

1. תנאי השימוש לשירותי הטעינה של חברת EV-Edge – לחץ כאן

2. מדיניות הפרטיות לשירותי הטעינה של חברת EV-Edge – לחץ כאן

3. מדיניות הקוקיז של חברת EV-Edge (לאחר האינטרנט ולאפליקציות EV Edge ו-EvEdge On) – לחץ כאן

On) – לחץ כאן

(לתנאי השימוש ומדיניות פרטיות למשתמשי אפליקציית EV-Edge - ראה פירוט נפרד באתר)

תנאי השימוש EV-Edge On

עודכן לאחרונה: 26/02/2026

1. כללי

- 1.1. ברוכים הבאים ל-EV-Edge On, אפליקציה זו מנוהלת ומופעלת ע"י חברת אי.וי.אדג'י בע"מ, ח.פ. 515889855 מרחוב הברזל 26, תל-אביב (להלן "האפליקציה" ו"החברה", בהתאמה).
- 1.2. מטרת האפליקציה היא לאפשר למשתמשים בה לטעון את רכביהם החשמליים בעמדות הטעינה, אשר החברה מנהלת והינן בבעלות המשתמש או הלקוח העסקי (כהגדרתם להלן) בהתאמה להימצאותן בבתים המשותפים או במתחמי מעסיק (להלן: "עמדות הטעינה"), ולקבל מידע שימושי על טעינת הרכבים, לרבות נתוני טעינת הרכב, תעריפי השירות, מיקומי עמדות הטעינה וזמינותן, וכן לשלם עבור הטעינה (להלן ביחד: "השירותים").
- 1.3. השימוש באפליקציה ובשירותים המסופקים באמצעותה, כפוף לתנאי שימוש אלו (להלן: "תנאי השימוש באפליקציה"), ותנאי מדיניות הפרטיות של האפליקציה הזמינים בקישור: [כאן](#) (להלן: "מדיניות הפרטיות") אשר מסדירים בכתב את היחסים המשפטיים והמוסכמים בין החברה לבין הנרשם לאפליקציה (להלן: "המשתמש"). תנאי השימוש באפליקציה, מדיניות הפרטיות ותנאי השירות (כהגדרתם להלן) ייקראו להלן יחד: "תנאי השימוש". אם המשתמש אינו מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, המשתמש אינו רשאי להמשיך להשתמש באפליקציה ומתבקש להימנע מלעשות כל שימוש באפליקציה ולהסירה באופן מידי מכל מכשיר שברשותו.
- 1.4. למעט אם נאמר אחרת במפורש, תנאי השימוש באפליקציה, מדיניות הפרטיות ותנאי השירות הינם מצטברים, ואינם מצמצמים זה את זה. החברה לא תישא בכל אחריות בגין שימוש שלא על פי תנאי השימוש.
- 1.5. בנוסף לתנאי השימוש באפליקציה, ייחס לכל שירות משירותי האפליקציה עשויים לחול תנאים נוספים וספציפיים (להלן: "תנאי השירות"): תנאים של צדדים שלישיים, ביניהם בעלי המקרקעין עליהם מוצבות עמדות הטעינה, נציגות בתים משותפים, חברות ניהול, חברת סליקת אשראי אשר יוצגו למשתמש בעת השימוש או הגישה בשירות הרלוונטי; אשר למשתמש שהוגדר על-ידי החברה כלקוח עסקי ומשתמש-קצה מטעמו – התנאים שנקבעו בחוזה מנוי-האב העסקי בין הלקוח העסקי (משתמש האב) והחברה (להלן: "לקוח עסקי" ו-"חוזה עסקי", בהתאמה). אשר למשתמש שהינו דייר בבית משותף – התנאים שנקבעו בהסכם בין נציגות הבית המשותף לבין החברה (להלן: "חוזה נציגות הבית"). בכל מקרה של סתירה בין הוראות תנאי השימוש לבין תנאי השירות או פרסומים אחרים בעניין שירותי האפליקציה, יגברו תנאי השירות, אלא אם כן מצוין במפורש אחרת.
- 1.6. התנאים וההוראות החלים על משתמש לפי תנאי השימוש חלים בהתאמה על לקוח עסקי ומשתמשי-הקצה מטעמו, אלא אם כן מצוינת לגביהם הוראה ספציפית אחרת במפורש.
- 1.7. הטעינה בעמדות הטעינה כפופה לנהלי האתר בו מוצבת עמדת הטעינה ולהוראות השימוש בעמדת הטעינה.
- 1.8. השירותים המופיעים באפליקציה עשויים להיות מלווים בתמונות אשר נועדו לדמות את השירות עצמו, בתיאור קצר ובהצגת מחירים. במקרה של פער או הבדל או אי התאמה בין התצלום לבין תיאור השירות, יגבר התיאור המילולי על התיאור הנשקף מהתצלום.
- 1.9. השימוש באפליקציה מותנה בכך שהמשתמש הוא בעל הרכב שאליו קושרו האפליקציה או הצי"פ (כהגדרתו להלן) או שהמשתמש קיבל הרשאה מפורשת מבעל הרכב או הצי"פ כאמור לעשות שימוש באפליקציה או בצי"פ המקושרים לרכבו ולטעון את הרכב בעמדות הטעינה ("בעל הרשאה"). כל שימוש בניגוד לאמור מהווה הפרה של תנאי השימוש ואף עלול להוות עבירה על החוק.
- 1.10. במתן הרשאה לאדם אחר לטעון את הרכב בעמדות הטעינה (בכל באחת מהדרכים במפורשות בסעיף 5.3 להלן), מוטלת על בעל הרכב או על הלקוח העסקי, לפי העניין, האחריות שהמורשה מטעמו ישתמש באפליקציה, בשירותים המוצעים במסגרתה ובעמדות הטעינה, בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות. כמו כן, מחובתו של בעל הרכב והלקוח העסקי לידע את בעל הרשאה באשר לשיתוף

נתוני מיקום הטלפון הנייד עם החברה וצדדים שלישיים, כמפורט בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות בקישור כאן, ולקבל ממנו הסכמה לכך.

"צ'יפ" – שבב אלקטרוני שניתן לרכוש מהחברה לצורך אמצעי זיהוי בעמדות הטעינה וטעינת הרכב. לצורך הפעלת הצ'יפ, על המשתמש להירשם לאפליקציה.

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ופונים לנשים ולגברים כאחד

בכל מקום שבו תנאי שימוש אלו מופנים כלפי יחיד, יחולו הוראות אלו גם כלפי רבים, ולהפך

2. תיקון או שינוי תנאי השימוש או השירותים

- 2.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי הצורך ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן, לבטל או לשנות מעת לעת את האפליקציה, תנאי השימוש, השירותים הניתנים על ידה, ובכלל זה הוספה, גריעה, שינוי מבנה האפליקציה, מראה, היקפם וזמינותם של המידע והשירותים המוצעים, כולם או חלקם, וכל היבט אחר, ללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת או בדיעבד. כל עדכון של תנאי השימוש יחייב את המשתמש החל ממועד פרסומו באפליקציה באופן מיידי. המשך השימוש באפליקציה או בצ'יפ, לאחר הצגתם של תנאי השימוש המעודכנים מהווים את הסכמתו של המשתמש לשינויים או התיקונים שבוצעו.
- 2.2. החברה רשאית מעת לעת, להציע גרסאות עדכון לאפליקציה, לרבות "עדכון כפוי" (חסימת אפשרות הכניסה לאפליקציה המותקנת על המכשיר עד לביצוע שדרוג או עדכון גרסה).

3. רישום ושימוש באפליקציה

- 3.1. החברה מעניקה למשתמש רשות להתקין ולהשתמש באפליקציה לשימוש פרטי, אישי או משפחתי בלבד, ולא כל זכות אחרת בקשר לאפליקציה, קניינית או שאינה קניינית, וזאת בהתאם וכפוף לתנאי השימוש.
- 3.2. על אף האמור, משתמש אשר הוגדר על-ידי החברה כלקוח עסקי יהיה רשאי להשתמש באפליקציה לשם הטענת רכבי עסקו, ובאחריותו שכל שימוש מטעמו באפליקציה ייעשה בהתאם לחוזה העסקי ולתנאי השימוש.
- 3.3. השימוש באפליקציה ייעשה באמצעות טלפון נייד חכם או מכשיר אלקטרוני אחר התומך בהורדת אפליקציות מחנויות האפליקציות App Store ו-Google Play אשר בבעלות המשתמש או בשליטתו (להלן: "מכשיר המשתמש").
- 3.4. האפליקציה מיועדת לשימוש רק למשתמשים שעומדים בכל התנאים המפורטים להלן: בני 18 ומעלה הכשירים לבצע פעולות משפטיות מחייבות או ישות משפטית או תאגיד המאוגדים והרשומים כדין בישראל; המחזיקים בכרטיס אשראי בתוקף אשר מכובד על ידי החברה, החברה לא מכבדת כרטיסים מסוג דיירקט (Debit) (אשר ללקוח עסקי – בהתאם לאמצעי התשלום שנקבע בחוזה העסקי); בעלי תיבת דוא"ל פעילה; המחזיקים במכשיר טלפון נייד פעיל. אם המשתמש או מי מטעמו המורשה להשתמש באפליקציה, אינו מעל גיל 18 או אינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, עצם השימוש באפליקציה יהווה ראיה לכך שהמשתמש קיבל אישור מאפוסטרופוס חוקי שמונה לו לעשות שימוש זה, והשימוש כאמור, תחת אחריותו הבלעדית של המשתמש.
- 3.5. במעמד הרישום לאפליקציה, על המשתמש למלא את הפרטים הבאים: כתובת דוא"ל תקפה; שם פרטי ושם משפחה; מספר טלפון נייד; כתובת מגורים מלאה (לא חובה); פרטי כרטיס אשראי תקף לרבות שם מלא, תעודת זהות של בעל הכרטיס, מספר כרטיס אשראי, תוקף ומספר CVV (למעט לקוח עסקי שנקבע בחוזה העסקי עמו אמצעי תשלום אחר); מספר רישוי הרכב המיועד לטעינה (לא חובה, אך ללא הזנת המספר, ייתכן והמשתמש לא יהיה זכאי להטבות שונות, ככל שישנן). לאחר השלמת מילוי הפרטים כאמור לעיל, תישלח למשתמש הודעה בדוא"ל עם קישור לאימות כתובת הדוא"ל שהוזנה. לאחר אימות כתובת הדוא"ל, יושלם הרישום והמשתמש יוכל להתחיל שימוש באפליקציה.
- 3.6. שם המשתמש והסיסמה שתיבחר על-ידו לאפליקציה ולשימוש בה (להלן: "פרטי הרישום"), הינם אישיים. גילויים או העברתם לצד ג' על ידי המשתמש, הינם באחריות המשתמש. אין באפשרות החברה לוודא את זהות האדם המשתמש בפועל במכשיר המשתמש, במספר הטלפון או בפרטי הרישום. כל שימוש באמצעות פרטי המשתמש ייחשב כאילו נעשה על ידו או בהסכמתו. החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה משימוש בפרטי הרישום, כולל פגיעה בפרטיות, מעקב אחר מיקום הרכב או שימוש לא מורשה.
- 3.7. החברה אינה מזהה את הרכב הנתען בעמדת הטעינה, אלא את המשתמש (באמצעות האפליקציה או באמצעות הצ'יפ) ולפיכך אין לחברה יכולת לוודא שהמשתמש עושה שימוש בעמדת הטעינה להטענת רכב מסוים ולא אחר. משתמש שהוגדר על-ידי החברה כלקוח עסקי, באחריותו הבלעדית לוודא שהמשתמשים מטעמו שהוגדרו על ידו עושים שימוש נאות בעמדת הטעינה להטענת הרכב הרלוונטי בלבד.
- 3.8. החברה משקיעה מאמצים על מנת שהמידע המוצג באפליקציה יהא מדויק ומעודכן, עם זאת ייתכנו שינויים או אי דיוקים במידע המוצג, והחברה אינה מתחייבת לנכונותו המלאה. לפיכך הסתמכות על מידע זה נעשית לפי שיקול דעתו ובאחריות המשתמש בלבד. החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מהסתמכות על מידע כאמור.

3.9. לחברה הזכות, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק באופן זמני או קבוע את פעילות האפליקציה או חלק ממנה ללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת או בדיעבד ולמשתמש לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה בגין האמור.

3.10. לחברה הזכות, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע את גישת המשתמש לאפליקציה ולשירותים המוצעים במסגרתה, כולם או חלקם, מכל סיבה שהיא, בין היתר - כתוצאה משימוש שאינו תואם את תנאי השימוש, חוב לחברה שלא שולם על-ידי המשתמש, פרטי כרטיס האשראי שהוזנו אינם תקינים. זאת, ללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת או בדיעבד. למשתמש לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה בגין האמור.

3.11. הרישום לאפליקציה וכן שירותים מסוימים הניתנים על ידי החברה עשויים לחייב שימוש במערכת מסרונים (SMS), הודעות בדחיפה (PUSH), הודעות ב-WhatsApp ולעיתים דואר אלקטרוני או שיחות טלפוניות אם יהיה בכך צורך, הכול בהתאם לשיקול דעתה של החברה. זאת, לשם ניהול, תפעול, אימות, עדכון ומתן שירות למשתמש או כל פעולה אחרת שתידרש לצורך תפעול תקין של עמדות הטעינה והשירותים המוצעים על ידי החברה, לרבות באמצעות האפליקציה, למשל (אך לא רק): משלוח הודעות תפעוליות, משלוח דיוור שיווקי (בהתאם להסכמת המשתמש) וכו'.

3.12. לצורך פעילותה התקינה, האפליקציה תעשה שימוש במאפיינים וביישומים הקיימים בטלפון הנייד, לרבות נתוני מיקום ואמצעים נוספים. השימוש במידע זה יתבצע בהתאם למדיניות הפרטיות.

4. שירותי האפליקציה

שירותי האפליקציה כוללים, בין היתר:

4.1. מידע על עמדות הטעינה הזמינות לשימוש המשתמש וניווט אליהן, בהתאם להרשאת המשתמש.

4.1.1. מידע בזמן אמת על סטטוס עמדות הטעינה – תקינותן וזמינותן.

4.1.2. בחלק מהמקרים - הצגת תעריפי השירות בכל עמדת טעינה.

4.2. טעינת הרכב בעמדות הטעינה הזמינות לשימוש בהתאם להרשאת המשתמש.

4.3. ניהול חשבון המשתמש, הכולל בין היתר: צפייה במידע על פעילותו, לרבות זמני טעינת הרכב, הקוט"ש שנצרך בטעינה, מחיר הטעינה, פרטי החיובים בהם חויב על-ידי החברה בגין השימוש בשירותי האפליקציה, וכיוצ"ב.

4.4. אפשרות לקבלת תמיכה טכנית לתפעול עמדות הטעינה שתינתן בימי חול (ראשון עד חמישי), בין השעות 00:00-17:00.

4.5. קבלת שירות לקוחות בכל הקשור בשימוש בשירותי האפליקציה וחיוב המשתמש בגין השימוש בה, באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות.

4.6. מובהר כי הפירוט בסעיף 4 זה על תתי סעיפיו מטרתו לספק מידע אודות השירותים המסופקים באמצעות האפליקציה, החברה אינה מתחייבת כי הפירוט לעיל הינו שלם או מלא. אין בפירוט לעיל כדי לחייב את החברה, והחברה תהיה רשאית בכל עת לעשות שינויים באפליקציה ובשירותים השונים המוצעים בה למשתמש לא תהיה כל טענה כלפי החברה ביחס לשינויים כאמור.

5. הוראות ותנאים לעניין טעינת רכב בעמדת טעינה

5.1. על המשתמש לחנות את רכבו בחנייה ייעודית לעמדת הטעינה ולחבר את עמדת הטעינה לרכב באמצעות כבל ייעודי בהתאם להוראות 5.4 להלן. החניה במקום החניה כפופה לדיון, לנהלי האתר בו מוצבת העמדה, ולתנאיו של בעל המקרקעין לרבות לעניין הרשאת הגישה לעמדה.

5.2. יובהר, כי הגישה לעמדות טעינה שנדרשת הרשאה מיוחדת לכניסה למתחם בו הן מוצבות או לשימוש בהן, כפופה למתן הרשאה מבעל המקרקעין (למשל, עמדות טעינה בבנייני משרדים).

5.3. טעינת הרכב בעמדות הטעינה אפשרית באחת מהדרכים הבאות:

5.3.1. באמצעות האפליקציה.

5.3.2. באמצעות הציפ.

5.4. בחלק מעמדות הטעינה ימצא כבל טעינה והמשתמש המבקש להטעין את רכבו רשאי לעשות בו שימוש. בעמדות הטעינה שאינן כוללות כבל טעינה, על המשתמש המבקש להטעין את רכבו לחבר לעמדת הטעינה כבל טעינה ייעודי, ובלבד שהוא תקין, שלם ובטיחותי לשימוש, המתאים לסוג עמדת הטעינה. יובהר, כי המשתמש אחראי כלפי החברה לכל נזק שיגרם לתשתית חשמל שהוקמה על ידי החברה, לרבות נזק הנובע והקשור לחיבור כבל טעינה שאינו מתאים לעמדת הטעינה, אינו תקין, שלם או בטיחותי. יובהר כי שימוש שאינו לפי הוראות החברה, לרבות תנאי השימוש ותנאי השירות, עשוי לגרום לכך שלא תחול האחריות לעמדות הטעינה כמפורט בתעודת האחריות של החברה.

5.5. פרק הזמן הנדרש לטעינה עשוי להשתנות בהתאם למשתנים שונים, לרבות הספק עמדת הטעינה, תשתית החשמל, מאפייני הרכב הנטען, מזג אוויר, מספר כלי הרכב הטוענים בו זמנית ועוד.

- 5.6. החברה אינה מתחייבת שעמדות הטעינה תהיינה בכל עת פעילות או זמינות ולא תהיה אחראית אם נמנע השימוש בעמדת טעינה מסוימת מכל סיבה שהיא.
- 5.7. השימוש בעמדת הטעינה הינו באחריותו הבלעדית של המשתמש. טרם השימוש, על המשתמש לוודא את תאימות הרכב וצידוד הטעינה עם עמדות הטעינה של החברה.

6. תעריפי השירות ודרכי התשלום עבור שירותי טעינת הרכב

- 6.1. תעריפי השירות בהם יחויב המשתמש יהיו בהתאם לתעריפי הטעינה שנקבעו בחוזה נציגות הבית או בחוזה העסקי. התעריפים עשויים לכלול רכיבי תשלום שונים המחושבים באופן שונה (בין היתר: תעריפי חברת החשמל, דמי טעינה, דמי ניהול, עלויות סליקה וכיוצ"ב).
- 6.2. תשומת לבו של המשתמש כי החיוב בגין דמי הטעינה מחושב על-פי צריכת החשמל בזמן הטעינה, כפי שנמדדה בעמדת הטעינה. ייתכנו פערים בין טעינת החשמל שנמדדה במחשב הרכב ובין הצריכה שנמדדה בעמדת הטעינה, בכל מקרה מובהר כי המדידה על פי עמדת הטעינה תהיה הקובעת. הפערים עשויים להיות מושפעים, בין היתר, מהפסדי האנרגיה בין העמדה לסוללה של הרכב (ובכלל זה - הפסדי אנרגיה בממיר AC/DC ברכב, הפסדי אנרגיה בסוללה בטעינה ובאיוון הסוללה), רמת דיוק המדידה בעמדת הטעינה, רמת דיוק המדידה שברכב, טמפרטורה חיצונית בעת הטעינה ועוד.
- 6.3. חיוב המשתמש בגין השירות ייעשה בהתאם למפורט בחוזה העסקי או בחוזה נציגות הבית. מובהר כי לקוח עסקי יחויב בגין השירות עבור כל המשתמשים שמטעמו בהתאם להוראות, לתנאים ולמועדים הקבועים בחוזה העסקי בינו ובין החברה.
- 6.4. אם נתקבלה אצל המשתמש הודעה בדבר פרטים שגויים במעמד הטעינה או הודעה בדבר תקלה או שגיאה כלשהי שארעה באפליקציה בתהליך ביצוע העסקה, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה באופן מידי באמצעות אחת מדרכי יצירת הקשר מטה. החברה או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי לכל נזק או הוצאה שינבעו מפרטים שגויים, שגיאה או תקלה בקליטת פעולת התשלום.
- 6.5. חשבונית מס/קבלה דיגיטלית תישלח לכתובת הדוא"ל המופיעה בחשבון המשתמש. משתמש המעוניין כי חשבונית מס או קבלה תישלח אליו בדואר לכתובת המופיעה בחשבונו באפליקציה, יפנה לחברה באחת מדרכי יצירת הקשר מטה, בציון פרטי העסקה שעבורה מבוקשת חשבונית המס/ הקבלה. משלוח חשבונית המס/ הקבלה בדואר כפוף לתשלום דמי טיפול לחברה, בסך של 12 ₪.
- 6.6. סליקת כרטיסי האשראי במסגרת תשלום באפליקציה מבוצעת באמצעות חברת סליקת אשראי חיצונית מורשית, העומדת בתקני אבטחה והצפנה הבינלאומיים המחמירים ובדרישות חברות כרטיסי האשראי.
- 6.7. על אף האמור לעיל, החברה רשאית להוסיף, לשנות או להפסיק את אמצעי התשלום הזמינים באפליקציה, לרבות הסדרי תשלום שונים מכרטיס אשראי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכל עת.
- 6.8. המשתמש ישלם עבור כל שימוש בשירות שנעשה באמצעות חשבונו באפליקציה, אף אם אלה לא נעשו בידיעתו או בהסכמתו.
- 6.9. המשתמש יפרע כל חוב לחברה בתוך 7 ימים מהמועד בו קיבל דרישה לכך בכתב מהחברה. במקרה שהמשתמש לא פרע את חובו לחברה בתוך המועד כאמור לעיל, תיחסם אפשרותו לבצע טעינה בעמדת הטעינה עד להסדרת החוב, וככל שנדרש, עד לעדכון פרטי כרטיס אשראי תקין בחשבונו. החברה תהיה רשאית לחייב את המשתמש בהוצאות גבייה.

7. שימושים אסורים באפליקציה

- 7.1. ללא קבלת הסכמת החברה מראש ובכתב, המשתמש אינו רשאי לבצע את הפעולות הבאות באפליקציה ובשירותיה. אי עמידה במגבלות הבאות עלולה להוביל לחסימת הגישה לאפליקציה ולשירותים וכן לחשופ את המשתמש לאחריות משפטית אזרחית או פלילית. הפעולות האסורות:
- 7.1.1. לעשות שימוש מסחרי באפליקציה, בשירותי האפליקציה או בתוכן האפליקציה.
- 7.1.2. להעתיק, לשחזר, לשנות, לעבד, לתרגם, לבצע הנדסה חוזרת (Reverse engineering), להפיץ או לאחסן את תוכן האפליקציה וכל נגזרת ממנה לרבות קוד, בסיס מידע וכו', כולו או חלקו.
- 7.1.3. להפעיל או לאפשר הפעלת יישום או תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תוכן האפליקציה.
- 7.1.4. להציג תוכן מהאפליקציה בתוך מסגרת (iframe) גלויה או סמויה או להציג את תוכן האפליקציה בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת, המשנים את עיצובם המקורי באפליקציה או מחסירים דבר כלשהו.
- 7.1.5. לשבש או להפר כל זכות של משתמשים אחרים באפליקציה, לרבות הזכות לפרטיות או לאסוף מידע אישי על המשתמשים באפליקציה ללא הסכמתם המפורשת בכתב, לרבות באמצעים אוטומטיים או על ידי גישה בלתי מורשית למכשיר או לנתונים שלהם.

- 7.1.6. לפגוע בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר או להשתמש באפליקציה או בתוכנה כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע או כל מידע אחר שהוא שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד.
- 7.1.7. שימוש באפליקציה או בתוכן האפליקציה לשם יצירת מאגר מידע או לקט.
- 7.1.8. פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת של החברה ומי מטעמה המצויים באפליקציה.
- 7.1.9. כל שימוש שהינו בניגוד לדין, לרבות, חוקי הגנת הפרטיות, חוקי הקניין הרוחני השונים וחוק המחשבים, התשנ"ה-1995.

8. התחייבויות ואישורי המשתמש

- 8.1. בעת הרשמה לאפליקציה או בעת השימוש בה, המשתמש מתחייב למלא ולמסור לחברה מידע מלא, נכון, מדויק ותקף. אם יתברר למשתמש כי מסר לחברה מידע שגוי, חלקי או לא תקף, הוא יודיע על כך לחברה לאלתר ויתקן מידע זה באפליקציה.
- 8.2. המשתמש מאשר בעת הרשמתו לאפליקציה כי הוא הבעלים החוקי של הרכב כפי שעולה מרישיון הרכב, או שקיבל הרשאה מבעל הרכב להשתמש באפליקציה וכי עדכן את כל הנהגים ברכב בדבר היכולת לנטר את מיקום הטלפון הנייד של המשתמש באפליקציה וקיבל מהם הסכמה לכך.
- 8.3. השימוש באפליקציה לא יגרע מאחריות המשתמש בה להשתמש ברכב ובסוללה שלו בהתאם לכל דין ובהתאם להוראות יצרן הרכב או יבואן הרכב.
- 8.4. למשתמש לא יהיו טענות כלפי החברה בגין אי-דרישה מצד החברה למסור פרטי זיהוי אישי של המשתמש בטעינת הרכב באמצעות ציפ, גניבת הציפ או בגין שימוש לא מורשה בציפ, וזאת עד למועד פנייתו בכתב לחברה בבקשה לחסום את השימוש בציפ באחת מדרכי יצירת הקשר המפורטות בסעיף 16 מטה. עד למועד פנייתו בכתב, המשתמש יישא בתשלום במלוא עלות השירות, גם במקרים שבהם מדובר בשימוש לא מורשה.
- 8.5. על המשתמש להודיע לחברה באופן מיידי עם היוודע לו על כל אירוע שיש בו כדי להשפיע על השימוש בשירותי האפליקציה בחשבון המשתמש, לרבות שימוש בלתי מורשה, אובדן הטלפון הנייד, אמצעי התשלום או הציפ או אם פרטי הזיהוי האישי של המשתמש, חלקם או כולם, נחשפו לצד שלישי. המשתמש ימסור הודעה בכתב באחת מדרכי יצירת הקשר המפורטות מטה. ניתנה הודעה בכתב כאמור, תהא החברה רשאית לחסום את חשבון המשתמש עד להסדרת האירוע והמשתמש יהיה מחויב בתשלום מלוא עלות השירות מחשבונו באפליקציה עד למתן הודעה כאמור.

9. מדיניות ביטול עסקה

- 9.1. המשתמש רשאי בכל עת לפנות לשירות לקוחות החברה, בבקשה לחסום את ההרשאות לחיוב כרטיס האשראי באפליקציה מכל סיבה שהיא. יובהר, כי אין בהודעה זו מטעם המשתמש כדי לגרוע מחובתו לשלם לחברה בגין השימוש בשירותים עד למועד ההודעה.
- 9.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, משתמש הסבור כי חשבונו חויב שלא כדן, יפנה לחברה עד שלושים ימים ממועד החיוב באחת מדרכי יצירת הקשר המפורטות בסעיף 16 מטה. בפנייה המשתמש יכלול את פרטי החיוב מושא הפנייה, שמו המלא, תעודת הזהות של המשתמש, כתובת הדוא"ל עמה נרשם לאפליקציה, מספר הטלפון של המשתמש וארבע הספרות האחרונות של אמצעי התשלום. ללא מסירת כל הפרטים האמורים לא תהיה באפשרות החברה לברר את פניית המשתמש.

10. תכנים מסחריים

- 10.1. בזמן השימוש באפליקציה, ייתכן שיוצגו בתוך האפליקציה קישורים לאתרי אינטרנט שונים או לאפליקציות, הודעות שיווקיות ופרסומות, לרבות בתצוגת Pop-up או באנר, הכוללות תכנים מסחריים שיכולים שיהיו בטקסט, בתמונות או בקול. תכנים מסחריים אלה נמסרים לפרסום מטעמים של מפרסמים שונים לרבות מטעם החברה או שותפות עסקיות של החברה. סירוב מצד המשתמש לקבל פניות שיווקיות ודברי פרסומת, לא יחול על הצגת הודעות אלה ולא ימנע הצגתן.
- 10.2. החברה לא תישא בכל אחריות לתכנים המסחריים שיפורסמו באפליקציה, האחריות הבלעדית לתכנים ולכל תוצאה שתיגרם משימוש בהם או מהסתמכות עליה הינה על המפרסמים.
- 10.3. אין בהופעת תכנים אלה באפליקציה כדי להעיד על הסכמת החברה לתוכנם ואינה מהווה ערובה לדיוקם, לאמינותם, לעדכניותם או לחוקיותם. פרסום תכנים מסחריים באפליקציה אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירותים, הנכסים או המוצרים המוצעים בהם למכירה.
- 10.4. כל עסקה שתיעשה בעקבות תכנים מסחריים המתפרסמים באפליקציה יסוכמו ישירות בין המשתמש לבין המפרסם הנוגע בדבר. החברה איננה צד לכל עסקה כזו, והיא לא תישא באחריות לשירותים ולטובין שיוצגו בתכנים המסחריים באפליקציה או ירכשו באמצעותן.
- 10.5. אין באמור בפרק זה לעיל כדי לגרוע מאחריות החברה לתכנים מסחריים המפורסמים על-ידה.

11. המידע באפליקציה וקניין רוחני

- 11.1. כל זכויות הקניין הרוחני באפליקציה ובתכניה, לרבות אך לא רק, זכויות יוצרים, פטנטים, סימני מסחר וסימני שירות, סודות מסחריים, קוד המקור והקוד הבינארי, מושגים, נוסחאות, מדגמים, מאגרי מידע, יצירות נגזרות, העיצוב הגרפי, ממשק המשתמש, לוגו, מוניטין, זכויות מוסריות, שמות מסחריים, שיטות, מידע טכני ומסחרי וכל זכות מקבילה או נגזרת - הינם קניינה הבלעדי של החברה ו/או מי מטעמה שהעניק להם זכות שימוש. כל שימוש, העתקה, שינוי, הפצה או ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת ללא הרשאה מפורשת מראש ובכתב אסור בהחלט. תכנים, סימני מסחר ופרסומות של צדדים שלישיים המופיעים באפליקציה הינם קניינם הבלעדי של בעליהם, וכל שימוש בהם כפוף לקבלת הסכמתם המפורשת.
- 11.2. הסימנים המופיעים באפליקציה הינם סימני המסחר אשר נרשמו על-ידי בעליהם, ואין לעשות בהם כל פעולה אשר עלולה לפגוע בזכויות הקניין של בעלי סימני המסחר.
- 11.3. האפליקציה עשויה לכלול קישורים ('לינקים') לאתרי אינטרנט של צדדים שלישיים. החברה אינה אחראית לתכנים של אתרי אינטרנט כאמור, והיא אינה מתחייבת כי כל הקישורים שיימצאו באפליקציה יהיו תקינים ויובילו לאזור פעיל. בנוסף, רשאית החברה להסיר מהאפליקציה קישורים אשר נכללו בה או להימנע מהוספת קישורים חדשים, הכל בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי. מובהר כי אין בקישורים באפליקציה כדי לפרש הבעת תמיכה, מתן חסות על-ידי החברה לאותם מקורות מידע ותכנים או המלצה לעשות בהם שימוש.
- 11.4. כל התמונות, הוידאו וכיו"ב, המופיעים באפליקציה ובמערכות קשורות, לרבות המערכות המתקדמות, הינן להמחשה בלבד. החברה מספקת את האפליקציה וכן כל מידע, תוכן, ושירות המסופקים באמצעותה כמות שהוא (AS IS), בלי שום הצהרות או התחייבות שהן.
- 11.5. החברה מעודדת קבלת משוב מהמשתמשים לשיפור האפליקציה. בהגשת משוב לחברה, המשתמש מעניק לחברה רישיון בלתי חוזר, ללא תמורה, לא מוגבל בזמן, כלל-עולמי, להשתמש, להעתיק, להפיץ, לשנות וליישם את המשוב בכל דרך שהיא, לרבות שילובו באפליקציה או במוצרים אחרים. החברה אינה מתחייבת להשתמש במשוב, ושומרת על זכותה שלא לפרסמו או להסירו בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. החברה לא תישא בכל אחריות או חבות בקשר למשוב, ולא תהיה מחויבת לשלם תמורה כלשהי בגין השימוש בו.

12. מדיניות פרטיות

המשתמש מאשר ומסכים כי החברה רשאית לאסוף, לשמור ולעבד מידע אודותיו ואודות השימוש באפליקציה ובשירותים. החברה מחויבת להגנה על פרטיות המשתמשים ותפעל בהתאם להוראות הדין ולמדיניות הפרטיות של החברה, הזמינה באפליקציה ובקישור [כאן](#). רישום לאפליקציה או שימוש בה מהווה הסכמה למדיניות הפרטיות, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש.

13. הגבלת אחריות ושיפוי

- 13.1. למעט אם מצוין מפורשות בתנאי השימוש, בחוזה העסקי או בחוזה נציגות הבית המשותף, האפליקציה ושירותי האפליקציה ניתנים כמות שהם ("AS-IS") ועל בסיס זמינות ("AS-AVAILABLE") ללא כל אחריות, מכל סוג שהוא, מפורשת או משתמעת, לרבות, ללא הגבלה, מצגים, התחייבויות והתאמה למטרה מסוימת. למעט כמפורט בחוזה העסקי או בחוזה נציגות הבית, לא תהיה למשתמש כל טענה, דרישה ו/או עילת תביעה כלפי החברה או מי מטעמה בקשר לאפליקציה או לשירותים, וככל שיש או שעשויה להיות טענה כאמור, המשתמש מוותר עליה באופן מוחלט, סופי ובלתי חוזר.
- 13.2. השימוש באפליקציה עלול לחשוף את המשתמש לסכנות הכרוכות בשימוש בשירותים סלולריים ובאינטרנט, ובכלל זאת, חדירה בלתי מורשית, וירוסים, תוכנות זדוניות וכדומה. החברה עושה מאמצים רבים באבטחת המידע באפליקציה ובשיפור חווית המשתמש, תוך שימוש באמצעי אבטחה ומערכות ניטור. עם זאת, האפליקציה אינה חסינה מתקלות וייתכנו מקרים שבהם למשתמש לא תהיה גישה לשירותי האפליקציה. החברה אינה מתחייבת ששירותי האפליקציה לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, תקלות או כשלים בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל החברה. החברה אינה יכולה להתחייב ואינה מתחייבת לזמינות רציפה של השירות או לחסינות מוחלטת מפני חדירות בלתי מורשות, תקלות טכניות, הפרעות בשירות, כשלים במערכות התוכנה, בעיות בחומרה ושיבושים בקווי ומערכות תקשורת.
- 13.3. החברה לא תהא אחראית ולא תישא בכל אחריות במקרה של חדירה או פריצה או נזק כלשהוא שנגרם בשל השימוש באפליקציה או בתוכנה או בשירותים הנלווים לה, על ידי המשתמש באפליקציה או מי מטעמו או בשל כשל אבטחתי כלשהו.
- 13.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה לא תהיה אחראית ולמשתמש לא תהיה כל טענה או דרישה כלפיה, בגין כל עיכוב, שיבוש, הפרעה, הפסקה או סיכול באספקת שירותי האפליקציה וכן כל אי-נוחות, הוצאה, הפסד או נזק בגין השימוש באפליקציה הנובע בין היתר מהטעמים הבאים:
- 13.4.1. מאירועים שאינם בשליטת החברה או מי מטעמה, כדוגמת תקלות, עיכובים, שביתות, אסונות טבע, גניבת מידע מהאפליקציה או חשיפתו על-ידי צדדים שלישיים, תקלות בעמדת הטעינה או תקלה במערכות של צדדים שלישיים רלוונטיים.

- 13.4.2. שיבוש או הפסקה של אספקת החשמל לעמדת הטעינה.
- 13.4.3. תקלות מכל סוג שהוא בעמדת הטעינה המפריעות או מונעות את השימוש בה.
- 13.4.4. שיבוש, חסימה או סיכול הגישה הפיזית לעמדת הטעינה, מכל סיבה שהיא.
- 13.4.5. אי מתן הרשאות על-ידי המשתמש במכשיר המשתמש לרבות הפעלת נתוני מיקום, הפעלת קבלת הודעת בדחיפה, ומסרונים מהאפליקציה או מהחברה, או אי-שימוש בגרסה העדכנית של האפליקציה או של מערכת ההפעלה של הטלפון הנייד.
- 13.4.6. אי-שימוש נכון של המשתמש בשירותי האפליקציה או בהטענת הרכב, לרבות אי-שימוש בכבל טעינה תואם, ככל ונדרש.
- 13.4.7. אי-דיוק או שלמות המידע המופיע באפליקציה, בין היתר (אך לא רק) לגבי מיקום עמדות הטעינה, מספר עמדות הטעינה, תקינותן או זמינותן מכל סיבה שהיא, ובכלל זה תקלה, הסרה, החלפה או הזזה של עמדות הטעינה על-ידי החברה.
- 13.4.8. הפסקת טעינת הרכב לצורך ביצוע תחזוקה בעמדות הטעינה, לרבות ניתוק כבל הטעינה מרכב המשתמש וזאת אף מבלי ליידע את המשתמש. החברה תעשה את מירב המאמצים לחבר מחדש את הרכב לעמדת הטעינה עם סיום עבודות התחזוקה בעמדה.
- 13.4.9. כתוצאה מתמיכה טכנית או שירות לקוחות שתספק החברה למשתמש.
- 13.4.10. שימוש בלתי מורשה בחשבון המשתמש שלא הודיע לגביו באופן מידי לחברה.
- 13.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהיה אחראית עבור המשתמש אך ורק לנוקים הכספיים הישירים אשר ייגרמו לו, אם ייגרמו, בשל רשלנותה או בשל הפרת התחייבותיה לפי תנאי השימוש או מדיניות הפרטיות, עד לסך הכספי של דמי הטעינה בגין אותו שימוש שבעניינו מועלית טענה כלפי החברה. החברה או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק אחר או העולה על הסך האמור, בין אם נזק ישיר, עקיף, תוצאתי, עונשי או מיוחד, שיגרם למשתמש או מי מטעמו, לרבות לצידו, כתוצאה משימוש בשירותי האפליקציה או בעמדת הטעינה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה, אי שמירה או גיבוי או אובדן מידע ביחס למשתמש או לשירותי האפליקציה, עוגמת נפש ופגיעה באוטונומיה.
- 13.6. המשתמש מתחייב להגן ולשפות את החברה, עובדיה, וכל גורם הקשור בה או פועל מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל פגיעה, הפסד, נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו להם (לרבות שכר-טרחת עורך-דין והוצאות משפט), כתוצאה מהפרת המשתמש את תנאי השימוש ומכל נזק או פגיעה שייגרמו לחברה ו/או לאפליקציה ו/או לעמדות הטעינה על-ידי המשתמש ו/או מי מטעמו, וכן בגין כל טענה או תביעה של צד שלישי הנובעת משימוש באפליקציה או בשירותים. מבלי לגרוע מזכות השיפוי לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לנהל את ההגנה המשפטית בכל הליך כאמור, והמשתמש מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע וחומרים נדרשים לצורך כך.

14. סיום התקשרות ומחיקת חשבון המשתמש

- 14.1. משתמש זכאי להפסיק את השימוש באפליקציה ובשירותיה בהתאם להוראות החוזה העסקי או חוזה נציגות הבית, ותוך פנייה ישירה לגורם רלוונטי בחברה. על משתמש שהוא דייר בבית משותף לפנות גם לנציגות הבית או לחברת הניהול, לפי תנאי השירות החלים עליו מטעמן, לרבות תקנון או הסכם. יובהר, כי אין בהסרת המשתמש באפליקציה, מחיקת האפליקציה או התנתקות ממנה כדי לגרוע מחובת המשתמש לשלם לחברה בגין השימוש בשירותי האפליקציה עד למועד הסרת המשתמש, מחיקתו או התנתקות ממנו כאמור.
- 14.2. החברה רשאית להפסיק את שימוש המשתמש באפליקציה בהתאם לשיקול דעתה אם תסבור כי המשתמש הפר את תנאי השימוש המפורטים במסמך זה.
- 14.3. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וכפוף לכל דין, למחוק מידע שנשמר או הופק בקשר למשתמש, בלא לשמור כל גיבוי ממנו וללא הודעה כלשהי מעבר למפורט בתנאי שימוש אלו.

15. התיישנות, דין ומקום שיפוט

- 15.1. על השימוש באפליקציה, תנאי השימוש, מדיניות הפרטיות ותנאי השירות, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי בגין כל דבר ועניין הנובע מתנאי השימוש או מהאפליקציה הוא בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב-יפו.
- 15.2. אין במסמך זה או בתנאים הכלולים בו או בשימוש באפליקציה בכל אופן שהוא, כדי ליצור או להתפרש כאילו יוצר שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין המשתמש לבין החברה או מי מטעמה.
- 15.3. אם תנאי מתנאי שימוש אלה או ממדיניות הפרטיות או ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות התנאים הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.

15.4. מבלי לגרוע מהאמור בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המשתמש מודע, מסכים ומאשר בזאת, כי תקופת ההתיישנות לגבי כל טענה או דרישה או תביעה כנגד החברה, תוגבל לתקופה של שישה (6) חודשים, והצדדים רואים בכך כהסכם לתקופת ההתיישנות כמשמעו בסעיף 19 לחוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.

16. יצירת קשר

16.1. בכל עניין, שאלה או בקשה, יש לפנות אל שירות הלקוחות של החברה באמצעות אחת מהדרכים הבאות: שליחת הודעה ב-WhatsApp דרך האפליקציה; בטלפון: *9704; בדואר אלקטרוני שכתובתו: cr@evedge.co.il; בדואר לכתובת מרחוב הברזל 26, תל-אביב. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטי המשתמש המלאים לרבות, כתובת, טלפון ודוא"ל ליצירת קשר.

16.2. כל הודעה אשר תישלח על ידי החברה למשתמש באמצעות האפליקציה או על פי הכתובת המצוינת בחשבוננו תיחשב כאילו הגיעה למענה לאחר 48 שעות מיום שנשלחה באפליקציה או מיום שנמסרה במשרדי החברה או נשלחה בדוא"ל, לפי העניין.

מדיניות הפרטיות לשירותי הטעינה של חברת EV-Edge

אפליקציית EV-Edge On

עודכן לאחרונה: 26/02/2026

1. כללי

- 1.1. משתמש יקר, מדיניות פרטיות זו חלה על איסוף ועיבוד מידע אישי על ידי אי.וי. אדג'י בע"מ (להלן: "החברה", "אנו", "אנחנו", "שלנו") באמצעות אפליקציית EV-Edge On (להלן: "האפליקציה") ו/או במסגרת שמושך בשירותי החברה (כהגדרתם להלן).
- 1.2. למעט אם נאמר אחרת, מובהר כי מדיניות פרטיות זו חלה על כלל המשתמשים באפליקציה או בשירותי החברה, בין אם מדובר במשתמש אשר התקשר עם החברה בחוזה מנוי-אב עסקי לקבלת שירותי החברה ומשתמש-קצה מטעמו (להלן: "לקוח עסקי") או בין אם מדובר במשתמש פרטי (להלן ביחד: "המשתמש", "אתה", "שלך" או "המשתמשים").
- 1.3. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש אותם ניתן למצוא [באן](#) (להלן: "תנאי השימוש"). כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעותם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.
- 1.4. השימוש באפליקציה ובשירותים (כהגדרתם להלן) כפוף למדיניות הפרטיות ולפיכך מתבקשת הסכמת המשתמש לאמור בה בעת רישומו לאפליקציה. בעצם שימושך באפליקציה, הנך מאשר כי אתה מסכים לתנאי מדיניות זו במלואם, כפי שיעודכנו מעת לעת וכמפורט להלן, לרבות לאיסוף המידע על ידי החברה, עיבודו לצורך המטרות המפורטות במדיניות זו ושיתופו עם צדדים שלישיים. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות זו, עליך להסיר את האפליקציה ולהפסיק את השימוש בה באופן מיידי.
- 1.5. החברה רשאית לעדכן או לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ו/או את תנאי השימוש, וזאת על פי הצורך ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, וללא התחייבות למתן הודעה למשתמשים, מראש ו/או בדיעבד. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור ייכנסו לתוקף מיד עם פרסומה של מדיניות הפרטיות המעודכנת באפליקציה, כאשר תאריך העדכון האחרון יופיע בסופו של המסמך. המשך שימוש באפליקציה ו/או בשירותי החברה לאחר ביצוע עדכונים כאמור יעיד על הסכמת המשתמש למדיניות הפרטיות המעודכנת ולשינויים שחלו בה. במידה ונבצע שינויים אשר, לפי שיקול דעתנו, עשויים להשפיע באופן מהותי על זכויותיך, אנו ננקוט באמצעים סבירים על מנת להתריע על כך באמצעות האתר או באופן אחר.
- 1.6. במסמך זה המונח "מידע" או "מידע אישי" פירושו כל נתון או מידע שתמסור ו/או שייאסף אודותיך במסגרת שימושך באפליקציה, ואשר מזהה או מאפשר לזהות אותך באופן אישי (כדוגמת שםך, כתובת הדוא"ל שלך, מספר הטלפון שלך וכו'), וכן "מידע אישי" ו/או "מידע בעל רגישות מיוחדת", כהגדרת מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 1.7. החלוקה במדיניות פרטיות זו לסעיפים וכותרות הסעיפים הינם לשם נוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות.
- 1.8. כל האמור במדיניות פרטיות זו בלשון זכר – אף נקבה במשמע. כל האמור במדיניות פרטיות זו בלשון יחיד – אף רבים במשמע.
- 1.9. שירותי החברה המסופקים בין היתר באמצעות האפליקציה נועדו לאפשר למשתמשים לטעון את רכביהם החשמליים בעמדות טעינה בבתים משותפים או במתחמי מעסיק אשר החברה מתקינה ומנהלת, וכן לקבל מידע שימושי על טעינת הרכבים (לרבות נתוני טעינת הרכב, תעריפי השירות, מיקומי עמדות הטעינה וזמינותן), לשלם עבור הטעינה, וכו' (להלן ביחד: "השירותים" או "שירותי החברה").

2. השימוש באפליקציה

- 2.1. המשתמש מצהיר כי כל המידע שימסור או יעדכן באפליקציה, הינו נכון, שלם, ברור ומעודכן, וכן כי הוא מוסר את המידע בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם המשתמש הוא האפוטרופוס החוקי של הצד השלישי או שהמשתמש הורשה לעשות כן במפורש על ידי אותו צד שלישי, שאז באחריותו הבלעדית לקבל מאותו צד שלישי את הסכמתו המפורשת לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות (למשל במקרה של לקוח עסקי שנדרש למלא את פרטי המשתמשים המורשים מטעמו).
- 2.2. יודגש כי המשתמש לא מחויב למסור מידע אישי על פי דין, וכל מסירת מידע על ידי המשתמש במסגרת רישומו ו/או שימוש באפליקציה ו/או בשירותים תלויה אך ורק ברצונו החופשי ונעשית בהסכמתו. אולם, תשומת לב המשתמש כי ללא מסירת המידע האישי הנדרש, יתכן כי המשתמש לא יוכל להתחבר לאפליקציה ו/או לבצע פעולות שונות באמצעותה ו/או לקבל מאיתנו את השירותים, חלקם או כולם.

3. המידע האישי שנאסף אודותיך

- 3.1. המידע שייאסף אודות המשתמש במסגרת שימוש באפליקציה ו/או בשירותים הוא כמפורט להלן בסעיף זה. מידע זה יישמר במאגרי המידע של החברה, למעט פרטי כרטיס אשראי כאמור בסעיף 3.2.2 להלן, לצורך המטרות המפורטות בסעיף 4 להלן.

3.2. מידע שהמשתמש מוסר מיוזמתו לחברה:

3.2.1. **בעת הרישום לאפליקציה** – פרטי זיהוי, התקשרות ונתונים אישיים – שם מלא, כתובת (רחוב, עיר, מיקוד) דוא"ל, מספר טלפון נייד, מספר רישוי רכב המשתמש, שם משתמש וסיסמה שהמשתמש יבחר לצורך התחברות לחשבון באפליקציה, למשתמש עסקי – מספר עוסק מורשה (לא חובה).

3.2.2. **פרטי כרטיס אשראי ביחס למשתמש פרטי** – לצורך טעינת רכב המשתמש בעמדת טעינה באמצעות האפליקציה, המשתמש נדרש להזין פרטי כרטיס האשראי ושאר הפרטים הנדרשים לצורך התשלום, פרטים אלו מועברים לספק סליקה חיצוני וכפופים למדיניות הפרטיות שלו. החברה מקבלת מספק הסליקה החיצוני רק טוקנים (אסימונים דיגיטליים), שהם קוד ייחודי הנגזר מפרטי כרטיס האשראי והזהות של המשתמש, אשר נשמרים במערכות החברה ביחד עם מס' תעודת זהות של המשתמש ו-4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי.

3.2.3. **פניות המשתמש לחברה** – בעת פניה לחברה, לרבות באמצעות הודעות WhatsApp, ו/או פתיחת בקשה ליצירת קשר ו/או בכל דרך אחרת, המשתמש נדרש להזין את בקשתו כמלל חופשי; יובהר כי כל פרטי המידע שתזין כמלל חופשי יועברו אלינו כמות שהם ("as is"), ועל כן נבקשך להזין רק פרטים חיוניים לפנייתך; ככל שתבחר להזין פרטי מידע אישי אודותיך (או אודות אחרים) במסגרת זו, יובהר כי הנך מסכים (או שקיבלת את הסכמת מי שהמידע אודותיו) לאיסוף ולעיבוד שלנו של המידע האישי שיוזן בהתאם למדיניות פרטיות זו.

3.3. מידע הנאסף באופן אוטומטי כחלק מהשימוש באפליקציה ו/או בשירותים:

3.3.1. מידע לגבי מיקום המשתמש –

3.3.1.1. מיקום גאוגרפי מדויק של רכב המשתמש בעת חיבור הרכב לעמדת הטעינה.

3.3.2. היסטוריית טעינת רכב המשתמש הכוללת, בין היתר, את נתוני הטעינה, סוג הטעינה (איתית AC), קוט"ש נצרך בעמדת הטעינה, זמן הטעינה, החיובים בגין הטעינה, מיקום עמדות הטעינה, פניות לשירות הלקוחות.

3.3.3. מידע טכני אודות מכשיר הקצה שבאמצעותו המשתמש עושה שימוש באפליקציה (להלן: "**מכשיר הקצה**") – בעת השימוש באפליקציה עשוי להיאסף מידע טכני אודות מכשיר הקצה, כולל, בין היתר: מספר זיהוי או מזהה ייחודי של המכשיר, סוג המכשיר, גרסת המכשיר, שפת המקלדת, דגם, גרסת מערכת הפעלה, כתובת המכשיר בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP). מידע זה ייאסף בין השאר תוך שימוש בקובצי קוקיות (Cookies) וטכנולוגיות ניטור אחרות, כמפורט במדיניות הקוקיז שלנו, הזמינה בקישור: [מדיניות קוקיז](#).

3.3.4. מידע אודות פעילות המשתמש באפליקציה – בעת השימוש באפליקציה עשוי להיאסף מידע טכני ומזהים דיגיטליים אודות פעילות המשתמש באפליקציה, כולל, בין היתר, זמני ואופני השימוש באפליקציה, מודעות, פרסומות, שירותים או מוצרים בהם המשתמש צפה, משך השהייה באפליקציה ופרטים נוספים המעידים על השימוש של המשתמש באפליקציה. מידע זה ייאסף בין השאר תוך שימוש בקובצי "קוקיות" (Cookies) וטכנולוגיות ניטור אחרות, כמפורט במדיניות הקוקיז שלנו, הזמינה בקישור: [מדיניות קוקיז](#).

3.4. **מידע המתקבל מצדדים שלישיים**: לשם מתן השירותים ייעולם ושיפורם, החברה עשויה לקבל מצדדים שלישיים שונים המספקים שירותים עבור החברה מידע נוסף על המשתמש, ובכללו פרטים מזהים או שעשויים לזהות את המשתמש.

ביחס למשתמש מטעם לקוח עסקי – הלקוח העסקי מעביר ביחס למשתמשי הקצה מטעמו את הפרטים הבאים: שם החברה (המעסיק), מס' רכב או מס' עובד, תפקיד, כתובת דוא"ל, מספר טלפון נייד.

3.5. **מידע לא מזוהה שאנחנו מעבדים**: כחלק משימושך באפליקציה אנו עשויים לאסוף ו/או ליצור מידע לא מזוהה לגביך, ובכלל זאת מידע סטטיסטי שאינו מזהה. מידע לא מזוהה שייאסף כאמור יעובד בהתאם למטרות המפורטות בסעיף 4 להלן, וכן, לטובת המטרות המפורטות להלן: ניטור וניתוח נתוני השימוש באפליקציה; פיתוח, התאמה ושיפור חווית המשתמש בעת השימוש באפליקציה; ניהול טכני ופתרון תקלות באפליקציה; וכן לכל מטרה חוקית ו/או לגיטימית אחרת.

4. **מטרות האיסוף והשימוש במידע**. המידע שהחברה אוספת משמש בעיקר כדי לספק את השירותים של החברה, לציינת ההוראות הדין וכדי להגן על אינטרסים לגיטימיים של החברה, אך החברה עשויה לעשות במידע שימוש נוסף בהתאם למדיניות פרטיות זו, ולפי כל דין. בין השאר, החברה תשתמש במידע לצרכים הבאים:

4.1. כדי לאפשר למשתמש להשתמש באפליקציה ו/או בשירותים, הכוללים בין היתר: בעמדות ציבוריות - הצגת עמדות טעינה הקרובות למיקום המשתמש וניווט אליהן, טעינת הרכב בעמדות הטעינה, וחיוב המשתמש.

4.2. זיהוי המשתמש במהלך כניסתו לאפליקציה ללא צורך בהזנה חוזרת של כל הפרטים הנדרשים בכל כניסה מחדשת לאפליקציה.

4.3. מתן שירות, לרבות באמצעות מוקד השירות של החברה וכן באמצעות בוט המבוסס על מערכת בינה מלאכותית (AI) שיסייע ללקוח בפתרון בעיות בשימוש בשירותי החברה ומתן מידע על שירותי החברה, טיפול בפניות המשתמש לרבות בנוגע לתקלות, תלונות ושאלות שהמשתמש יפנה לחברה, חיובים, עריכה והפקת חשבוניות וכן גביית כספים בגין השירותים שהמשתמש רכש מהחברה.

- 4.4. עמידה בקשר עם המשתמש בכל אחד מאמצעי הקשר שבהם עושה החברה שימוש, לצורך מתן עדכונים על שינויים בתנאים ובכלל זה עדכון תעריפים, בפונקציות או בשירותים הניתנים באפליקציה, מידע תפעולי שהחברה מחויבת לשלוח למשתמש (למשל חשבונות), וכן הודעות תפעוליות/פונקציונליות לרבות הודעות על מצב הטעינה וסיומה.
- 4.5. תחזוקה, פיקוח, בקרה, תמיכה, שיפור, העשרה, שינוי, פיתוח וייעול של האפליקציה ו/או השירותים.
- 4.6. ניהול, ייעול, התאמה ושיווק של השירותים המשווקים על ידי החברה, בין היתר על ידי יצירת אפיון אודות המשתמש, לרבות על ידי הצעת הצעות שיווקיות המותאמות אישית עבורו.
- 4.7. משלוח דיוור תפעולי למשתמשים, כגון עדכון תנאי השימוש, הודעה על גרסה חדשה של האפליקציה וכיוצ"ב.
- 4.8. פרסום מידע שיווקי לרבות בדרך של דיוור ישיר בדבר שירותי החברה או צדדים שלישיים, כולל פרסום מותאם אישית המבוסס על מאפייני המשתמש, כפוף לקבלת הסכמת המשתמש ככל שנדרש על פי דין.
- 4.9. עריכת סקרי שביעות רצון באשר לשירותים המוצעים על-ידי החברה או מי מטעמה או על-ידי צדדים שלישיים עמם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי.
- 4.10. הפקה ושימוש במידע שאינו אישי ואינו מאפשר זיהוי של משתמשים או קישור אליהם, כדוגמת מידע אנונימי או אגרגטיבי, לשם שיפור האפליקציה ו/או השירותים המסופקים על ידי החברה, לשם שיפור השירותים של הספקים של החברה, וכן לצרכי מחקר והסקת מסקנות אודות השימוש בשירותים ו/או המשתמשים בהם (ע"י החברה וכן ע"י ספקיה).
- 4.11. אבטחת מידע, הגנת סייבר ומניעת הונאה.
- 4.12. פתרון מחלוקות או ציות לדין. אנו עשויים להשתמש במידע אישי המצוי בידינו על מנת לאכוף את תנאי מדיניות פרטיות זו, וכן, לטובת פתרון מחלוקות או ציות להוראות כל דין, כדי לבסס, לממש או להגן על הזכויות המשפטיות שלנו, או על זכויותיהם של אחרים. בנוסף, אנו עשויים להשתמש במידע אישי המצוי בידינו על מנת לזהות, לחקור, למנוע או לנקוט בפעולה נגד פעילויות בלתי חוקיות, הונאה, או מצבים הכרוכים באיומים פוטנציאליים על הזכויות של המשתמשים שלנו.
- 4.13. לצורך מענה על בקשה או דרישה מטעם רשות מוסמכת, או צווים שיפוטיים, או באופן אחר התואם להסכמה שניתנה על ידך.

5. הרשאות גישה

- 5.1. האפליקציה עשויה להידרש להרשאות הבאות, כולן או חלקן, בהתאם לאופי השימוש של המשתמש באפליקציה ו/או בשירותים ו/או לפי בקשת המשתמש, ובאפשרות המשתמש להסיר אחת או יותר מהרשאות אלו בכל עת על ידי עדכון ההגדרות במכשיר הקצה שברשותו. הרשאות אלו כוללות, בין היתר:
- 5.1.1. גישה לאינטרנט, לשירות נתונים סולרי ולחיבור Wi-Fi – השימוש באפליקציה ובשירותי האפליקציה מחייב גישה לאינטרנט ולחיבורי רשת דרך מכשיר הקצה.
- 5.1.2. גישה לשירותי מיקום (GPS) – גישה למיקום או איתור נתוני מיקום מכשיר הקצה של המשתמש על מנת לספק למשתמש שירותי אפליקציה בהתאם למיקום המשתמש, כמו למשל איתור וניווט לעמדת טעינה הקרובה למיקומו.
- 5.1.3. גישה לשירותי הודעה בדחיפה – על מנת שהמשתמש יוכל לקבל התראות בדחיפה על מגוון מידע, פעולות ושירותים שונים שעשויים להיות לו עניין בהם.
- 5.1.4. גישה לנתוני זיהוי, זהות ואימות המכשיר – עבור יצירת מזהה ייחודי של המשתמש ברישום לשירותי האפליקציה השונים, ולשם הגנה מרבית על פרטיות המשתמש.
- 5.1.5. גישה למצלמה (CAMERA) – לצורך סריקת קוד QR לפתיחת טעינה באפליקציה.
- 5.1.6. גישה לחייגן (ALL_PHONE) – גישה לחייגן ממכשיר המשתמש עשויה להידרש לצורך יצירת קשר עם נציגי שירות הלקוחות של החברה.
- 5.1.7. גישה לאפליקציית WhatsApp – עשויה להידרש לצורך יצירת קשר עם נציגי שירות הלקוחות של החברה.
- 5.1.8. גישה לתיבת הדוא"ל – עשויה להידרש לצורך יצירת קשר עם נציגי שירות הלקוחות של החברה.
- 5.2. המשתמש אינו חייב לאשר את השירותים האמורים לעיל, וכמו כן יוכל לבטל את הרשאת הגישה שנתן בכל עת ולפי בחירתו. אולם, מובהר כי ביטול הרשאות הגישה כאמור עשוי להוביל לכך שהמשתמש לא יוכל לקבל את מלוא השירותים המוצעים באפליקציה.

6. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

החברה עשויה להעביר מידע אישי אודות המשתמש לצדדים שלישיים, בישראל או בחו"ל (לרבות במדינות המקנות רמת הגנה פחותה על הפרטיות מזו שבדין הישראלי) או להעניק לצדדים שלישיים כאמור גישה, מלאה או חלקית, למידע אישי, וזאת לצורך מימוש המטרות המפורטות במדיניות זו, על-פי הוראת כל דין או בהתאם להסכמות שניתנו על ידי המשתמש, כמפורט להלן:

- 6.1. בהתאם לדרישת המשתמש או בהתאם להסכמתו.

- 6.2. לשם גביית כספים המגיעים לחברה מהמשתמש בקשר עם שירותי האפליקציה, כמפורט בסעיף 3.2.2 לעיל.
- 6.3. לצדדים שלישיים, וביניהם, בעלי המקרקעין ו/או בעלי זכויות הפעלה במקרקעין ו/או חברות הניהול של חניונים שבהם מצויות עמדות הטעינה, מעסיקים שהתקשרו בהסכם ספקי מיקור חוץ לשם דיווח למעסיק על השימוש של עובדיו בשירותים ועל מיקומם (אם יש צורך).
- 6.4. לספקים, נותני שירות, קבלני משנה או ספקי מיקור חוץ המיישמים עבור החברה פעולות הנדרשות לשם השימוש באפליקציה או מתן השירותים המוצעים על ידי החברה, ולצדדים הקשורים באותן פעולות – דוגמת ספקי מחשב, ספקי שירותי ענן (אחסון המידע), מערכות מידע, ספקי תקשורת, מוקדי שירות לקוחות, ספקי מערכות בינה מלאכותית המשולבים בשירותי החברה, בתי דפוס ונותני שירותי הפצת דואר ודיוורים (לרבות פלטפורמות דיגיטליות להפצת פרסומות מותאמות אישית), סוקרים ויועצי שיווק, מנהלי סיכונים, עורכי דין, רואי חשבון, מתרגמים ופעילויות עסקיות של החברה, לצורך מתן השירותים, תפעול האפליקציה והשימוש בה, מחקר ושיפור שירותים שניתנים על ידי הספקים (לחברה ובכלל), מניעת הונאות, פעולות אבטחה וקיום מטרות עיבוד המידע כמפורט במדיניות פרטיות זו.
- 6.5. מובהר כי ככל שהמשתמש יבחר לעשות שימוש ב-WhatsApp לצורך התקשרותו עם החברה, וכן במקרים בהם החברה תשלח מיוזמתה הודעות למשתמש דרך ה-WhatsApp, המידע שייאסף אודות המשתמש דרך ה-WhatsApp ישותף גם עם חברות אחרות בקבוצת Meta. אנו ממליצים לך לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של WhatsApp.
- 6.6. לשותפים עסקיים וספקים של שירותים ומוצרים נלווים לצורך שיווק, פרסום, פניות שיווקיות, משלוח דבר פרסומת ודיוור ישיר (להרחבה ראה סעיף 7 להלן).
- 6.7. לצורך העברת המידע לגופים קשורים לחברה, ככל שיהיו מעת לעת, ובלבד שהם ישתמשו במידע בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות, עבור שירותי החברה ו/או שירותי הגופים הקשורים.
- 6.8. החברה עשויה לשתף מידע עם חברות המסייעות לה בפעילות הקשורה בפרסום, קידום מכירות ושיווק, או עם ספקי שירותי אנליטיקה או מנועי חיפוש המסייעים לחברה בשיפור ואופטימיזציה של האפליקציה ומעבדים מידע אישי בהקשר לאספקת שירותים כאמור.
- 6.9. לספקים עימם החברה תשתף פעולה לצורך שימושים סטטיסטיים ומחקריים, כולל בכלי ניתוח מידע מתקדמים, וספקים אשר יערכו או יסייעו לחברה להפוך את המידע לסטטיסטי ואגרגטיבי לטובת שימושים בעבור ועל ידי החברה וצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, ובכפוף לתנאי מדיניות הפרטיות. מובהר כי מידע סטטיסטי ואגרגטיבי כאמור לעיל לא יזהה את המשתמש אישית.
- 6.10. בשל צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת למסירת המידע.
- 6.11. בשל כל מחלוקת או טענה או דרישה או תביעה או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה או צד שלישי כלשהו.
- 6.12. בכל מקרה בו תסבור החברה כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לרכוש החברה או לרכושם או לגופם של צדדים שלישיים, משתמשים אחרים, עובדי החברה או מי מטעמה, או כדי למנוע פגיעה או נזק אחר, לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי.
- 6.13. במקרה בו החברה העבירה או המחתה לצד שלישי כלשהו את פעילותה או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, או אם יחול שינוי כלשהו בבעלות או בשליטה בחברה או באיזו מהחברות שבעלותה או בשליטתה, לרבות בדרך של השקעה, מיזוג, או רכישה של כלל נכסיה מבחינה מהותית, או אם הדבר יידרש במסגרת גיוס הון או מענק ממשלתי או אם החברה תתקשר עם תאגיד אחר אזי החברה תפעל בהתאם להתחייבויותיה כלפי צדדים שלישיים, והעברת המידע בנסיבות כאמור תיעשה רק במידה המותרת או הנדרשת, התואמת את התחייבויות החברה.
- 6.14. מובהר, כי אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש באופן ישיר.
- 7. פרסומות, דיוור ישיר ואמצעי קשר.**
- 7.1. החברה רשאית לפנות למשתמש, לאחר קבלת הסכמתו המפורשת לכך, במגוון פניות וערוצים (לרבות באמצעות משלוח הודעות WhatsApp ו-SMS). הפניות עשויות להיות הצעות ומסרים פרסומיים ושיווקיים שונים מטעם החברה או מטעם ספקים או צדדים שלישיים, (לרבות בדיוור ישיר).
- 7.2. המשתמש רשאי לפנות לחברה בבקשה להסרתו מרשימת הדיוור באמצעות פניה בכתב לחברה, כמפורט בתחתית מדיניות פרטיות זו, או כמפורט בכל הודעה שקיבל המשתמש.
- 7.3. האמור בסעיף זה לא יחול על הודעות שהחברה מחויבת לשלוח על-פי דין או רישיון או על פי הנחיות רגולטוריות, או כל הודעה או פניה אחרת שעל-פי דין החברה רשאית לשלוח על אף העדפות המשתמש, כגון עדכון תפעולי.
8. **קישורים לאתרים/פלטפורמות של צדדים שלישיים.** האפליקציה עשויה להכיל קישורים אל ומאת אתרים/פלטפורמות חיצוניים של צדדים שלישיים. לאחר לחיצה על הקישור הייעודי ומעבר לאתר/פלטפורמה שמתופעלים בידי צדדים שלישיים, אין לנו כל השפעה או אחריות על המידע שיועבר אל ו/או ייאסף על ידי הצד השלישי, ועל השימוש שיעשה בו. לכן, אם אתה בוחר ללחוץ על קישור המפנה לאתר/פלטפורמה חיצוניים, כאמור, המלצתנו היא לקרוא בעיון את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות של אותו גורם.

9. **העברת מידע מחוץ למדינת ישראל.** החברה עשויה להעביר, לאחסן ולעבד מידע אישי במדינות מחוץ למדינת ישראל, לרבות באמצעות צדדים שלישיים המצויים מחוץ למדינת ישראל, כמפורט בין היתר בסעיף 6 לעיל, לרבות מדינות שדיניהן מבטיחים רמת הגנה ואבטחת מידע פחותה מזו הקבועה בדין הישראלי.

10. **אבטחת מידע.**

10.1. החברה מיישמת אמצעי אבטחה מקובלים ביחס למידע המעובד על ידה, בהתאם להוראות הדין שחלות על החברה. אמצעי האבטחה כוללים כלים טכניים, פיזיים, אלקטרוניים ומנהליים, אשר מהווים יחד מכלול שייעודו לאבטח את זרימת המידע בין האפליקציה במכשיר המשתמש לבין שרתי האפליקציה, את התקשורת דרכם ואת המידע המצוי בשליטת החברה, הגנה מפני חדירות ופריצות ומניעת גישה בלתי מורשית אל המידע. החברה מתעדכנת בהתפתחויות הטכנולוגיות ובוחנת באופן תקופתי את עמידותן של המערכות ואמצעי אבטחת המידע.

10.2. למרות האמור לעיל, החברה מבהירה כי מערכות ההגנה ואבטחת המידע הללו אינן חסינות לחלוטין בפני כל חדירה או גישה בלתי מורשית ואינן מעניקות הגנה מוחלטת. החברה איננה מתחייבת כי האפליקציה תתנהל כסדרה ללא כל הפרעה או כי האפליקציה או המידע והנתונים אשר נאספו או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה או חדירה בלתי מורשית. לפיכך, מובהר כי החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות בגין כל נזק או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא שנגרמו מהשימוש באפליקציה ו/או בשירותים שנגרמו כתוצאה מחדירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

10.3. החברה מיישמת אמצעי אבטחת מידע נרחבים כדי להגן על המידע האישי שלך. המידע מועבר בין האפליקציה לשרתי החברה באמצעות פרוטוקולי הצפנה. בנוסף, החברה משתמשת בהצפנה של נתונים גם במנוחה בהתאם ליכולות ספקי הענן בהם היא עושה שימוש. הגישה למידע מוגבלת לעובדים וספקים שהוסמכו לכך בלבד, בכפוף לבקורות הרשאות. החברה מקיימת ביקורות אבטחת מידע באופן סדיר.

11. **משך שמירת המידע.** החברה, לרבות צדדים שלישיים הפועלים מטעמה, תשמור את המידע האישי אודות המשתמש למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו או למשך פרק זמן ארוך יותר ככל שמותר ו/או נדרש על פי דין. על מנת לוודא שמידע אישי אודות המשתמש לא נשמר מעבר לפרק הזמן הדרוש, החברה מקיימת בחינות תקופתיות ומוחקת מידע עודף אשר אינו דרוש לה יותר.

12. **זכויות המשתמש לגבי המידע.** המשתמש רשאי לבקש לעיין במידע אודותיו אשר מצוי במאגרי המידע של החברה ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה או למחקו, אם הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, בכפוף לדין. כדי לממש זכויות אלו, יש לשלוח בקשה בכתב אל החברה באמצעות כתובת הדוא"ל המוזכרת להלן בסעיף 14.

13. **הגבלת גיל.** השירותים אינם מיועדים לשימוש של קטינים ובהתאם החברה אינה אוספת ביודעין מידע אודות קטינים; אם הנך קטין, מתחת לגיל 18, הנך מצהיר כי קיבלת את הסכמת הורייך ו/או האפוטרופוס החוקי שלך לעיבוד המידע האישי שלך על ידינו, כמפורט במדיניות פרטיות זו.

14. **יצירת קשר**

בכל שאלה, הבהרה או בקשה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות לחברה באמצעות אחת מהדרכים המפורטות בסעיף 17 להלן.

15. **פרטי בעל השליטה במאגר המידע:** אי.וי. אדג'י בע"מ

דרכי יצירת קשר:

כתובת דואר: הברזל 26, תל אביב 6971036

כתובת דוא"ל: privacy@evedge.co.il

טלפון: *9704

משלוח הודעת WhatsApp למספר: 055-9762553

מדיניות עוגיות (Cookies)

עודכן לאחרונה : 09/02/2026

באתר אינטרנט זה, הזמין בכתובת <https://evedge.co.il> (להלן: "האתר"), וכן באמצעות אפליקציית EV-Edge ואפליקציית EV-Edge On (להלן יחד: "האפליקציות"), מוטמעים קובצי Cookies וטכנולוגיות ניטור דומות, כגון תגיות פיקסל וכיוצא באלה (להלן יחד: "עוגיות") למטרות שונות כמפורט להלן, על מנת להבטיח את אבטחת האתר והאפליקציות, לנתח ולשפר את השימוש בהם ואת חוויית המשתמש, ולצורכי שיווק ופרסום.

במדיניות עוגיות זו נפרט את העוגיות בהן אנו, אי.וי אדג' בע"מ (להלן: "אנו", "אנחנו", "שלנו"), עושים שימוש, וכן את האפשרויות העומדות בפניך להגדיר את השימוש בהן.

מדיניות עוגיות זו הינה חלק בלתי נפרד ממדיניות הפרטיות שלנו. ניתן לעיין במדיניות הפרטיות החלה על האתר, הזמינה [באתר](#); או במדיניות הפרטיות החלה על האפליקציות ועל שירותי טעינת רכבים חשמליים, הזמינה [כאן](#).

מדיניות עוגיות זו נערכה בלשון זכר מטעמי נוחות, אולם מופנית במידה שווה לכל המינים.

החלוקה במדיניות עוגיות זו לסעיפים וכותרות הסעיפים הינה לשם נוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות.

1. עוגיות – מהן?

1.1. עוגיות הן פיסות קטנות של טקסט הנשלחות אל הדפדפן במכשירך; הן יכולות להיות קבועות (יישאר בדפדפן למשך זמן מוגדר או עד שיימחקו על ידי המשתמש) או תלויות שימוש (יימחקו בעת סיום השימוש בדפדפן). בעת השימוש שלך באתר או באפליקציות שלנו, אנו וספקי צד ג' המפורטים להלן, עשויים לשלוח עוגיות שונות אל הדפדפן שלך כמפורט במדיניות זו.

1.2. אנו עושים שימוש בעוגיות למטרות שונות:

כדי לעזור להפוך את האתר והאפליקציות שלנו לשימושיים ולאפשר פונקציות בסיסיות כמו ניווט בדפים וזיהוי שפת משתמש, לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בהם והמידע שנאסף באמצעותם, לשם אימות פרטים וזיהוי המשתמשים, כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בהם, לצורך מניעת הונאות ותרמיות, ולשם שיפור חוויית הגלישה, אופטימיזציה של ביצועים ושיווק, תוך ניטור המשתמשים והתאמת התכנים להעדפותיהם האישיות.

1.3. המידע הנאסף באמצעות העוגיות נוגע, בין היתר, לדפים בהם צפית/ביקרת, למשך הזמן שגלשת, לחלקים באתר או באפליקציות שלנו בהם התעניינת, לכתובת ה-IP או ה-Device ID שלך, מאפייני המכשיר שלך ועוד, וכן משמש לצורך סטטיסטיקה ודוחות ביחס לשימוש שביצעת באתר או באפליקציות שלנו, על חלקיהם השונים. אנו רשאים לשלב את המידע שנאסף באמצעות העוגיות עם מידע נוסף המצוי בידנו.

2. הסכמה לעוגיות

בעצם שימושך באתר ובאפליקציות שלנו, הנך מסכים לשימוש בטכנולוגיות המתוארות במדיניות זו ובטכנולוגיות דומות אחרות, כפי שיהיו מעת לעת, למטרות דומות, במחשב/במכשיר שלך שבו אתה משתמש באתר/באפליקציות, לרבות לשימוש במידע האישי שייאגר באמצעותן.

3. שינוי הגדרות הדפדפן

3.1. שים לב, ניתן בכל עת לשנות את ההגדרות של העוגיות על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך.

3.2. תוכל להפסיק את איסוף המידע באמצעות עוגיות (למעט מידע שנאסף לצרכי אבטחת מידע או מידע חיוני לתפעול האתר/האפליקציות) על ידי שינוי הגדרות הדפדפן שלך. בהסרה או מחיקה של עוגיות, בשימוש במחשב אחר או בעדכון גרסת הדפדפן יש צורך לעדכן מחדש את העדפותיך. על מנת לראות אילו עוגיות מוטמעות על מכשירך וכיצד לנהל אותן, בקרו ב-www.allaboutcookies.org. ראה מידע אשר עשוי לסייע לך בנוגע לעוגיות ייחודיות לדפדפן בקישורים הבאים: [Google Chrome](#); [FireFox](#); [Internet Explorer](#); [Safari](#); [Edge](#); [Opera](#);

3.3. תשומת לבך כי אם תבחר לחסום או למחוק את העוגיות, כולן או חלקן, ייתכן שחלק ו/או כל השירותים באתר ובאפליקציות שלנו לא יהיו זמינים עבורך או שחוויית המשתמש שלך בהם תוגבל. שינוי הגדרות כאמור הנו באחריותך בלבד.

4. סוגי העוגיות בהן אנו עושים שימוש

- 4.1 בעת הגלישה באתר ובאפליקציות שלנו, אנו וספקי צד ג' המפורטים להלן עשויים לשלוח עוגיות אל מכשירך, הכוללות, בין היתר: עוגיות חיוניות (Necessary Cookies), לצורכי אבטחה וכדי לאפשר את הפעילות התקינה של האתר והאפליקציות; עוגיות פונקציונליות (Functional Cookies), לשמירת העדפות אישיות של המשתמש; עוגיות סטטיסטיקה ואנליטיקה (Statistics/Analytics) (Cookies) לניתוח השימוש באתר/באפליקציות ושיפורם; וכן עוגיות למטרות פרסום ושיווק (Marketing/Advertisement).
 - 4.2 אנחנו עושים שימוש בכלי ניטור, סטטיסטיקה ופרסום ממוקד של צדדים שלישיים כגון Google Analytics, ו-Sourcebuster כדי לאסוף ולנתח מידע אישי בקשר עם השימוש באתר. באפליקציית EV-Edge, יש שימוש בכלים של צדדים שלישיים כמו OneSignal ו-Ampeco.
 - 4.3 בנוסף, צדדים שלישיים עשויים להשתמש בעוגיות שיוטמעו באתר ובאפליקציות שלנו כדי לאסוף מידע על פעילותך בהם, לצרכי מדידה ופרסום מותאם שלהם, בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם ולתנאים אחרים שעשויים לחול עליך אם אתה משתמש בשירותיהם.
 - 4.4 אנו משתמשים ב-Google Analytics לצורך ניתוח ושיפור פעילות האתר שלנו. Google Analytics עשוי להגדיר קובצי Cookie בדפדפן שלך או לקרוא קובצי Cookie שכבר קיימים, לצורך איסוף מידע סטטיסטי על השימוש באתר. איננו משלבים את המידע הנאסף באמצעות Google Analytics עם מידע אישי מזוהה. Google תשתמש במידע שנאסף בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, וניתן להגביל את השימוש באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן שלך או באמצעות תוסף ביטול של Google Analytics. ראה להלן הסבר על Google Analytics: www.google.com/policies/privacy/partners.
 - 4.5 הפירוט המלא של העוגיות בהן אנו עושים שימוש באתר שלנו ובאפליקציות מצורף **כנספת א'** למדיניות זו.
5. **יצירת קשר.** הנך מוזמן ליצור עמנו קשר בכל שאלה או בקשה הקשורה במדיניות עוגיות זו באמצעות פנייה אלינו בדוא"ל: privacy@evedge.co.il

נספח א'

אתר

ספק/מקור	תיאור	קובץ Cookie	סיווג
Incapsula	Incapsula sets this cookie to provide cloud-based website security services.	visid_incap_*	Necessary
Incapsula	This is an Incapsula DDoS Protection and Web Application Firewall cookie that is used to relate HTTP requests to a certain session.	incap_ses_*	Necessary
Incapsula	Incapsula sets this cookie to provide cloud-based website security services.	visid_incap_*	Necessary
Incapsula	This is an Incapsula DDoS Protection and Web Application Firewall cookie that is used to relate HTTP requests to a certain session.	incap_ses_*	Necessary
evedge.co.il/WordPress	Used to validate the integrity and correctness of the accessibility configuration on the site.	uw-tunings-checksum	Necessary
evedge.co.il/WordPress	Used to validate the integrity and correctness of the accessibility configuration on the site.	uw-tunings-checksum	Necessary
evedge.co.il/WordPress	A unique user identifier (associated with the UserWay system) used to maintain preferences and accessibility settings.	uwuid	Functional
evedge.co.il/WordPress	Stores the language/locale settings selected by the user in the accessibility menu	uw-icon-locales	Functional
evedge.co.il/WordPress	Stores personal accessibility preferences defined by the user (such as text size, contrast, etc.).	uw-tunings	Functional
Google Analytics	The _ga cookie, installed by Google Analytics, calculates visitor, session and campaign data and also keeps track of site usage for the site's analytics report. The cookie stores information anonymously and assigns a randomly generated number to recognize unique visitors.	_ga	Analytics
Google Analytics	Installed by Google Analytics, _gid cookie stores information on how visitors use a website, while also creating an analytics report of the website's performance. Some of the data that are collected include the	_gid	Analytics

ספק/מקור	תיאור	קובץ Cookie	סיווג
	number of visitors, their source, and the pages they visit anonymously.		
Google Analytics	Google Analytics sets this cookie to store a unique user ID.	_gat_gtag_UA_*	Analytics
Google Analytics	Google Analytics sets this cookie for user behaviour tracking.	_gat_UA-*	Analytics
Google Analytics	Google Analytics sets this cookie to store and count page views.	_ga_*	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_migrations	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_current_add	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_first_add	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_current	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_first	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.	sbjs_udata	Analytics
Sourcebuster	Sourcebuster sets this cookie to identify the source of a visit and	sbjs_session	Analytics

ספק/מקור	תיאור	קובץ Cookie	סיווג
	stores user action information in cookies. This analytical and behavioural cookie is used to enhance the visitor experience on the website.		
evedge.co.il/WordPress	Stores the last external source (referrer) from which the user arrived at your site.	lastExternalReferrer	Analytics
evedge.co.il/WordPress	Records the time when the user arrived from that external source	lastExternalReferrerTime	Analytics
evedge.co.il/WordPress	Tracks the user's last interaction time with specific content or topics on the site (primarily for analytics purposes).	topicsLastReferenceTime	Analytics

אפליקציית EV-Edge

ספק/מקור	קובץ Cookie	תיאור	סיווג
OneSignal	OneSignal Device ID	Identifies the user's device to enable delivery of essential service notifications and in-app messages required for operation of the EV-Edge service	Necessary
OneSignal	Push Token	Enables delivery of push notifications related to charging sessions, billing events, and account status	Necessary
OneSignal	External User ID / User ID	Links notifications and service communications to the correct user account	Necessary
OneSignal	Session Identifiers	Associates notifications with specific charging sessions (start, end, status, billing)	Necessary
OneSignal	Subscription / Opt-In Status	Stores user consent and subscription status for service communications	Necessary
OneSignal	Communication Preference Tags	Stores user preferences such as channel selection (SMS/Email) and WhatsApp consent	Necessary
OneSignal	App Version / SDK Version	Ensures compatibility and correct rendering of messages in the app	Necessary
OneSignal	Language Code	Delivers messages in the user's preferred language	Functional
OneSignal	Timezone Identifier	Ensures messages are sent at the correct local time	Functional
OneSignal	Message Delivery Events	Measures delivery and open status of service notifications	Analytics

ספק/מקור	קובץ Cookie	תיאור	סיווג
OneSignal	Interaction Metadata	Aggregated statistics on notification opens and interactions for operational monitoring	Analytics
OneSignal	Usage Activity Indicators	Tracks first session, last active date, session count, and usage duration for service analytics	Analytics
OneSignal	Charging Usage Metadata	Analyzes aggregated charging activity (total kWh charged, total amount paid) for service operation, reporting and users segmentation	Marketing
OneSignal	Campaign Segmentation Tags	Enables optional promotional campaigns, only where explicitly enabled and consented	Marketing
AMPECO	Channel Attribution Data	Determines which communication channel (push, email, SMS, WhatsApp) was used successfully	Necessary
AMPECO	Device unique ID	To identify users of the service, to investigate incidents or fraud, processed by AMPECO only.	Necessary
AMPECO	Device unique ID	To report bugs occurring in the mobile application, processed by AMPECO only.	Necessary

אפליקציית EV-Edge On

ספק/מקור	קובץ Cookie	תיאור	סיווג
Pusher	Push Notifications	Enables delivery of push notifications related to charging events	Necessary
AWS	Auth Token	Authenticates API requests and maintains secure user session	Necessary
Wevo	Preferred Language	Stores user's language preference for app localization	Functional