עמדות הטעינה האיטיות (AC) על פי רוב אינן כוללות כבל טעינה ועל המשתמש המבקש להטעין את רכבו לחבר לעמדת הטעינה כבל טעינה ייעודי, ובלבד שהוא תקין, שלם ובטיחותי לשימוש, המתאים לסוג עמדת הטעינה. יובהר, כי המשתמש אחראי כלפי החברה לכל נזק שיגרם לעמדת הטעינה הנובע והקשור לחיבור כבל טעינה שאינו מתאים לעמדת הטעינה, אינו תקין, שלם או בטיחותי.

5.5. פרק הזמן הנדרש לטעינה עשוי להשתנות בהתאם למשתנים שונים, לרבות הספק עמדת הטעינה, תשתית החשמל, מאפייני הרכב הנוטען, מזג אוויר, מספר כלי הרכב הטוענים בו זמנית ועוד.

5.6. החברה אינה מתחייבת שעמדות הטעינה תהיינה בכל עת פעילות או זמינות ולא תהיה אחראית אם נמנע השימוש בעמדת טעינה מסוימת מכל סיבה שהיא.

5.7. השימוש בעמדת הטעינה הינו באחריותו הבלעדית של המשתמש. טרם השימוש, על המשתמש לוודא את תאימות הרכב וציוד הטעינה עם עמדות הטעינה של החברה.

## 6. פינוי הרכב בסיום הטעינה

6.1. המשתמש נדרש לפנות את הרכב מעמדת הטעינה מיד בסיום הטעינה כדי לאפשר למשתמשים אחרים לטעון את רכבם. אי-פינוי הרכב ממקום החניה הייעודי לעמדת הטעינה במסגרת הזמן המצוין באפליקציה עלול לגרום חיוב נוסף בתעריפים אשר יעודכנו מעת לעת באפליקציה או בסמוך לעמדת הטעינה, בהתאם לשיקול דעתה של החברה (להלן: "דמי שהיית יתר בעמדת הטעינה").

6.2. תשומת לב המשתמש שפרק הזמן לפינוי הרכב ותעריף דמי שהיית יתר עשויים להיות שונים בין עמדת טעינה אחת לאחרת, ובאחריותו של המשתמש לבדוק את הזמנים והתעריפים הרלוונטיים לעמדת הטעינה בה הוא טוען.

6.3. בסיום הטעינה, תישלח למשתמש הודעה בדחיפה (PUSH), המעדכנת את המשתמש על סיום הטעינה. החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לשלוח הודעה כאמור גם בדוא"ל או במסרון SMS (להלן: "התראת פינוי"). על מנת לקבל את התראת הפינוי, המשתמש מתבקש לתת הרשאה באפליקציה לקבלת הודעות דחיפה. ללא מתן הרשאה כזו, המשתמש עלול שלא לקבל התראת פינוי טרם חיובו בדמי שהיית יתר בעמדת הטעינה. מובהר כי היעדר התראת פינוי בכל מקרה לא יפטור את המשתמש מחיוב בדמי שהיית יתר בעמדת הטעינה.

6.4. אין בסעיף זה כדי לגרוע מכל חובה חוקית של המשתמש בכל הקשור לחניה במקום החניה ופינויה כאמור (לרבות על-פי דיני התעבורה וחוקי העזר של הרשות המקומית), ומחובתו של המשתמש לעמוד בנהלי האתר בו מוצבת העמדה ובתנאיו של בעל המקרקעין, ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות, סעד או סמכות אכיפה מכוח הדין העומדת לבעלי העניין.

## 7. תעריפי השירות ודרכי התשלום עבור שירותי טעינת הרכב

7.1. תעריפי השירות בהם יחויב המשתמש יהיו בהתאם לתעריפים העדכניים כפי שיופיעו באפליקציה במועד הטעינה. התעריפים עשויים לכלול רכיבי תשלום שונים המחושבים באופן שונה (בין היתר: דמי טעינה, דמי חיבור, דמי שהיית יתר בעמדת הטעינה וכיוצא"ב).

7.2. החברה רשאית לעדכן את תעריפי השירות על רכיביהם השונים מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה. בדיקת תעריפי השירות העדכניים באפליקציה נכון למועד הטעינה ולעמדת הטעינה הרלוונטית הנם באחריות המשתמש, לרבות משתמש שמטעין את רכבו באמצעות ציפ. תשומת לב המשתמש שתעריפי השירות עשויים להיות שונים בין עמדת טעינה אחת לאחרת (לרבות אך לא רק לעמדות בשותפות) ייתכן שתעריפי השירות באפליקציה אינם בהכרח תואמים לתעריפים המופיעים בעמדות הטעינה או בכל מקום אחר. במקרה של סתירה, התעריף הקובע הינו התעריף המופיע באפליקציה.

7.3. כל התעריפים אשר מפורסמים באפליקציה כוללים מע"מ, אלא אם צוין אחרת. התעריפים המפורסמים באפליקציה ביחס לעמדות הטעינה הממוקמות באילת ובאזור התעשייה אילות הינם לאחר חישוב פטור ממע"מ.

7.4. תשומת לבו של המשתמש כי החיוב בגין דמי הטעינה מחושב על-פי צריכת החשמל בזמן הטעינה, כפי שנמדדה בעמדת הטעינה. ייתכנו פערים בין טעינת החשמל שנמדדה במחשב הרכב ובין הצריכה שנמדדה בעמדת הטעינה, בכל מקרה מובהר כי המדידה על פי עמדת הטעינה תהיה הקובעת. הפערים עשויים להיות מושפעים, בין היתר, מהפסדי האנרגיה בין העמדה לסוללה של הרכב, (ובכלל זה - הפסדי אנרגיה בממיר AC/DC ברכב, הפסדי אנרגיה בסוללה בטעינה ובאיזון הסוללה), רמת דיוק המדידה בעמדת הטעינה, רמת דיוק המדידה שברכב, טמפרטורה חיצונית בעת הטעינה ועוד.

- 7.5. חיוב המשתמש בגין השירות ייעשה באמצעות אחת מהדרכים המפורטות מטה וללא תלות בזהות המשתמש בפועל בשירות שניתן באמצעות האפליקציה:
- 7.5.1. חיוב כרטיס האשראי התקף שהמשתמש הזין את פרטיו באפליקציה בהתאם לכל התנאים שלהלן:
- 7.5.1.1. החיוב יתבצע באופן מיידי ואוטומטי בסיום טעינת הרכב או פינוי הרכב מעמדת הטעינה (לפי המאוחר/ העניין).
- 7.5.1.2. טרם תחילת הטעינה תתבצע תפוסת מסגרת זמנית בכרטיס האשראי אותו הזין המשתמש, על ידי חברת האשראי בסך של 250 ₪ ("המסגרת"). יתכן ובעת תפוסת המסגרת הזמנית תתקבל אצל המשתמש הודעת חיוב מחברת האשראי אך זהו אינו החיוב בפועל. סמוך לסיום הטעינה ועד שני ימי עסקים לאחר מכן, יחויב כרטיס האשראי של המשתמש אינה מספיקה לכיסוי הטעינה והמסגרת תשוחרר. סכום המסגרת עשוי להשתנות מעת לעת, בין היתר בשל שינויי תעריפי השירות.
- 7.5.2. מימוש 'יתרה' שנצברה באפליקציה מחבילות טעינה, שוברים וקופונים לטעינה, שרכש או קיבל המשתמש. היתרה באפליקציה תתעדכן באופן מיידי ואוטומטי בסיום טעינת הרכב או פינוי הרכב מעמדת הטעינה (לפי המאוחר/ העניין). ככל שהיתרה של המשתמש אינה מספיקה לכיסוי הטעינה, יחויב המשתמש בהפרש מכרטיס האשראי שהוזן לאפליקציה בהתאם לסעיף 7.5.1 לעיל.
- 7.5.3. מימוש הטבות כספיות לטעינה בעמדות הטעינה שיינתנו למשתמש (אם יינתנו) על-ידי החברה או צד שלישי באמצעות הזנת מספר ההטבה כפי שיתקבל מנותן ההטבה. הטבות כספיות אלה כפופות לתנאי ההטבה כפי שיפורטו על-ידי נותן ההטבה.
- 7.5.4. בעמדות טעינה בהן קיים מסוף לתשלום באמצעות כרטיס אשראי ואשר תומכות בכך - באמצעות כרטיס אשראי במסוף.
- 7.5.5. לקוח עסקי יחויב בגין השירות עבור כל המשתמשים שמטעמו בהתאם להוראות, לתנאים ולמועדים הקבועים בחוזה העסקי בינו ובין החברה.
- 7.6. אם נתקבלה אצל המשתמש הודעה בדבר פרטים שגויים במעמד הטעינה או הודעה בדבר תקלה או שגיאה כלשהי שארעה באפליקציה בתהליך ביצוע העסקה, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה באופן מיידי באמצעות אחת מדרכי יצירת הקשר מטה. החברה או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי לכל נזק או הוצאה שינבעו מפרטים שגויים, שגיאה או תקלה בקליטת פעולת התשלום.
- 7.7. חשבונית מס/קבלה דיגיטלית תישלח לכתובת הדוא"ל המופיעה בחשבון המשתמש. משתמש המעוניין כי חשבונית מס או קבלה תישלח אליו בדואר לכתובת המופיעה בחשבונו באפליקציה, יפנה לחברה באחת מדרכי יצירת הקשר מטה, בציון פרטי העסקה שעבורה מבוקשת חשבונית המס/ הקבלה. משלוח חשבונית המס/ הקבלה בדואר כפוף לתשלום דמי טיפול לחברה, בסך של 12 ₪.
- 7.8. סליקת כרטיסי האשראי במסגרת תשלום באפליקציה מבוצעת באמצעות חברת סליקת אשראי חיצונית מורשית, העומדת בתקני אבטחה והצפנה הבינלאומיים המחמירים ובדרישות חברות כרטיסי האשראי.
- 7.9. על אף האמור לעיל, החברה רשאית להוסיף, לשנות או להפסיק את אמצעי התשלום הזמינים באפליקציה, לרבות הסדרי תשלום שונים מכרטיס אשראי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכל עת.
- 7.10. המשתמש ישלם עבור כל שימוש בשירות שנעשה באמצעות חשבונו באפליקציה, אף אם אלה לא נעשו בידיעתו או בהסכמתו.
- 7.11. המשתמש יפרע כל חוב לחברה בתוך 7 ימים מהמועד בו קיבל דרישה לכך בכתב מהחברה. במקרה שהמשתמש לא פרע את חובו לחברה בתוך המועד כאמור לעיל, החברה תהיה רשאית לחייב את המשתמש בהוצאות גבייה.

## 8. שימושים אסורים באפליקציה

- 8.1. ללא קבלת הסכמת החברה מראש ובכתב, המשתמש אינו רשאי לבצע את הפעולות הבאות באפליקציה ובשירותיה. אי עמידה במגבלות הבאות עלולה להוביל לחסימת הגישה לאפליקציה ולשירותים וכן לחשופ את המשתמש לאחריות משפטית אזרחית או פלילית. הפעולות האסורות:
- 8.1.1. לעשות שימוש מסחרי באפליקציה, בשירותי האפליקציה או בתוכן האפליקציה.
- 8.1.2. להעתיק, לשחזר, לשנות, לעבד, לתרגם, לבצע הנדסה חוזרת (Reverse engineering), להפיץ או לאחסן את תוכן האפליקציה וכל נגזרת ממנה לרבות קוד, בסיס מידע וכו', כולו או חלקו.
- 8.1.3. להפעיל או לאפשר הפעלת יישום או תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תוכן האפליקציה.
- 8.1.4. להציג תוכן מהאפליקציה בתוך מסגרת (iframe) גלויה או סמויה או להציג את תוכן האפליקציה בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת, המשנים את עיצובם המקורי באפליקציה או מחסירים דבר כלשהו.

- 8.1.5. לשבש או להפר כל זכות של משתמשים אחרים באפליקציה, לרבות הזכות לפרטיות או לאסוף מידע אישי על המשתמשים באפליקציה ללא הסכמתם המפורשת בכתב, לרבות באמצעים אוטומטיים או על ידי גישה בלתי מורשית למכשיר או לנתונים שלהם.
- 8.1.6. לפגוע בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר או להשתמש באפליקציה או בתוכנה כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע או כל מידע אחר שהוא שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד.
- 8.1.7. שימוש באפליקציה או בתוכן האפליקציה לשם יצירת מאגר מידע או לקט.
- 8.1.8. פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת של החברה ומי מטעמה המצויים באפליקציה.
- 8.1.9. כל שימוש שהינו בניגוד לדין, לרבות, חוקי הגנת הפרטיות, חוקי הקניין הרוחני השונים וחוק המחשבים, התשנ"ה-1995.

## **9. התחייבויות ואישורי המשתמש**

- 9.1. בעת הרשמה לאפליקציה או בעת השימוש בה, המשתמש מתחייב למלא ולמסור לחברה מידע מלא, נכון, מדויק ותקף. אם יתברר למשתמש כי מסר לחברה מידע שגוי, חלקי או לא תקף, הוא יודיע על כך לחברה לאתגר ויתקן מידע זה באפליקציה.
- 9.2. המשתמש מאשר בעת הרשמתו לאפליקציה כי הוא הבעלים החוקי של הרכב כפי שעולה מרישיון הרכב, או שקיבל הרשאה מבעל הרכב להשתמש באפליקציה וכי עדכן את כל הנוהגים ברכב בדבר היכולת לנטר את מיקום הטלפון הנייד של המשתמש באפליקציה וקיבל מהם הסכמה לכך.
- 9.3. השימוש באפליקציה לא יגרע מאחריות המשתמש בה להשתמש ברכב ובסוללה שלו בהתאם לכל דין ובהתאם להוראות יצרן הרכב או יבואן הרכב.
- 9.4. תשומת לבו של המשתמש כי שימוש בחניה הייעודית לעמדת טעינה היא עבור טעינת רכב חשמלי בלבד ולאחר סיום הטעינה, על המשתמש או מי מטעמו לפנות את הרכב מהחניה באופן מיידי.
- 9.5. מובהר למשתמש שהודעות בדחיפה הינן ברירת המחדל של האפליקציה וכי תתאפשר לו חסימת הודעה בדחיפה באפליקציה והרשאות הגישה למערכות הטלפון הנייד, לרבות מערכת נתוני מיקום (GPS), אם ירצה בכך, על ידי שינוי בהגדרות ההרשאות בממשק הטלפון הנייד. אולם, חלק משירותי האפליקציה יימנעו ממנו או ייפגעו חלקית בשל כך. למשל, ללא מתן הרשאה לנתוני מיקום, האפליקציה לא תוכל לספק שירותי ניווט לעמדות הטעינה ביחס למיקום המשתמש וללא מתן הרשאה לקבלת הודעה בדחיפה, המשתמש לא יקבל התראת פינוי טרם חיובו בדמי שהיית יתר בעמדת הטעינה.
- 9.6. למשתמש לא יהיו טענות כלפי החברה בגין אי-דרישה מצד החברה למסור פרטי זיהוי אישי של המשתמש בטעינת הרכב באמצעות ציפ, גניבת הציפ או בגין שימוש בלתי מורשה בציפ, וזאת עד למועד פנייתו בכתב לחברה בבקשה לחסום את השימוש בציפ באחת מדרכי יצירת הקשר המפורטות בסעיף 18 מטה. עד למועד פנייתו בכתב, המשתמש יישא בתשלום במלוא עלות השירות, גם במקרים שבהם מדובר בשימוש לא מורשה.
- 9.7. על המשתמש להודיע לחברה באופן מיידי עם היוודע לו על כל אירוע שיש בו כדי להשפיע על השימוש בשירותי האפליקציה בחשבון המשתמש, לרבות שימוש בלתי מורשה, אובדן הטלפון הנייד, אמצעי התשלום או הציפ או אם פרטי הזיהוי האישי של המשתמש, חלקם או כולם, נחשפו לצד שלישי. המשתמש ימסור הודעה בכתב באחת מדרכי יצירת הקשר המפורטות מטה. ניתנה הודעה בכתב כאמור, תהא החברה רשאית לחסום את חשבון המשתמש עד להסדרת האירוע והמשתמש יהיה מחויב בתשלום מלוא עלות השירות מחשבונו באפליקציה עד למתן הודעה כאמור.

## **10. מדיניות ביטול עסקה**

- 10.1. ביטול עסקה יעשה בהתאם לתנאי העסקה אותה מבקשים לבטל וכפוף להוראות כל דין הנוגעות לביטול עסקה, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו ולרבות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010.
- 10.2. מבלי לגרוע מהאמור, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן תהיה החברה רשאית, מבלי שהדבר יתפרש כנטילת אחריות כלשהי ומבלי לגרוע מיתר הוראות תנאי השימוש, לבטל את העסקה, כולה או חלקה, לזכות את המשתמש בגינה או לבטל את חיוב כרטיס האשראי שבאמצעותו בוצעה העסקה: (א) במקרה של טעות בתום לב באחד מן הנתונים המפורטים באפליקציה לגבי השירות או המוצר, לרבות מחיר השירות או תיאורו על בסיסם נערכה העסקה; (ב) במקרה של השבתה או תקלה בפעילותה התקינה של האפליקציה עקב "כוח עליון", במקרה של תקלה מהותית במערכת המחשוב, במערכת הטלפונים או במערכות תקשורת אחרות המשרתות את החברה ובכל מקרה אחר בו יעכבו, ימנעו או ישבשו גורמים או אירועים שאינם בשליטת החברה את פעילותה התקינה של האפליקציה או את אספקת השירותים או המוצרים. התקשרות שבוטלה כאמור לא תזכה את המשתמש בכל סעד שהוא ולא יהיו למשתמש כל טענות כנגד החברה בשל כך.
- 10.3. המשתמש רשאי בכל עת לפנות לשירות לקוחות החברה, בבקשה לחסום את ההרשאות לחיוב כרטיס האשראי באפליקציה מכל סיבה שהיא. יובהר, כי אין בהודעה זו מטעם המשתמש כדי לגרוע מחובתו לשלם לחברה בגין השימוש בשירותים עד למועד ההודעה.

10.4. ביטול חבילת טעינה. מבלי לגרוע מאמור לעיל, ניתן לבטל חבילת טעינה שלא נוצלה תוך 14 ימים מיום רכישה. במקרה של ביטול כאמור תשיב החברה למשתמש את הסכום ששולם בניכוי דמי ביטול כדין, והחבילה תבוטל.

10.5. **ביטול רכישה מחזורית.** משתמש שבוחר באפשרות של רכישה מחזורית של חבילת טעינה, יהיה רשאי לבטלה בכל עת על ידי הסרת הסימון במקום המתאים באפליקציה. הביטול ייכנס לתוקף תוך שלושה ימי עסקים מיום קבלת ההודעה באפליקציה, או שישה ימי עסקים אם נשלחה בדואר רשום, אלא אם המשתמש ביקש מועד מאוחר יותר. החברה רשאית לבטל את הרכישה המחזורית במקרה של ביטול או פקיעת כרטיס האשראי – באופן מיידי ו/או מכל סיבה אחרת, לפי שיקול דעתה – בהודעה של 60 ימים למשתמש. מובהר כי ביטול הרכישה המחזורית יחול על חיובים עתידיים בלבד. חבילת הטעינה הקיימת תישאר בתוקף עד לניצולה המלא או פקיעתה, בהתאם לתנאיה.

10.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, משתמש הסבור כי חשבונו חויב שלא כדין, יפנה לחברה עד שלושים ימים ממועד החיוב באחת מדרכי יצירת הקשר המפורטות בסעיף 18 מטה. בפנייה המשתמש יכלול את פרטי החיוב מושא הפנייה, שמו המלא, תעודת הזהות של המשתמש, כתובת הדוא"ל עמה נרשם לאפליקציה, מספר הטלפון של המשתמש וארבע הספרות האחרונות של אמצעי התשלום. ללא מסירת כל הפרטים האמורים לא תהיה באפשרות החברה לברר את פניית המשתמש.

## **11. מבצעים, הטבות, חבילות טעינה, מסלולי טעינה**

11.1. האפליקציה תעודכן מעת לעת במידע על מבצעים, הטבות, חבילות ומסלולי טעינה המוצעים למשתמשים. הצטרפות למסלולי טעינה והשתתפות במבצעים וניצול הטבות או שוברי המתנה כפופים לתנאי אותו מסלול טעינה, מבצע או הטבה, לפי העניין, שייקבעו על-ידי החברה ויפורסמו למשתמשים באפליקציה.

11.2. החברה תהא רשאית לשנות את תנאי חבילת הטעינה, מסלול הטעינה, תנאי המבצע או הטבה, לפי העניין, וכן להאריכם, לקצרים או לסיימם, כפוף להוראות הדין.

### **11.3. חבילות טעינה**

11.3.1. החברה עשויה להציע למשתמשים באפליקציה לרכוש חבילות טעינה בסכומים שונים. חבילת טעינה תהווה יתרת זכות למשתמש לצורך טעינה בעמדות הטעינה ותזכה את המשתמש באחת מהאופציות הבאות (לבחירת המשתמש ובכפוף לחבילות אשר יוצעו על ידי החברה באפליקציה, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי): (א) הנחה בשיעור קבוע על טעינה בעמדות החברה בלבד (להלן: "ההנחה"); או (ב) בונוס בשווי המצויין על גבי חבילת הטעינה (להלן: "הבונוס"). גובה חבילת הטעינה, שיעורי ההנחה וגובה הבונוס יהיו בהתאם לפרסום באפליקציה ובהתאם לשיקול דעת החברה.

11.3.2. מובהר כי ההנחה תחול רק בעמדות החברה. בעמדות בשותפות המשתמש יהיה רשאי לנצל את יתרת החבילה לתשלום על טעינת הרכב אך התשלום יהיה בתעריף המלא כפי שיהיה בתוקף באותה עמדת טעינה באותה העת.

11.3.3. ההנחה לא תחול בעמדות טעינה המסומנות באפליקציה בסימון "בתעריף מיוחד".

11.3.4. יתרת חבילת הטעינה תוצג בדף התפריט הראשי באפליקציה.

11.3.5. חבילת הטעינה, ההנחה והבונוס הינם אישיים ולא ניתנים למכירה או להעברה לצד שלישי.

11.3.6. רכישת חבילת הטעינה מחייבת הזנת כרטיס אשראי בתוקף.

11.3.7. החברה עשויה להציע אפשרות של "רכישה מחזורית" בדף "היתרה שלי" באפליקציה. בחירה באפשרות רכישה מחזורית משמעה שעם ניצול מלוא סכום חבילת הטעינה, תתבצע רכישה אוטומטית של חבילת טעינה זהה, וחוזר חלילה. ראה פירוט והוראות נוספות לעניין זה בסעיף 11.3.11.1 להלן.

11.3.8. תוקף חבילת הטעינה יהיו 5 שנים מיום רכישתה או עד לניצולה במלואה, לפי המוקדם.

11.3.9. במקרה של אובדן או גניבת חבילת טעינה, על המשתמש להודיע לחברה באופן מיידי בטלפון: \*9704. החברה תשקול את בקשת שחזור היתרה הצבורה בכפוף ליכולתה לאמת את זהות המבקש כבעל הזכויות החוקי בחבילת הטעינה ולוודא את קיום היתרה במועד הבקשה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב לבקשת שחזור במקרים בהם לא ניתן לזהות באופן ודאי את בעל החבילה או את היתרה הנטענת.

11.3.10. חבילת הטעינה מונפקת על-ידי החברה הפטורה מרישיון לפי חוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ג-2023, ולכן אינה מפוקחת על-ידי רשות ניירות ערך בקשר לחבילת הטעינה.

### **11.3.11. רכישה מחזורית של חבילת טעינה**

11.3.11.1. ברכישה מחזורית כאמור בסעיף 11.3.7 לעיל, נותן המשתמש הרשאה קבועה לחברה, לתקופה בלתי קצובה, לרכוש עבורו חבילת טעינה זהה נוספת בכל פעם שחבילת הטעינה שקדמה לה נוצלה במלואה ולחייב את כרטיס האשראי המוזן באפליקציה.

11.3.11.2. החברה רשאית לבטל את הרכישה המחזורית במקרה של ביטול ההרשאה לחיוב כרטיס האשראי או פקיעת תוקפו של כרטיס האשראי, וזאת באופן מיידי ובהתאם לסעיף זה, ומבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הקיים לחברה לפי תנאים אלה או הדין.

11.3.11.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית לבטל את הרכישה המחזורית מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה לרוכש 60 (שישים) ימים מראש, שתישלח לכתובת הדוא"ל שהזין הרוכש ברישומו לאפליקציה.

#### **11.4. מסלולי טעינה**

11.4.1 החברה עשויה להציע למשתמשים באפליקציה להירשם למסלולי טעינה אשר יזכו את המשתמש בתנאים מיטיבים בטעינה בעמדות החברה בלבד. מסלול הטעינה יהיה כפוף לתשלום של דמי מנוי חודשיים קבועים ויזכה את המשתמש שיירשם למסלול ב:

11.4.1.1 הנחה על עלות הטעינה לקוט"ש עד 500 קוט"ש בחודש. ההנחה כאמור תחול בעת טעינה בעמדות החברה בלבד.

11.4.1.2 הנחה על דמי הגישה לעמדות החברה.

11.4.2 ההצטרפות למסלול טעינה מחייבת הזנת כרטיס אשראי בתוקף באפליקציה.

11.4.3 בעת ההצטרפות למסלול טעינה המשתמש מסכים לתנאי מסלול הטעינה.

11.4.4 ההצטרפות למסלול טעינה מותרת ללקוחות פרטיים בלבד, מובהר למען הסר ספק כי לקוחות עסקיים אינם רשאים להצטרף למסלול טעינה.

11.4.5 ההטבות המוצעות במסלול הטעינה בסעיפים 11.4.1.1-11.4.1.2 לעיל יחולו בטעינה בעמדות החברה בלבד. הטבות אלה לא יחולו ביחס לטעינה בעמדות בשותפות. כמו כן, הטבות אלה לא יחולו בעמדות טעינה המסומנות באפליקציה בסימון "בתעריף מיוחד".

11.4.6 אין כפל מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות.

11.4.7 החיוב בגין דמי המנוי יהיה קבוע בהתאם ליום בחודש בו הצטרף המשתמש למסלול הטעינה.

11.4.8 המשתמש יהיה רשאי לבטל את מסלול הטעינה בכל עת באמצעות לחיצה במקום המתאים באפליקציה, והביטול ייכנס לתוקף החל ממועד החיוב הבא. בכל מקרה משתמש לא יהיה זכאי להחזר כספי בגין ביטול מסלול טעינה במהלך תקופת החיוב, והמשתמש יהיה זכאי להמשיך לעשות שימוש במסלול הטעינה ולהנות מתנאיו עד שביטול מסלול הטעינה ייכנס לתוקף בתום אותה תקופת חיוב.

11.4.9 ככל שהחברה תזהה שימוש לרעה באפשרות של רכישת מסלול טעינה, לרבות שימוש בניגוד לתנאי השימוש, תהיה החברה רשאית להשעות את מסלול הטעינה של המשתמש ואף לחסום את גישתו לאפליקציה.

#### **12. תכנים מסחריים**

12.1 בזמן השימוש באפליקציה, ייתכן שיוצגו בתוך האפליקציה קישורים לאתרי אינטרנט שונים או לאפליקציות, הודעות שיווקיות ופרסומות, לרבות בתצוגת Pop-up או באנר, הכוללות תכנים מסחריים שיכולים שיהיו בטקסט, בתמונות או בקול. תכנים מסחריים אלה נמסרים לפרסום מטעמים של מפרסמים שונים לרבות מטעם החברה או שותפות עסקיות של החברה. סירוב מצד המשתמש לקבל פניות שיווקיות ודברי פרסומות, לא יחול על הצגת הודעות אלה ולא ימנע הצגתן.

12.2 החברה לא תישא בכל אחריות לתכנים המסחריים שיפורסמו באפליקציה, האחריות הבלעדית לתכנים ולכל תוצאה שתגרום משימוש בהם או מהסתמכות עליה הינה על המפרסמים.

12.3 אין בהופעת תכנים אלה באפליקציה כדי להעיד על הסכמת החברה לתוכנם ואינה מהווה ערובה לדיוקם, לאמינותם, לעדכניותם או לחוקיותם. פרסום תכנים מסחריים באפליקציה אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירותים, הנכסים או המוצרים המוצעים בהם למכירה.

12.4 כל עסקה שתיעשה בעקבות תכנים מסחריים המתפרסמים באפליקציה יסוכמו ישירות בין המשתמש לבין המפרסם הנוגע בדבר. החברה איננה צד לכל עסקה כזו, והיא לא תישא באחריות לשירותים וטובין שיוצגו בתכנים המסחריים באפליקציה או ירכשו באמצעותן.

12.5 אין באמור בפרק זה לעיל כדי לגרוע מאחריות החברה לתכנים מסחריים המפורסמים על-ידה.

#### **13. המידע באפליקציה וקניין רוחני**

13.1 כל זכויות הקניין הרוחני באפליקציה ובתכניה, לרבות אך לא רק, זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר וסימני שירות, סודות מסחריים, קוד המקור והקוד הבינארי, מושגים, נוסחאות, מדגמים, מאגרי מידע, יצירות נגזרות, העיצוב הגרפי, ממשק המשתמש, לוגו, מוניטין, זכויות מוסריות, שמות מסחריים, שיטות, מידע טכני ומסחרי וכל זכות מקבילה או נגזרת - הינם קניינה הבלעדי של החברה ו/או מי מטעמה שהעניק להם זכות שימוש. כל שימוש, העתקה, שינוי, הפצה או ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת ללא הרשאה מפורשת מראש ובכתב אסור בהחלט. תכנים, סימני מסחר ופרסומות של צדדים שלישיים המופיעים באפליקציה הינם קניינם הבלעדי של בעליהם, וכל שימוש בהם כפוף לקבלת הסכמתם המפורשת.

13.2 הסימנים המופיעים באפליקציה הינם סימני המסחר אשר נרשמו על-ידי בעליהם, ואין לעשות בהם כל פעולה אשר עלולה לפגוע בזכויות הקניין של בעלי סימני המסחר.

13.3. האפליקציה עשויה לכלול קישורים (לינקים) לאתרי אינטרנט של צדדים שלישיים. החברה אינה אחראית לתכנים של אתרי אינטרנט כאמור, והיא אינה מתחייבת כי כל הקישורים שיימצאו באפליקציה יהיו תקינים ויובילו לאזור פעיל. בנוסף, רשאית החברה להסיר מהאפליקציה קישורים אשר נכללו בה או להימנע מהוספת קישורים חדשים, הכל בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי. מובהר כי אין בקישורים באפליקציה כדי לפרש הבעת תמיכה, מתן חסות על-ידי החברה לאותם מקורות מידע ותכנים או המלצה לעשות בהם שימוש.

13.4. כל התמונות, הוידאו וכיו"ב, המופיעים באפליקציה ובמערכות קשורות, לרבות המערכות המתקדמות, הינן להמחשה בלבד. החברה מספקת את האפליקציה וכן כל מידע, תוכן, ושירות המסופקים באמצעותה כמות שהוא (AS IS), בלי שום הצהרות או התחייבות שהן.

13.5. החברה מעודדת קבלת משוב מהמשתמשים לשיפור האפליקציה. בהגשת משוב לחברה, המשתמש מעניק לחברה רישיון בלתי חוזר, ללא תמורה, לא מוגבל בזמן, כלל-עולמי, להשתמש, להעתיק, להפיץ, לשנות וליישם את המשוב בכל דרך שהיא, לרבות שילובו באפליקציה או במוצרים אחרים. החברה אינה מתחייבת להשתמש במשוב, ושומרת על זכותה שלא לפרסמו או להסירו בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. החברה לא תישא בכל אחריות או חבות בקשר למשוב, ולא תהיה מחויבת לשלם תמורה כלשהי בגין השימוש בו.

#### 14. מדיניות פרטיות

המשתמש מאשר ומסכים כי החברה רשאית לאסוף, לשמור ולעבד מידע אודותיו ואודות השימוש באפליקציה ובשירותים. החברה מחויבת להגנה על פרטיות המשתמשים ותפעל בהתאם להוראות הדין ולמדיניות הפרטיות של החברה, הזמינה באפליקציה ובקישור [כאן](#). רישום לאפליקציה או שימוש בה מהווה הסכמה למדיניות הפרטיות, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש.

#### 15. הגבלת אחריות ושיפוי

15.1. למעט אם מצוין מפורשות בתנאי השימוש, האפליקציה ושירותי האפליקציה ניתנים כמות שהם ("AS-IS") ועל בסיס זמינות ("AS-AVAILABLE") ללא כל אחריות, מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, לרבות, ללא הגבלה, מצגים, התחייבויות והתאמה למטרה מסוימת. לא תהיה למשתמש כל טענה, דרישה ו/או עילת תביעה כלפי החברה או מי מטעמה בקשר לאפליקציה או לשירותים, וככל שיש או שעשויה להיות טענה כאמור, המשתמש מוותר עליה באופן מוחלט, סופי ובלתי חוזר.

15.2. השימוש באפליקציה עלול לחשוף את המשתמש לסכנות הכרוכות בשימוש בשירותים סלולריים ובאינטרנט, ובכלל זאת, חדירה בלתי מורשית, וירוסים, תוכנות זדוניות וכדומה. החברה עושה מאמצים רבים באבטחת המידע באפליקציה ובשיפור חווית המשתמש, תוך שימוש באמצעי אבטחה ומערכות ניטור. עם זאת, האפליקציה אינה חסינה מתקלות וייתכנו מקרים שבהם למשתמש לא תהיה גישה לשירותי האפליקציה. החברה אינה מתחייבת ששירותי האפליקציה לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, תקלות או כשלים בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל החברה. החברה אינה יכולה להתחייב ואינה מתחייבת לזמינות רציפה של השירות או לחסינות מוחלטת מפני חדירות בלתי מורשות, תקלות טכניות, הפרעות בשירות, כשלים במערכות התוכנה, בעיות בחומרה ושיבושים בקווי ומערכות תקשורת.

15.3. החברה לא תהא אחראית ולא תישא בכל אחריות במקרה של חדירה או פריצה או נזק כלשהוא שנגרם בשל השימוש באפליקציה או בתוכנה או בשירותים הנלווים לה, על ידי המשתמש באפליקציה או מי מטעמו או בשל כשל אבטחתי כלשהו.

15.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה לא תהיה אחראית ולמשתמש לא תהיה כל טענה או דרישה כלפיה, בגין כל עיכוב, שיבוש, הפרעה, הפסקה או סיכול באספקת שירותי האפליקציה וכן כל אי-נוחות, הוצאה, הפסד או נזק בגין השימוש באפליקציה הנובע בין היתר מהטעמים הבאים:

15.4.1. מאירועים שאינם בשליטת החברה או מי מטעמה, כדוגמת תקלות, עיכובים, שביתות, אסונות טבע, גניבת מידע מהאפליקציה או חשיפתו על-ידי צדדים שלישיים, תקלות בעמדת הטעינה או תקלה במערכות של צדדים שלישיים רלוונטיים.

15.4.2. שיבוש או הפסקה של אספקת החשמל לעמדת הטעינה.

15.4.3. תקלות מכל סוג שהוא בעמדת הטעינה המפריעות או מונעות את השימוש בה.

15.4.4. שיבוש, חסימה או סיכול הגישה הפיזית לעמדת הטעינה, מכל סיבה שהיא.

15.4.5. אי מתן הרשאות על-ידי המשתמש במכשיר המשתמש לרבות הפעלת נתוני מיקום, הפעלת קבלת הודעת בדחיפה, ומסרונים מהאפליקציה או מהחברה, או אי-שימוש בגרסה העדכנית של האפליקציה או של מערכת ההפעלה של הטלפון הנייד.

15.4.6. אי-שימוש נכון של המשתמש בשירותי האפליקציה או בהטענת הרכב, לרבות אי-שימוש בכבל טעינה תואם.

15.4.7. אי-דיוק או שלמות המידע המופיע באתר או באפליקציה, בין היתר (אך לא רק) לגבי מיקום עמדות הטעינה, מספר עמדות הטעינה, תקינותן או זמינותן מכל סיבה שהיא, ובכלל זה תקלה, הסרה, החלפה או הזזה של עמדות הטעינה על-ידי החברה.

15.4.8. הפסקת טעינת הרכב לצורך ביצוע תחזוקה בעמדות הטעינה, לרבות ניתוק כבל הטעינה מרכב המשתמש וזאת אף מבלי ליידע את המשתמש. החברה תעשה את מירב המאמצים לחבר מחדש את הרכב לעמדת הטעינה עם סיום עבודות התחזוקה בעמדה.

15.4.9. כתוצאה מתמיכה טכנית או שירות לקוחות שתספק החברה למשתמש.

15.4.10. שימוש בלתי מורשה בחשבון המשתמש שלא הודיע לגביו באופן מידי לחברה.

15.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהיה אחראית עבור המשתמש אך ורק לנזקים הכספיים הישירים אשר ייגרמו לו, אם ייגרמו, בשל רשלנותה או בשל הפרת התחייבותיה לפי תנאי השימוש או מדיניות הפרטיות, עד לסך הכספי של דמי הטעינה בגין אותו שימוש שבעניינו מועלית טענה כלפי החברה. החברה או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק אחר או העולה על הסך האמור, בין אם נזק ישיר, עקיף, תוצאתי, עונשי או מיוחד, שיגרם למשתמש או מי מטעמו, לרבות לצידו, כתוצאה משימוש בשירותי האפליקציה או בעמדת הטעינה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה, אי שמירה או גיבוי או אובדן מידע ביחס למשתמש או לשירותי האפליקציה, עוגמת נפש ופגיעה באוטונומיה.

15.6. המשתמש מתחייב להגן ולשפות את החברה, עובדיה, וכל גורם הקשור בה או פועל מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל פגיעה, הפסד, נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו להם (לרבות שכר-טרחת עורך-דין והוצאות משפט), כתוצאה מהפרת המשתמש את תנאי השימוש ומכל נזק או פגיעה שייגרמו לחברה ו/או לאפליקציה ו/או לעמדות הטעינה על-ידי המשתמש ו/או מי מטעמו, וכן בגין כל טענה או תביעה של צד שלישי הנובעת משימוש באפליקציה או בשירותים. מבלי לגרוע מזכות השיפוי לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לנהל את ההגנה המשפטית בכל הליך כאמור, והמשתמש מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע וחומרים נדרשים לצורך כך.

## **16. סיום התקשרות ומחיקת חשבון המשתמש**

16.1. משתמש זכאי להפסיק את השימוש באפליקציה ובשירותיה על-ידי לחיצה על "הסר חשבון" (Remove Account) באפליקציה. יובהר, כי אין בהסרת המשתמש באפליקציה, מחיקת האפליקציה או התנתקות ממנה כדי לגרוע מחובת המשתמש לשלם לחברה בגין השימוש בשירותי האפליקציה עד למועד הסרת המשתמש, מחיקתו או התנתקות ממנו כאמור.

16.2. החברה רשאית להפסיק את שימוש המשתמש באפליקציה בהתאם לשיקול דעתה אם תסבור כי המשתמש הפר את תנאי השימוש המפורטים במסמך זה.

16.3. אם בסיום ההתקשרות על-ידי אחד הצדדים, נותרה יתרה באפליקציה (למשל – יתרה של חבילת טעינה, של הטבה כספית, שובר או קופון) דינה יהיה בהתאם לתנאי החבילה/ ההטבה/ השובר/ הקופון הספציפיים, לפי העניין וההרכב של היתרה שנותרה באפליקציה.

16.4. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וכפוף לכל דין, למחוק מידע שנשמר או הופק בקשר למשתמש, בלא לשמור כל גיבוי ממנו וללא הודעה כלשהי מעבר למפורט בתנאי שימוש אלו.

## **17. התיישנות, דין ומקום שיפוט**

17.1. על השימוש באפליקציה, תנאי השימוש, מדיניות הפרטיות ותנאי השירות, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי בגין כל דבר ועניין הנובע מתנאי השימוש או מהאפליקציה הוא בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב-יפו.

17.2. אין במסמך זה או בתנאים הכלולים בו או בשימוש באפליקציה בכל אופן שהוא, כדי ליצור או להתפרש כאילו יוצר שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין המשתמש לבין החברה או מי מטעמה.

17.3. אם תנאי מתנאי שימוש אלה או ממדיניות הפרטיות או ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות התנאים הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.

17.4. מבלי לגרוע מהאמור בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המשתמש מודע, מסכים ומאשר בזאת, כי תקופת ההתיישנות לגבי כל טענה או דרישה או תביעה כנגד החברה, תוגבל לתקופה של שישה (6) חודשים, והצדדים רואים בכך כהסכם לתקופת ההתיישנות כמשמעו בסעיף 19 לחוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.

## **18. יצירת קשר**

18.1. בכל עניין, שאלה או בקשה, יש לפנות אל שירות הלקוחות של החברה באמצעות אחת מהדרכים הבאות: שליחת הודעה ב-WhatsApp דרך האפליקציה; טופס יצירת קשר באתר החברה; בטלפון: \*9704; בדואר אלקטרוני שכתובתו: [cr@evedge.co.il](mailto:cr@evedge.co.il); בדואר לכתובת מרחוב הברזל 26, תל-אביב. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטי המשתמש המלאים לרבות, כתובת, טלפון ודוא"ל ליצירת קשר.

18.2. כל הודעה אשר תישלח על ידי החברה למשתמש באמצעות האפליקציה או על פי הכתובת המצוינת בחשבונו תיחשב כאילו הגיעה למענה לאחר 48 שעות מיום שנשלחה באפליקציה או מיום שנמסרה במשרדי החברה או נשלחה בדוא"ל, לפי העניין.

# מדיניות הפרטיות לשירותים של חברת EV-Edge לשירותי טעינת רכבים חשמליים

עודכן לאחרונה: 19/02/2026

## 1. כללי

- 1.1.1. משתמש יקר, מדיניות פרטיות זו חלה על איסוף ועיבוד מידע אישי על ידי אי.וי. אדגי בע"מ (להלן: **"החברה"**, **"אנו"**, **"אנחנו"**, **"שלנו"**) במסגרת שימושך בשירותי החברה (כהגדרתם להלן), לרבות:
  - במסגרת השימוש באפליקציית EV-Edge (להלן: **"האפליקציה"**);
  - במסגרת מילוי טפסים או ביצוע הזמנה בקשר עם השירותים, ובעת יצירת קשר איתנו בכל דרך שהיא.
- 1.1.2. למעט אם נאמר אחרת, מובהר כי מדיניות פרטיות זו חלה על כלל המשתמשים בשירותי החברה, בין אם מדובר במשתמש מטעם לקוח עסקי (כהגדרתו בתנאי השימוש) או משתמש פרטי (להלן ביחד: **"המשתמש"**, **"אתה"**, **"שלך"** או **"המשתמשים"**).
- 1.1.3. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש אותם ניתן למצוא **כאן** (להלן: **"תנאי השימוש"**). כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעותם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.
- 1.1.4. השימוש באפליקציה ובשירותים (כהגדרתם להלן) כפוף למדיניות הפרטיות ולפיכך מתבקשת הסכמת המשתמש לאמור בה בעת רישומו לאפליקציה. בעצם שימושך באפליקציה, הנך מאשר כי אתה מסכים לתנאי מדיניות זו במלואם, כפי שיעודכנו מעת לעת וכמפורט להלן, לרבות לאיסוף המידע על ידי החברה, עיבודו לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו ושיתופו עם צדדים שלישיים. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות זו, עליך להסיר את האפליקציה ולהפסיק את השימוש בה באופן מיידי.
- 1.1.5. החברה רשאית לעדכן או לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ו/או את תנאי השימוש, וזאת על פי הצורך ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, וללא התחייבות למתן הודעה למשתמשים, מראש ו/או בדיעבד. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור ייכנסו לתוקף מיד עם פרסומה של מדיניות הפרטיות המעודכנת באפליקציה, כאשר תאריך העדכון האחרון יופיע בסופו של המסמך. המשך שימוש באפליקציה ו/או בשירותי החברה לאחר ביצוע עדכונים כאמור יעיד על הסכמת המשתמש למדיניות הפרטיות המעודכנת ולשינויים שחלו בה. במידה ונבצע שינויים אשר, לפי שיקול דעתנו, עשויים להשפיע באופן מהותי על זכויותיך, אנו ננקוט באמצעים סבירים על מנת להתריע על כך באמצעות האתר או באופן אחר.
- 1.1.6. במסמך זה המונח **"מידע"** או **"מידע אישי"** פירושו כל נתון או מידע שתמסור ו/או שייאסף אודותיך במסגרת שימושך באפליקציה, ואשר מזהה או מאפשר לזהות אותך באופן אישי (כדוגמת שמך, כתובת הדוא"ל שלך, מספר הטלפון שלך וכו'), וכן **"מידע אישי"** ו/או **"מידע בעל רגישות מיוחדת"**, כהגדרת מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 1.1.7. החלוקה במדיניות פרטיות זו לסעיפים וכותרות הסעיפים הינם לשם נוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות.
- 1.1.8. כל האמור במדיניות פרטיות זו בלשון זכר – אף נקבה במשמע. כל האמור במדיניות פרטיות זו בלשון יחיד – אף רבים במשמע.
- 1.1.9. שירותי החברה המסופקים בין היתר באמצעות האפליקציה נועדו לאפשר למשתמשים לטעון את רכביהם החשמליים בעמדות טעינה של החברה ו/או עמדות המופעלות על-ידי החברה בשיתוף פעולה מיוחד עם צד שלישי ו/או עמדות המופעלות ע"י צדדים שלישיים תחת הסכם שיתוף פעולה מיוחד עם החברה, וכן לקבל מידע שימושי על טעינת הרכבים (לרבות נתוני טעינת הרכב, תעריפי השירות, מיקומי עמדות הטעינה וזמינותן), לשלם עבור הטעינה, להצטרף למסלולי טעינה שונים וכו' (להלן ביחד: **"השירותים"** או **"שירותי החברה"**).

## 2. השימוש באפליקציה ו/או בשירותים

- 2.1.1. המשתמש מצהיר כי כל המידע שימסור או יעדכן באפליקציה, הינו נכון, שלם, ברור ומעודכן, וכן כי הוא מוסר את המידע בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם המשתמש הוא האפוטרופוס החוקי של הצד השלישי או שהמשתמש הורשה לעשות כן במפורש על ידי אותו צד שלישי, שאז באחריותו הבלעדית לקבל מאותו צד שלישי את הסכמתו המפורשת לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות (למשל במקרה של לקוח עסקי שנדרש למלא את פרטי המשתמשים המורשים מטעמו).
- 2.1.2. **יודגש כי המשתמש לא מחויב למסור מידע אישי על פי דין, וכל מסירת מידע על ידי המשתמש במסגרת רישומו ו/או שימוש באפליקציה ו/או בשירותים תלויה אך ורק ברצונו החופשי ונעשית בהסכמתו.** אולם, תשומת לב המשתמש כי ללא מסירת המידע האישי הנדרש, יתכן כי המשתמש לא יוכל להתחבר לאפליקציה ו/או לבצע פעולות שונות באמצעותה ו/או לקבל מאיתנו את השירותים, חלקם או כולם.

### 3. המידע האישי שנאסף אודותיך

3.1. המידע שייאסף אודות המשתמש במסגרת שימוש באפליקציה ו/או בשירותים הוא כמפורט להלן בסעיף זה. מידע זה יישמר במאגרי המידע של החברה, למעט פרטי כרטיס אשראי כאמור בסעיף 3.2.2 להלן, לצורך המטרות המפורטות בסעיף 4 להלן.

3.2. מידע שהמשתמש מוסר מיוזמתו לחברה:

3.2.1. **בעת הרישום לאפליקציה** – פרטי זיהוי, התקשרות ונתונים אישיים – שם מלא, כתובת (רחוב, עיר, מיקוד) דוא"ל, מספר טלפון נייד, מספר רישוי רכב המשתמש, שם משתמש וסיסמה שהמשתמש יבחר לצורך התחברות לחשבון באפליקציה, למשתמש עסקי – מספר עוסק מורשה (לא חובה).

3.2.2. **פרטי כרטיס אשראי ביחס למשתמש פרטי** – לצורך טעינת רכב המשתמש בעמדת טעינה באמצעות האפליקציה, המשתמש נדרש להזין פרטי כרטיס האשראי ושאר הפרטים הנדרשים לצורך התשלום, פרטים אלו מועברים לספק סליקה חיצוני וכפופים למדיניות הפרטיות שלו. החברה מקבלת מספק הסליקה החיצוני רק טוקנים (אסימונים דיגיטליים), שהם קוד ייחודי הנגזר מפרטי כרטיס האשראי והזהות של המשתמש, אשר נשמרים במערכות החברה ביחד עם מס' תעודת זהות של המשתמש ו-4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי. בחלק מעמדות הטעינה של החברה שבהן קיימת אפשרות לשלם באמצעות מסוף תשלום לא נאסף מידע למעט פרטי האשראי המוזנים ישירות לחברת הסליקה.

3.2.3. **במסגרת טפסים מקוונים ו/או ביצוע הזמנה בקשר עם השירותים** – בעת מילוי טופס בקשר עם השירותים, לרבות באמצעות אתר החברה (כגון טופס בקשת הנחת תושב או רכישת ציפ), המשתמש נדרש להזין את הפרטים המבוקשים בטופס הרלבנטי, כגון שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת (כולל רחוב, דירה, קומה, מיקוד, כמפורט בטופס) וכן פרטים נוספים בהתאם לסוג הטופס (למשל, עיר/רשות מוניציפאלית, וספח תעודת זהות) בהתאם לשדות המידע המבוקשים בטופס.

שדות שיסומנו בכוכבית (\*) בגדר "חובה" ועל כן מסירת המידע המבוקש נדרשת כדי לקבל את השירות הרצוי. ככל שאינך מעוניין להזין את המידע הנדרש בשדות החובה, ייתכן כי לא תוכל לקבל את השירות המבוקש, כולו או חלקו. שדות שהם בגדר "רשות", אינם מסומנים בכוכבית, והנך רשאי שלא למסור את המידע אך עדיין לקבל את השירותים הרלבנטיים, אולם מסירת מידע זה עשויה לדייק את הטיפול בך.

במסגרת ביצוע רכישה באתר, כגון רכישת ציפ, המשתמש נדרש להזין את הפרטים הנדרשים לצורך השלמת הרכישה והתשלום. מובהר כי פרטי התשלום, לרבות פרטי כרטיס אשראי ושאר הפרטים הנדרשים לצורך התשלום, מועברים לספק סליקה חיצוני וכפופים למדיניות הפרטיות שלו. החברה מקבלת מספק הסליקה החיצוני רק טוקנים (אסימונים דיגיטליים), שהם קוד ייחודי הנגזר מפרטי כרטיס האשראי והזהות של המשתמש, אשר נשמרים במערכות החברה ביחד עם מספר תעודת זהות של המשתמש ו-4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי.

3.2.4. **פניות המשתמש לחברה** – בעת פניה לחברה, לרבות באמצעות הודעות WhatsApp, ו/או פתיחת בקשה ליצירת קשר ו/או בכל דרך אחרת, המשתמש נדרש להזין את בקשתו כמלל חופשי; יובהר כי כל פרטי המידע שתזין כמלל חופשי יועברו אלינו כמות שהם ("as is"), ועל כן נבקשך להזין רק פרטים חיוניים לפנייתך; ככל שתבחר להזין פרטי מידע אישי אודותיך (או אודות אחרים) במסגרת זו, יובהר כי הנך מסכים (או שקיבלת את הסכמת מי שהמידע אודותיו) לאיסוף ולעיבוד שלנו של המידע האישי שיוזן בהתאם למדיניות פרטיות זו.

3.3. מידע הנאסף באופן אוטומטי כחלק מהשימוש באפליקציה ו/או בשירותים:

3.3.1. מידע לגבי מיקום המשתמש –

3.3.1.1. מיקום גאוגרפי מדויק של רכב המשתמש בעת חיבור הרכב לעמדת הטעינה.

3.3.2. היסטוריית טעינת רכב המשתמש הכוללת, בין היתר, את נתוני הטעינה, סוג הטעינה (איטית AC או מהירה DC), קוט"ש נצרך בעמדת הטעינה, זמן הטעינה, זמן שהיית יתר, החיובים בגין הטעינה ושהיית יתר, מיקום עמדות הטעינה בהן עשה שימוש.

3.3.3. פניות לשירות הלקוחות.

3.3.4. מידע טכני אודות מכשיר הקצה שבאמצעותו המשתמש עושה שימוש באפליקציה (להלן: "מכשיר הקצה") – בעת השימוש באפליקציה עשוי להיאסף מידע טכני אודות מכשיר הקצה שבאמצעותו המשתמש עושה שימוש באפליקציה, כולל, בין היתר: מספר זיהוי או מזהה ייחודי של המכשיר, סוג מכשיר, גרסת המכשיר, שפת המקלדת, דגם, גירסת מערכת הפעלה, כתובת המכשיר בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP). מידע זה ייאסף בין השאר תוך שימוש בקובצי קוקיות (Cookies) וטכנולוגיות ניטור אחרות, כמפורט במדיניות הקוקיז שלנו, הזמינה בקישור: [מדיניות קוקיז](#).

3.3.5. מידע אודות פעילות המשתמש באפליקציה – בעת השימוש באפליקציה עשוי להיאסף מידע טכני ומזהים דיגיטליים אודות פעילות המשתמש באפליקציה, כולל, בין היתר, זמני ואופני השימוש באפליקציה, מודעות, פרסומות, שירותים או מוצרים בהם המשתמש צפה, משך שהייה

באפליקציה ופרטים נוספים המעידים על השימוש של המשתמש באפליקציה. מידע זה ייאסף בין השאר תוך שימוש בקובצי "קוקיות" (Cookies) וטכנולוגיות ניטור אחרות, כמפורט במדיניות הקוקיז שלנו, הזמינה בקישור: [מדיניות קוקיז](#).

3.4. מידע המתקבל מצדדים שלישיים: לשם מתן השירותים ייעולם ושיפורם, החברה עשויה לקבל מצדדים שלישיים שונים המספקים שירותים עבור החברה מידע נוסף על המשתמש, ובכללו פרטים מזהים או שעשויים לזהות את המשתמש. למשל, חברות בקבוצת יוניון (אליה משתייכת החברה) שהן יבואניות רכב עשויות לספק ללקוחותיהן הרוכשים רכב חדש הטבת טעינה בעמדות הטעינה של החברה ולשם כך יועברו לחברה פרטים כגון – שם הלקוח, פרטי ההתקשרות, דגם הרכב שרכש וסכום הטבת הטעינה. החברה תאפשר את הזנת סכומי הטבות הטעינה של המשתמש באפליקציה בהתאם לפרטים שנמסרו לה.

ביחס למשתמש מטעם לקוח עסקי – הלקוח העסקי מעביר ביחס למשתמשי הקצה מטעמו את הפרטים הבאים: שם החברה (המעסיק), מס' רכב או מס' עובד, תפקיד, כתובת דוא"ל, מספר טלפון נייד.

3.5. מידע לא מזוהה שאנחנו מעבדים: כחלק משימושך באפליקציה אנו עשויים לאסוף ו/או ליצור מידע לא מזוהה לגביך, ובכלל זאת מידע סטטיסטי שאינו מזוהה. מידע לא מזוהה שייאסף כאמור יעובד בהתאם למטרות המפורטות בסעיף 4 להלן, וכן, לטובת המטרות המפורטות להלן: ניטור וניתוח נתוני השימוש באפליקציה; פיתוח, התאמה ושיפור חווית המשתמש בעת השימוש באפליקציה; ניהול טכני ופיתוח תקלות באפליקציה; וכן לכל מטרה חוקית ו/או לגיטימית אחרת.

4. מטרות האיסוף והשימוש במידע. המידע שהחברה אוספת משמש בעיקר כדי לספק את השירותים של החברה, לציינת להוראות הדין וכדי להגן על אינטרסים לגיטימיים של החברה, אך החברה עשויה לעשות במידע שימוש נוסף בהתאם למדיניות פרטיות זו, ולפי כל דין. בין השאר, החברה תשתמש במידע לצרכים הבאים:

4.1. כדי לאפשר למשתמש להשתמש באפליקציה ו/או בשירותים, הכוללים בין היתר: הצגת עמדות טעינה הקרובות למיקום המשתמש וניווט אליהן, טעינת הרכב בעמדות הטעינה, חיוב המשתמש, וכן אספקת ציפ לצורך השימוש בשירותים.

4.2. מתן הטבות למשתמש ו/או עדכונו לגבי אפשרות לקבלת הטבות במתחמי טעינה מסוימים (למשל, הנחה בעלות החניה בחניון לכלי רכב מטעין בעמדת טעינה), לרבות טיפול בבקשות להנחת תושב ברשויות המשתתפות. מובהר בזאת כי מתן ההטבות נתון לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, כפי שיהיה מעת לעת.

4.3. זיהוי המשתמש במהלך כניסתו לאפליקציה ללא צורך בהזנה חוזרת של כל הפרטים הנדרשים בכל כניסה מחדשת לאפליקציה.

4.4. מתן שירות, לרבות באמצעות מוקד השירות של החברה וכן באמצעות בוט המבוסס על מערכת בינה מלאכותית (AI) שסייע ללקוח בפתרון בעיות בשימוש בשירותי החברה ומתן מידע על שירותי החברה, טיפול בפניות המשתמש לרבות בנוגע לתקלות, תלונות ושאלות שהמשתמש יפנה לחברה, חיובים, עריכה והפקת חשבוניות וכן גביית כספים בגין השירותים שהמשתמש רכש מהחברה.

4.5. עמידה בקשר עם המשתמש בכל אחד מאמצעי הקשר שבהם עושה החברה שימוש, לצורך מתן עדכונים על שינויים בתנאים ובכלל זה עדכון תעריפים, בפונקציות או בשירותים הניתנים באפליקציה, הוספה וגריעה של עמדות טעינה, מידע תפעולי שהחברה מחויבת לשלוח למשתמש (למשל חשבוניות), וכן הודעות תפעוליות/פונקציונליות לרבות הודעות על מצב הטעינה וסיומה והתערות על חיוב בגין שהיית יתר בעמדה.

4.6. תחזוקה, פיקוח, בקרה, תמיכה, שיפור, העשרה, שינוי, פיתוח וייעול של האפליקציה ו/או השירותים.

4.7. ניהול, ייעול, התאמה ושיווק של השירותים המשווקים על ידי החברה, בין היתר על ידי יצירת אפיון אודות המשתמש, לרבות על ידי הצעת הצעות שיווקיות המותאמות אישית עבורו.

4.8. המידע הטכני שנאסף על אודות מכשיר המשתמש הינו בין השאר לצורך ניהול רשימת המשתמשים המסכימים לקבל הודעה בדחיפה (PUSH).

4.9. משלוח דיוור תפעולי למשתמשים, כגון עדכון תנאי השימוש, הודעה על גרסה חדשה של האפליקציה וכיוצ"ב.

4.10. פרסום מידע שיווקי לרבות בדרך של דיוור ישיר בדבר שירותי החברה או צדדים שלישיים, כולל פרסום מותאם אישית המבוסס על מאפייני המשתמש, כפוף לקבלת הסכמת המשתמש ככל שנדרש על פי דין.

4.11. עריכת סקרי שביעות רצון באשר לשירותים המוצעים על-ידי החברה או מי מטעמה או על-ידי צדדים שלישיים עמם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי.

4.12. הפקה ושימוש במידע שאינו אישי ואינו מאפשר זיהוי של משתמשים או קישור אליהם, כדוגמת מידע אנונימי או אגרגטיבי, לשם שיפור האפליקציה ו/או השירותים המסופקים על ידי החברה, לשם שיפור השירותים של הספקים של החברה, וכן לצרכי מחקר והסקת מסקנות אודות השימוש בשירותים ו/או המשתמשים בהם (ע"י החברה וכן ע"י ספקיה).

4.13. אבטחת מידע, הגנת סייבר ומניעת הונאה.

4.14. פתרון מחלוקות או ציות לדין. אנו עשויים להשתמש במידע אישי המצוי בידינו על מנת לאכוף את תנאי מדיניות פרטיות זו, וכן, לטובת פתרון מחלוקות או ציות להוראות כל דין, כדי לבסס, לממש או להגן על הזכויות המשפטיות שלנו, או על זכויותיהם של אחרים. בנוסף, אנו עשויים להשתמש במידע אישי המצוי

בידינו על מנת לזהות, לחקור, למנוע או לנקוט בפעולה נגד פעילויות בלתי חוקיות, הונאה, או מצבים הכרוכים באיומים פוטנציאליים על הזכויות של המשתמשים שלנו.

4.15. לצורך מענה על בקשה או דרישה מטעם רשות מוסמכת, או צווים שיפטיים, או באופן אחר התואם להסכמה שניתנה על ידך.

## 5. הרשאות גישה

5.1. האפליקציה עשויה להידרש להרשאות הבאות, כולן או חלקן, בהתאם לאופי השימוש של המשתמש באפליקציה ו/או בשירותים ו/או לפי בקשת המשתמש, ובאפשרות המשתמש להסיר אחת או יותר מהרשאות אלו בכל עת על ידי עדכון ההגדרות במכשיר הקצה שברשותו. הרשאות אלו כוללות, בין היתר:

5.1.1. גישה לאינטרנט, לשירות נתונים סלולרי ולחיבור Wi-Fi – השימוש באפליקציה ובשירותי האפליקציה מחייב גישה לאינטרנט ולחיבורי רשת דרך מכשיר הקצה.

5.1.2. גישה לשירותי מיקום (GPS) – גישה למיקום או איתור נתוני מיקום מכשיר הקצה של המשתמש על מנת לספק למשתמש שירותי אפליקציה בהתאם למיקום המשתמש, כמו למשל איתור וניווט לעמדת טעינה הקרובה למיקומו.

5.1.3. גישה לשירותי הודעה בדחיפה – על מנת שהמשתמש יוכל לקבל התראות בדחיפה על מגוון מידע, פעולות ושירותים שונים שעשויים להיות לו עניין בהם. בין היתר, לשם קבלת התראות פינוי (כהגדרתה בתנאי השימוש) טרם חיובו בגין שהיית יתר בעמדת הטעינה.

5.1.4. גישה לנתוני זיהוי, זהות ואימות המכשיר – עבור יצירת מזהה ייחודי של המשתמש ברישום לשירותי האפליקציה השונים, ולשם הגנה מרבית על פרטיות המשתמש.

5.1.5. גישה למצלמה (CAMERA) – לצורך סריקת קוד QR לפתיחת טעינה באפליקציה.

5.1.6. גישה לחייגן (ALL\_PHONE) – גישה לחייגן ממכשיר המשתמש עשויה להידרש לצורך יצירת קשר עם נציגי שירות הלקוחות של החברה.

5.1.7. גישה לאפליקציית WhatsApp – עשויה להידרש לצורך יצירת קשר עם נציגי שירות הלקוחות של החברה.

5.1.8. גישה לתיבת הדוא"ל – עשויה להידרש לצורך יצירת קשר עם נציגי שירות הלקוחות של החברה.

5.2. המשתמש אינו חייב לאשר את השירותים האמורים לעיל, וכמו כן יוכל לבטל את הרשאת הגישה שנתן בכל עת ולפי בחירתו. אולם, מובהר כי ביטול הרשאות הגישה כאמור עשוי להוביל לכך שהמשתמש לא יוכל לקבל את מלוא השירותים המוצעים באפליקציה.

## 6. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

החברה עשויה להעביר מידע אישי אודות המשתמש לצדדים שלישיים, בישראל או בחו"ל (לרבות במדינות המקנות רמת הגנה פחותה על הפרטיות מזו שבדין הישראלי) או להעניק לצדדים שלישיים כאמור גישה, מלאה או חלקית, למידע אישי, וזאת לצורך מימוש המטרות המפורטות במדיניות זו, על-פי הוראת כל דין או בהתאם להסכמות שניתנו על ידי המשתמש, כמפורט להלן:

6.1. בהתאם לדרישת המשתמש או בהתאם להסכמתו.

6.2. לשם גביית כספים המגיעים לחברה מהמשתמש בקשר עם שירותי האפליקציה, כמפורט בסעיף 3.2.2 לעיל.

6.3. לצדדים שלישיים, וביניהם, בעלי המקרקעין ו/או בעלי זכויות ההפעלה במקרקעין ו/או חברות הניהול של חניונים שבהם מצויות עמדות הטעינה, שותפויות עסקיות של החברה כדוגמת "אי.וי. אדג" – אינובה טעינה חשמלית שותפות מוגבלת", מעסיקים שהתקשרו בהסכם ספקי מיקור חוץ לשם דיווח למעסיק על השימוש של עובדיו בשירותים ועל מיקומם (אם יש צורך), יבואני רכב אשר מספקים לרוכשי הרכב שירותי טעינה במימון היבואן.

6.4. לספקים, נותני שירות, קבלני משנה או ספקי מיקור חוץ המיישמים עבור החברה פעולות הנדרשות לשם השימוש באפליקציה או מתן השירותים המוצעים על ידי החברה, ולצדדים הקשורים באותן פעולות – דוגמת ספקי מחשוב, ספקי שירותי ענן (אחסון המידע), מערכות מידע, ספקי תקשורת, מוקדי שירות לקוחות, ספקי מערכות בינה מלאכותית המשולבים בשירותי החברה, בתי דפוס ונותני שירותי הפצת דואר ודיבורים (לרבות פלטפורמות דיגיטליות להפצת פרסומות מותאמות אישית), חברות שליחויות, סוקרים ויועצי שיווק, מנהלי סיכונים, עורכי דין, רואי חשבון, מתרגמים ופעילויות עסקיות של החברה, לצורך מתן השירותים, תפעול האפליקציה והשימוש בה, מחקר ושיפור שירותים שניתנים על ידי הספקים (לחברה ובכלל), מניעת הונאות, פעולות אבטחה וקיום מטרות עיבוד המידע כמפורט במדיניות פרטיות זו.

6.5. מובהר כי ככל שהמשתמש יבחר לעשות שימוש ב-WhatsApp לצורך התקשרותו עם החברה, וכן במקרים בהם החברה תשלח מיוזמתה הודעות למשתמש דרך ה-WhatsApp, המידע שייאסף אודות המשתמש דרך ה-WhatsApp ישותף גם עם חברות אחרות בקבוצת Meta. אנו ממליצים לך לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של WhatsApp.

- 6.6. לשותפים עסקיים וספקים של שירותים ומוצרים נלווים לצורך שיווק, פרסום, פניות שיווקיות, משלוח דבר פרסומת ודיוור ישיר (להרחבה ראה סעיף 7 להלן).
- 6.7. לצורך העברת המידע לגופים קשורים לחברה, ככל שיהיו מעת לעת, ובלבד שהם ישתמשו במידע בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות, עבור שירותי החברה ו/או שירותי הגופים הקשורים.
- 6.8. החברה עשויה לשתף מידע עם חברות המסייעות לה בפעילות הקשורה בפרסום, קידום מכירות ושיווק, או עם ספקי שירותי אנליטיקה או מנועי חיפוש המסייעים לחברה בשיפור ואופטימיזציה של האפליקציה ומעבדים מידע אישי בהקשר לאספקת שירותים כאמור.
- 6.9. לספקים עימם החברה תשתף פעולה לצורך שימושים סטטיסטיים ומחקריים, כולל בכלי ניתוח מידע מתקדמים, וספקים אשר יערכו או יסייעו לחברה להפוך את המידע לסטטיסטי ואגרגטיבי לטובת שימושים בעבור ועל ידי החברה וצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, ובכפוף לתנאי מדיניות הפרטיות. מובהר כי מידע סטטיסטי ואגרגטיבי כאמור לעיל לא יזהה את המשתמש אישית.
- 6.10. בשל חובת דיווח על פי דין לרגולטור, כדוגמת רשות החשמל, או בשל צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת למסירת המידע.
- 6.11. בשל כל מחלוקת או טענה או דרישה או תביעה או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה או צד שלישי כלשהו.
- 6.12. בכל מקרה בו תסבור החברה כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לרכוש החברה או לרכושם או לגופם של צדדים שלישיים, משתמשים אחרים, עובדי החברה או מי מטעמה, או כדי למנוע פגיעה או נזק אחר, לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי.
- 6.13. במקרה בו החברה העבירה או המחיתה לצד שלישי כלשהו את פעילותה או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, או אם יחול שינוי כלשהו בבעלות או בשליטה בחברה או באיזו מהחברות שבבעלותה או בשליטתה, לרבות בדרך של השקעה, מיזוג, או רכישה של כלל נכסיה מבחינה מהותית, או אם הדבר יידרש במסגרת גיוס הון או מענק ממשלתי או אם החברה תתקשר עם תאגיד אחר אזי החברה תהא רשאית לשתף את המידע האישי של המשתמש עם הצדדים המעורבים באירוע כאמור, אם הדבר נדרש באופן סביר (לרבות במסגרת משא ומתן לקראת עסקאות מעין אלה).
- 6.14. מובהר, כי אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש באופן ישיר.

## **7. פרסומות, דיוור ישיר ואמצעי קשר.**

- 7.1. החברה רשאית לפנות למשתמש, לאחר קבלת הסכמתו המפורשת לכך, במגוון פניות וערוצים (לרבות באמצעות משלוח הודעות WhatsApp ו-SMS). הפניות עשויות להיות הצעות ומסרים פרסומיים ושיווקיים שונים מטעם החברה או מטעם ספקים או צדדים שלישיים, (לרבות בדיוור ישיר).
- 7.2. המשתמש רשאי לפנות לחברה בבקשה להסרתו מרשימת הדיוור באמצעות פניה בכתב לחברה, כמפורט בתחתית מדיניות פרטיות זו, או כמפורט בכל הודעה שקיבל המשתמש.
- 7.3. האמור בסעיף זה לא יחול על הודעות שהחברה מחויבת לשלוח על-פי דין או רישיון או על פי הנחיות רגולטוריות, או כל הודעה או פניה אחרת שעל-פי דין החברה רשאית לשלוח על אף העדפות המשתמש, כגון עדכון תפעולי.
8. **קישורים לאתרים/פלטפורמות של צדדים שלישיים.** האפליקציה עשויה להכיל קישורים אל ומאת אתרים/פלטפורמות חיצוניים של צדדים שלישיים. לאחר לחיצה על הקישור הייעודי ומעבר לאתר/פלטפורמה שמתופעלים בידי צדדים שלישיים, אין לנו כל השפעה או אחריות על המידע שיועבר אל ו/או ייאסף על ידי הצד השלישי, ועל השימוש שיעשה בו. לכן, אם אתה בוחר ללחוץ על קישור המפנה לאתר/פלטפורמה חיצוניים, כאמור, המלצתנו היא לקרוא בעיון את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות של אותו גורם.
9. **העברת מידע מחוץ למדינת ישראל.** החברה עשויה להעביר, לאחסן ולעבד מידע אישי במדינות מחוץ למדינת ישראל, לרבות באמצעות צדדים שלישיים המצויים מחוץ למדינת ישראל, כמפורט בין היתר בסעיף 6 לעיל, לרבות מדינות שדיניהן מבטיחים רמת הגנה ואבטחת מידע פחותה מזו הקבועה בדין הישראלי.
10. **אבטחת מידע.**
- 10.1. החברה מיישמת אמצעי אבטחה מקובלים ביחס למידע המעובד על ידה, בהתאם להוראות הדין שחלות על החברה. אמצעי האבטחה כוללים כלים טכניים, פיזיים, אלקטרוניים ומנהליים, אשר מהווים יחד מכלול שייעודו לאבטח את זרימת המידע בין האפליקציה ו/או דפדפן האינטרנט במכשיר המשתמש לבין שרתי האפליקציה, את התקשורת דרכם ואת המידע המצוי בשליטת החברה, הגנה מפני חדירות ופריצות ומניעת גישה בלתי מורשית אל המידע. החברה מתעדכנת בהתפתחויות הטכנולוגיות ובוחנת באופן תקופתי את עמידותן של המערכות ואמצעי אבטחת המידע.
- 10.2. למרות האמור לעיל, החברה מבהירה כי מערכות ההגנה ואבטחת המידע הללו אינן חסינות לחלוטין בפני כל חדירה או גישה בלתי מורשית ואינן מעניקות הגנה מוחלטת. החברה איננה מתחייבת כי האפליקציה תתנהל כסדרה ללא כל הפרעה או כי האפליקציה או המידע והנתונים אשר נאספו או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה או חדירה בלתי מורשית. לפיכך, מובהר כי החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות בגין כל נזק או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא שנגרמו מהשימוש

באפליקציה ו/או בשירותים שנגרמו כתוצאה מחדירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

10.3. החברה מיישמת אמצעי אבטחת מידע נרחבים כדי להגן על המידע האישי שלך. המידע מועבר בין האפליקציה לשרתי החברה באמצעות פרוטוקולי הצפנה. בנוסף, החברה משתמשת בהצפנה של נתונים גם במנוחה בהתאם ליכולות ספקי הענן בהם היא עושה שימוש. הגישה למידע מוגבלת לעובדים וספקים שהוסמכו לכך בלבד, בכפוף לבקורות הרשאות, אימות רב-שלבי והפרדת תפקידים. החברה מקיימת ביקורות אבטחת מידע באופן סדיר.

11. **משך שמירת המידע.** החברה, לרבות צדדים שלישיים הפועלים מטעמה, תשמור את המידע האישי אודות המשתמש למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו או למשך פרק זמן ארוך יותר ככל שמוותר ו/או נדרש על פי דין. על מנת לוודא שמידע אישי אודות המשתמש לא נשמר מעבר לפרק הזמן הדרוש, החברה מקיימת בחינות תקופתיות ומוחקת מידע עודף אשר אינו דרוש לה יותר.

12. **זכויות המשתמש לגבי המידע.** המשתמש רשאי לבקש לעיין במידע אודותיו אשר מצוי במאגרי המידע של החברה ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה או למחקו, אם הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, בכפוף לדין. כדי לממש זכויות אלו, יש לשלוח בקשה בכתב אל החברה באמצעות כתובת הדוא"ל המוזכרת להלן בסעיף 14.

13. **הגבלת גיל.** השירותים אינם מיועדים לשימוש של קטינים ובהתאם החברה אינה אוספת ביודעין מידע אודות קטינים; אם הנך קטין, מתחת לגיל 18, הנך מצהיר כי קיבלת את הסכמת הורידך ו/או האפוטרופוס החוקי שלך לעיבוד המידע האישי שלך על ידינו, כמפורט במדיניות פרטיות זו.

#### 14. **יצירת קשר**

בכל שאלה, הבהרה או בקשה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות לחברה באמצעות אחת מהדרכים המפורטות בסעיף 17 להלן.

15. **פרטי בעל השליטה במאגר המידע:** אי.וי. אדג' בע"מ

#### דרכי יצירת קשר:

כתובת דואר: הברזל 26, תל אביב 6971036

כתובת דוא"ל: [privacy@evedge.co.il](mailto:privacy@evedge.co.il)

טלפון: \*9704

משלוח הודעת WhatsApp למספר: 055-9762553

## מדיניות עוגיות (Cookies)

עודכן לאחרונה : 09/02/2026

באתר אינטרנט זה, הזמין בכתובת <https://evedge.co.il> (להלן: "האתר"), וכן באמצעות אפליקציית EV-Edge ואפליקציית EV-Edge On (להלן יחד: "האפליקציות"), מוטמעים קובצי Cookies וטכנולוגיות ניטור דומות, כגון תגיות פיקסל וכיוצא באלה (להלן יחד: "עוגיות") למטרות שונות כמפורט להלן, על מנת להבטיח את אבטחת האתר והאפליקציות, לנתח ולשפר את השימוש בהם ואת חוויית המשתמש, ולצורכי שיווק ופרסום.

במדיניות עוגיות זו נפרט את העוגיות בהן אנו, אי.וי אדג' בע"מ (להלן: "אנו", "אנחנו", "שלנו"), עושים שימוש, וכן את האפשרויות העומדות בפניך להגדיר את השימוש בהן.

מדיניות עוגיות זו הינה חלק בלתי נפרד ממדיניות הפרטיות שלנו. ניתן לעיין במדיניות הפרטיות החלה על האתר, הזמינה [באתר](#); או במדיניות הפרטיות החלה על האפליקציות ועל שירותי טעינת רכבים חשמליים, הזמינה [כאן](#).

מדיניות עוגיות זו נערכה בלשון זכר מטעמי נוחות, אולם מופנית במידה שווה לכל המינים.

החלוקה במדיניות עוגיות זו לסעיפים וכותרות הסעיפים הינה לשם נוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות.

### 1. עוגיות – מהן?

1.1 עוגיות הן פיסות קטנות של טקסט הנשלחות אל הדפדפן במכשירך; הן יכולות להיות קבועות (יישאר בדפדפן למשך זמן מוגדר או עד שיימחקו על ידי המשתמש) או תלויות שימוש (יימחקו בעת סיום השימוש בדפדפן). בעת השימוש שלך באתר או באפליקציות שלנו, אנו וספקי צד ג' המפורטים להלן, עשויים לשלוח עוגיות שונות אל הדפדפן שלך כמפורט במדיניות זו.

1.2 אנו עושים שימוש בעוגיות למטרות שונות:

כדי לעזור להפוך את האתר והאפליקציות שלנו לשימושיים ולאפשר פונקציות בסיסיות כמו ניווט בדפים וזיהוי שפת משתמש, לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בהם והמידע שנאסף באמצעותם, לשם אימות פרטים וזיהוי המשתמשים, כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בהם, לצורך מניעת הונאות ותרמיות, ולשם שיפור חוויית הגלישה, אופטימיזציה של ביצועים ושיווק, תוך ניטור המשתמשים והתאמת התכנים להעדפותיהם האישיות.

1.3 המידע הנאסף באמצעות העוגיות נוגע, בין היתר, לדפים בהם צפית/ביקרת, למשך הזמן שגלשת, לחלקים באתר או באפליקציות שלנו בהם התעניינת, לכתובת ה-IP או ה-Device ID שלך, מאפייני המכשיר שלך ועוד, וכן משמש לצורך סטטיסטיקה ודוחות ביחס לשימוש שביצעת באתר או באפליקציות שלנו, על חלקיהם השונים. אנו רשאים לשלב את המידע שנאסף באמצעות העוגיות עם מידע נוסף המצוי בידנו.

### 2. הסכמה לעוגיות

בעצם שימושך באתר ובאפליקציות שלנו, הנך מסכים לשימוש בטכנולוגיות המתוארות במדיניות זו ובטכנולוגיות דומות אחרות, כפי שיהיו מעת לעת, למטרות דומות, במחשב/במכשיר שלך שבו אתה משתמש באתר/באפליקציות, לרבות לשימוש במידע האישי שייאגר באמצעותן.

### 3. שינוי הגדרות הדפדפן

3.1 שים לב, ניתן בכל עת לשנות את ההגדרות של העוגיות על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך.

3.2 תוכל להפסיק את איסוף המידע באמצעות עוגיות (למעט מידע שנאסף לצרכי אבטחת מידע או מידע חיוני לתפעול האתר/האפליקציות) על ידי שינוי הגדרות הדפדפן שלך. בהסרה או מחיקה של עוגיות, בשימוש במחשב אחר או בעדכון גרסת הדפדפן יש צורך לעדכן מחדש את העדפותיך. על מנת לראות אילו עוגיות מוטמעות על מכשירך וכיצד לנהל אותן, בקרו ב-[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). ראה מידע אשר עשוי לסייע לך בנוגע לעוגיות ייחודיות לדפדפן בקישורים הבאים: [Google Chrome](#); [FireFox](#); [Internet Explorer](#); [Safari](#); [Edge](#); [Opera](#);

3.3 תשומת לבך כי אם תבחר לחסום או למחוק את העוגיות, כולן או חלקן, ייתכן שחלק ו/או כל השירותים באתר ובאפליקציות שלנו לא יהיו זמינים עבורך או שחוויית המשתמש שלך בהם תוגבל. שינוי הגדרות כאמור הנו באחריותך בלבד.

#### 4. סוגי העוגיות בהן אנו עושים שימוש

- 4.1 בעת הגלישה באתר ובאפליקציות שלנו, אנו וספקי צד ג' המפורטים להלן עשויים לשלוח עוגיות אל מכשירך, הכוללות, בין היתר: עוגיות חיוניות (Necessary Cookies), לצורכי אבטחה וכדי לאפשר את הפעילות התקינה של האתר והאפליקציות; עוגיות פונקציונליות (Functional Cookies), לשמירת העדפות אישיות של המשתמש; עוגיות סטטיסטיקה ואנליטיקה (Statistics/Analytics) (Cookies) לניתוח השימוש באתר/באפליקציות ושיפורם; וכן עוגיות למטרות פרסום ושיווק (Marketing/Advertisement).
  - 4.2 אנחנו עושים שימוש בכלי ניטור, סטטיסטיקה ופרסום ממוקד של צדדים שלישיים כגון Google Analytics, Sourcebuster ו- כדי לאסוף ולנתח מידע אישי בקשר עם השימוש באתר. באפליקציית EV-Edge, יש שימוש בכלים של צדדים שלישיים כמו OneSignal ו-Ampeco.
  - 4.3 בנוסף, צדדים שלישיים עשויים להשתמש בעוגיות שיוטמעו באתר ובאפליקציות שלנו כדי לאסוף מידע על פעילותך בהם, לצרכי מדידה ופרסום מותאם שלהם, בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם ולתנאים אחרים שעשויים לחול עליך אם אתה משתמש בשירותיהם.
  - 4.4 אנו משתמשים ב-Google Analytics לצורך ניתוח ושיפור פעילות האתר שלנו. Google Analytics עשוי להגדיר קובצי Cookie בדפדפן שלך או לקרוא קובצי Cookie שכבר קיימים, לצורך איסוף מידע סטטיסטי על השימוש באתר. איננו משלבים את המידע הנאסף באמצעות Google Analytics עם מידע אישי מזוהה. Google תשתמש במידע שנאסף בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, וניתן להגביל את השימוש באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן שלך או באמצעות תוסף ביטול של Google Analytics. ראה להלן הסבר על Google Analytics: [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners).
  - 4.5 הפירוט המלא של העוגיות בהן אנו עושים שימוש באתר שלנו ובאפליקציות מצורף **כנספת א'** למדיניות זו.
5. **יצירת קשר.** הנך מוזמן ליצור עמנו קשר בכל שאלה או בקשה הקשורה במדיניות עוגיות זו באמצעות פנייה אלינו בדוא"ל: [privacy@evedge.co.il](mailto:privacy@evedge.co.il)

## נספח א'

### אתר

ספק/מקור	תיאור	קובץ Cookie	סיווג
Incapsula	Incapsula sets this cookie to provide cloud-based website security services.	visid_incap_*	Necessary
Incapsula	This is an Incapsula DDoS Protection and Web Application Firewall cookie that is used to relate HTTP requests to a certain session.	incap_ses_*	Necessary
Incapsula	Incapsula sets this cookie to provide cloud-based website security services.	visid_incap_*	Necessary
Incapsula	This is an Incapsula DDoS Protection and Web Application Firewall cookie that is used to relate HTTP requests to a certain session.	incap_ses_*	Necessary
evedge.co.il/WordPress	Used to validate the integrity and correctness of the accessibility configuration on the site.	uw-tunings-checksum	Necessary
evedge.co.il/WordPress	Used to validate the integrity and correctness of the accessibility configuration on the site.	uw-tunings-checksum	Necessary
evedge.co.il/WordPress	A unique user identifier (associated with the UserWay system) used to maintain preferences and accessibility settings.	uwuid	Functional
evedge.co.il/WordPress	Stores the language/locale settings selected by the user in the accessibility menu	uw-icon-locales	Functional
evedge.co.il/WordPress	Stores personal accessibility preferences defined by the user (such as text size, contrast, etc.).	uw-tunings	Functional
Google Analytics	The _ga cookie, installed by Google Analytics, calculates visitor, session and campaign data and also keeps track of site usage for the site's analytics report. The cookie stores information anonymously and assigns a randomly generated number to recognize unique visitors.	_ga	Analytics
Google Analytics	Installed by Google Analytics, _gid cookie stores information on how visitors use a website, while also creating an analytics report of the website's performance. Some of the data that are collected include the	_gid	Analytics

ספק/מקור	תיאור	קובץ Cookie	סיווג
	number of visitors, their source, and the pages they visit anonymously.		
Google Analytics	Google Analytics sets this cookie to store a unique user ID.	_gat_gtag_UA_*	Analytics
Google Analytics	Google Analytics sets this cookie for user behaviour tracking.	_gat_UA-*	Analytics
Google Analytics	Google Analytics sets this cookie to store and count page views.	_ga_*	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_migrations	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_current_add	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_first_add	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_current	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_first	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_udata	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and	sbjs_session	Analytics

ספק/מקור	תיאור	קובץ Cookie	סיווג
	stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.		
evedge.co.il/WordPress	Stores the last external source (referrer) from which the user arrived at your site.	lastExternalReferrer	Analytics
evedge.co.il/WordPress	Records the time when the user arrived from that external source	lastExternalReferrerTime	Analytics
evedge.co.il/WordPress	Tracks the user's last interaction time with specific content or topics on the site (primarily for analytics purposes).	topicsLastReferenceTime	Analytics

### אפליקציית EV-Edge

ספק/מקור	קובץ Cookie	תיאור	סיווג
OneSignal	OneSignal Device ID	Identifies the user's device to enable delivery of essential service notifications and in-app messages required for operation of the EV-Edge service	Necessary
OneSignal	Push Token	Enables delivery of push notifications related to charging sessions, billing events, and account status	Necessary
OneSignal	External User ID / User ID	Links notifications and service communications to the correct user account	Necessary
OneSignal	Session Identifiers	Associates notifications with specific charging sessions (start, end, status, billing)	Necessary
OneSignal	Subscription / Opt-In Status	Stores user consent and subscription status for service communications	Necessary
OneSignal	Communication Preference Tags	Stores user preferences such as channel selection (SMS/Email) and WhatsApp consent	Necessary
OneSignal	App Version / SDK Version	Ensures compatibility and correct rendering of messages in the app	Necessary
OneSignal	Language Code	Delivers messages in the user's preferred language	Functional
OneSignal	Timezone Identifier	Ensures messages are sent at the correct local time	Functional
OneSignal	Message Delivery Events	Measures delivery and open status of service notifications	Analytics

ספק/מקור	קובץ Cookie	תיאור	סיווג
OneSignal	Interaction Metadata	Aggregated statistics on notification opens and interactions for operational monitoring	Analytics
OneSignal	Usage Activity Indicators	Tracks first session, last active date, session count, and usage duration for service analytics	Analytics
OneSignal	Charging Usage Metadata	Analyzes aggregated charging activity (total kWh charged, total amount paid) for service operation, reporting and users segmentation	Marketing
OneSignal	Campaign Segmentation Tags	Enables optional promotional campaigns, only where explicitly enabled and consented	Marketing
AMPECO	Channel Attribution Data	Determines which communication channel (push, email, SMS, WhatsApp) was used successfully	Necessary
AMPECO	Device unique ID	To identify users of the service, to investigate incidents or fraud, processed by AMPECO only.	Necessary
AMPECO	Device unique ID	To report bugs occurring in the mobile application, processed by AMPECO only.	Necessary

### אפליקציית EV-Edge On

ספק/מקור	קובץ Cookie	תיאור	סיווג
Pusher	Push Notifications	Enables delivery of push notifications related to charging events	Necessary
AWS	Auth Token	Authenticates API requests and maintains secure user session	Necessary
Wevo	Preferred Language	Stores user's language preference for app localization	Functional