

אי וי אדג'

תקנון מועדון לקוחות

תאריך עדכון אחרון: 13/7/2026

א. מבוא

1. תקנון זה נועד להסדיר את התנאים, הכללים וההוראות החלים על מועדון הלקוחות (להלן: "המועדון" או "מועדון הלקוחות") המנוהל על ידי אי.וי אדג' בע"מ, ח.פ. 515889855 (להלן: "החברה", "אנו", "אנחנו" או "שלנו"). מטרת המועדון מתן הטבות לחברי המועדון בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה וכן משלוח מידע שיווקי, דברי פרסומת, הצעות ועדכונים לחברי המועדון בנוגע לשירותי החברה ועמדות הטעינה שלה.
2. בעצם הרישום למועדון הלקוחות, הנך מצהיר כי קראת, הבנת והסכמת לכל התנאים, המגבלות וההנחיות המפורטים במסמך זה (להלן: "התקנון") אשר יחולו בנוסף לתנאי השימוש בשירותים המפורסמים באתר החברה אשר זמין בכתובת <https://evedge.co.il> (להלן: "תנאי השימוש").
3. השימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד. מקום שבו ננקט לשון זכר, יפה גם ללשון נקבה ולהיפך. מקום שבו ננקט לשון יחיד, יפה גם ללשון רבים ולהיפך.
4. כותרות הסעיפים הינן לנוחות בלבד ולא תהא להן משמעות לעניין פרשנות תקנון זה.

ב. הרשמה למועדון וחברות בו

5. הצטרפות למועדון וקבלת ההטבות הניתנות מכוחו אפשרית ללקוחות אשר נרשמו לאפליקציית EV-Edge (להלן: "האפליקציה"), הזינו את פרטיהם באפליקציה ואישרו את ההצטרפות למועדון ואת תנאי תקנון זה (להלן: "חבר המועדון"). מובהר כי ההצטרפות למועדון היא אופציונלית, ולקוח יכול להשתמש באפליקציה (לרבות באמצעות הצי"פ, כהגדרתו בתנאי השימוש, המקושר לחשבון הלקוח באפליקציה) גם ללא הצטרפות.
6. בהתאם לתנאי השימוש באפליקציה, מובהר כי ההצטרפות למועדון מיועדת לבני 18 ומעלה הכשירים לבצע פעולות משפטיות מחייבות. מי שאינו עומד בתנאים כאמור רשאי להצטרף למועדון בכפוף לאישור אפוטרופוס חוקי, והצטרפות כאמור מהווה הסכמה לתקנון זה ותהא באחריותו הבלעדית.
7. מובהר כי כל אדם רשאי להירשם למועדון פעם אחת בלבד, ולחברה שמורה הזכות לבטל חברות במועדון שהינה בניגוד לאמור.
8. החברה תהיה רשאית לשנות את תנאי הזכאות להרשמה למועדון הלקוחות. במקרה של גריעה מתנאי הזכאות, החברה תמסור הודעה באמצעים הנהוגים אצלה ובכפוף להוראות הדין.
9. החברה תהא רשאית למנוע או לבטל את רישומו של לקוח כחבר מועדון, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר בשל הפרה של תנאי תקנון זה או של תנאי השימוש באפליקציה.
10. ההצטרפות למועדון מותנית בהרשמה ומסירת מידע אישי אודותיך. על המידע שתמסור תחול מדיניות הפרטיות של החברה הזמינה באתר ובאפליקציה ביחד עם תנאי השימוש של השירותים (להלן: "מדיניות הפרטיות"), המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה. הנך מצהיר ומתחייב בזאת כי: (א) כל המידע האישי שתמסור הינו נכון, שלם, ברור ומעודכן; (ב) הנך מעניק לחברה רישיון בלתי חוזר, בלתי מוגבל בזמן, ללא תמורה וללא דרישה לתמלוגים, הניתן להעברה, לעשות כל שימוש במידע האישי (כמפורט בתקנון ובמדיניות הפרטיות), בכפוף להוראות כל דין ולפי שיקול דעת החברה, וכל זאת מבלי

שהחברה תידרש לקבל הרשאה נוספת ממך ומבלי שתהיה לך כל טענה, דרישה או תביעה, כספית או אחרת, בקשר לזכות השימוש האמורה.

11. תוקף החברות במועדון יחל ממועד ההצטרפות וללא הגבלת זמן, אלא אם ייקבע אחרת בתקנון זה או על-ידי החברה.

12. נכון למועד זה, ההצטרפות למועדון אינה כרוכה בתשלום. עם זאת, החברה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע, בכל עת, כי ההצטרפות למועדון ו/או המשך החברות בו יהיו כפופים לתשלום דמי הצטרפות ו/או דמי חבר, לפי העניין, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

דיוור

13. בהצטרפותך למועדון, הנך מאשר ומסכים לקבל דיוור שיווקי ודברי פרסומת מאיתנו, במגוון פניות, אמצעי תקשורת וערוצים (לרבות באמצעות משלוח הודעות WhatsApp ו-SMS), בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. הנך רשאי להסיר את עצמך מרשימת הדיוור בכל עת, באמצעות לחיצה על הקישור הייעודי הכלול בהודעה עצמה או באמצעות פנייה אלינו לפי פרטי הקשר המפורטים בסעיף 35 להלן.

14. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית לשלוח לחבר המועדון מידע תפעולי בדבר החברות במועדון, לרבות הודעות על צבירת הטבות (כהגדרתן להלן) או פקיעתן, שינויים בתנאי התקנון או הודעות אחרות שהחברה רשאית או נדרשת לשלוח לך על פי דין.

ג. הטבות לחברי מועדון

15. החברה תהא רשאית להציע לחברי המועדון, מעת לעת, מבצעים, הנחות והטבות (להלן ביחד: "הטבות"), בכפוף לתנאים שייקבעו על-ידיה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. במועד תקנון זה מוצעת הטבת "קוט" שבק" לחברי המועדון הזכאים לכך, כמפורט ב**נספח א'** לתקנון. החברה תהא רשאית לשנות, להאריך, לקצר או לסיים את התנאים וההטבות בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה ולהוראות הדין.

16. מובהר כי החברות במועדון היא אישית ואינה ניתנת להעברה, מכירה, המרה או לשימוש על-ידי אחר או באמצעות אחר, אלא אם נקבע אחרת במפורש על-ידי החברה. רק חבר המועדון יהיה רשאי לעשות שימוש או לקבל הטבות הניתנות מכוח החברות במועדון בכפוף להזדהות באמצעות האפליקציה כחבר מועדון או באופן אחר שיקבע על ידי החברה, ולא יינתנו הטבות בהיעדר הזדהות כאמור.

17. הטבות יינתנו לחבר המועדון ממועד הצטרפותו בלבד, ולא יינתנו בגין פעולות שבוצעו טרם ההצטרפות.

18. מובהר כי ההטבות, לרבות התנאים לצבירתן ומימושן, הינן אישיות עבור כל חבר מועדון בנפרד, ואינן ניתנות להעברה לחבר מועדון אחר.

ד. סיום וביטול חברות

19. חבר מועדון המעוניין לבטל את חברותו במועדון רשאי לעשות כן בכל עת, באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של החברה, לפי פרטי הקשר המופיעים בסעיף 35 להלן.

20. מבלי לגרוע מהאמור ומכל סעד אחר לו זכאית החברה, החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל, להשעות או לפסול את חברותו של חבר המועדון בכל עת, לרבות, אך לא רק, בשל שימוש לרעה, מסירת פרטים כוזבים או כל פעולה המנוגדת לתנאי התקנון, ולא תהא לחבר המועדון כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך.

21. עם סיום החברות במועדון מכל סיבה שהיא, לרבות בעקבות בקשת חבר המועדון, יפקעו באופן מיידי כל הזכויות וההטבות שנצברו לזכות חבר המועדון במסגרת חברותו במועדון וטרם מומשו, למעט אם נקבע אחרת בתנאי הטבה ספציפית, ולא יינתן כל פיצוי, תמורה או זיכוי בגינם. באחריות חבר המועדון ממוש הטבות שנצברו לזכותו טרם פקיעתן.
22. חלף ביטול חברות, חבר מועדון יכול להשעות את חברותו במועדון על ידי סימון באפליקציה שאיננו מעוניין להיות חבר מועדון. במקרה כזה, ההטבות שצבר ישארו בתוקף עד מועד פקיעתן כפי שנקבע בעת מתן כל הטבה (אלא אם נקבע אחרת בתנאי הטבה ספציפית), אולם תהינה ניתנות למימוש רק ככל שחבר המועדון יבחר לבטל את השעיית חברותו במועדון טרם מועד פקיעת ההטבה הרלבנטית. הטבות שהגיע מועד פקיעתן וטרם מומשו מחמת שחבר המועדון לא ביטל את השעייתו, תפקענה. החברה שומרת את הזכות לסיים את החברות במועדון ובכלל זה את ביטול כלל ההטבות שצבר חבר מועדון שהשעה את חברותו בחלוף תקופה שלא תפחת מ-3 חודשים מיום כניסת השעיית החברות במועדון לתוקף ויחולו במקרה כזה הוראות סעיף 21 לעיל.

ה. תנאים כלליים

23. אין כפל זכויות והטבות אלא אם צוין במפורש אחרת על ידי החברה.
24. חבר המועדון מסכים, מצהיר ומתחייב לא לפעול באופן הנוגד את תנאי התקנון. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, כל הפרה של אחד או יותר מתנאי התקנון ו/או כל פעולה אחרת המנוגדת לכללי התקנון עשויה להביא לביטול, השעיה או פסילת חברותו של חבר המועדון במועדון הלקוחות, לרבות מניעת הצטרפות למועדון בעתיד, והחברה תהיה רשאית לנקוט נגדו בכל הצעדים העומדים לרשותה על פי דין ועל פי תקנון זה.
25. החברה תהא רשאית להמחות, להסב ו/או להעביר את זכויותיה ו/או חובותיה בקשר עם המועדון, כולן או חלקן, לכל צד שלישי, בכל עת, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת או בקבלת הסכמת חבר המועדון.
26. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק או להשהות, בכל עת, לתקופה קצובה או לצמיתות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את פעילות המועדון, תכנים מסוימים בו או כל חלק ממנו. החברה תמסור הודעה באמצעים הנהוגים אצלה, בהתאם לשיקול דעתה ו/או בכפוף להוראות הדין, ולא תהא לחבר המועדון כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך.
27. כל שיהוי, ויתור, ארכה, איחור או הימנעות מצד החברה במימוש זכויותיה ו/או בדרישת קיום תנאי מהתנאים המפורטים בתקנון, לא ייחשבו כוויתור או כהסכמה מצד החברה להימנע מנקיטת פעולה כלשהי, ולא יהיו תקדים.
28. במקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות התקנון לבין כל פרסום, מצג, מידע שיווקי או תקשור אחר בקשר למועדון – תגבר ההוראה המיטיבה עם החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי. אם ייקבע כי סעיפים כלשהם של התקנון אינם תקפים או שאינם ניתנים לאכיפה על פי דין, אזי הסעיפים שנשלל תוקפם או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בסעיפים תקפים וניתנים לאכיפה שתוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת הסעיפים המקוריים, ואילו יתר הסעיפים יישארו בתוקפם.
29. מובהר בזאת כי החברות במועדון והשימוש בהטבות, ככל שיהיו, ניתנים כמות שהם ("as is") וללא כל התחייבות לזמינות, רציפות, איכות, התאמה למטרה מסוימת או לציפיות המשתמש, והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

30. החברה ו/או מי מטעמה לא תהיה אחראית לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, ולכל הוצאה אשר יגרמו לחבר המועדון ו/או לצד שלישי בקשר למועדון ו/או להטבות, לרבות אך לא רק: אובדן הכנסה או רווחים, אובדן נתונים, עוגמת נפש, אובדן הנאה, פגיעה במוניטין וכיו"ב.
31. החברה לא תישא באחריות כלשהי לכל נזק עקב פרטים שגויים כתוצאה מתקלה טכנית, אלקטרונית או תקלה אחרת באפליקציה, וחבר המועדון לא יהיה זכאי לכל פיצוי או סעד בגין כך. בכל מקרה של אי-התאמה, פרטים שגויים, עיכובים בזקיפת הטבה לחשבון או כל שגיאה אחרת שאירעה באפליקציה, על חבר המועדון לפנות לשירות הלקוחות של החברה.
32. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו ייקבע כי החברה אחראית לנזק כלשהו, גבול אחריותה של החברה לא יעלה על סך כספי השווה לדמי הטעינה בגין אותה טעינה שבעניינה נקבע כי קמה חבות כלשהי לחברה, וככל שהחבות לא מיוחסת לטעינה ספציפית - לא יעלה גבול אחריות החברה על התשלומים ששילם הלקוח לחברה ב-3 החודשים שקדמו לאירוע נשוא החבות.

שינויים

33. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי תקנון זה בכל עת, לאלתר וללא הודעה מוקדמת או בדיעבד ומכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה הבלעדי וכפוף לדין. במקרה כזה יפורסם תקנון מעודכן באפליקציה, הנושא את תאריך העדכון, למעט אם הדין מחייב מסירת הודעה לחבר המועדון שאז החברה תפעל בהתאם לדין.

הדין החל

34. הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית בקשר עם הוראות תקנון זה ועם מועדון הלקוחות נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.

יצירת קשר

35. למידע נוסף, שאלות או בקשות בקשר לתקנון זה ונספחיו, וכן בקשר למועדון הלקוחות, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה בדרכים הבאות:

בטלפון : 9704*

בוואטסאפ : 055-9762553

בדוא"ל : cr@evedge.co.il

נספח א' לתקנון מועדון לקוחות - קוט"שבק

א. מבוא

1. נספח זה מסדיר את תנאי הזכאות, הצבירה, המימוש והפקיעה של הטבת "קוט"שבק" הניתנת במסגרת המועדון רק לחברי מועדון הרשומים במערכות החברה כלקוחות פרטיים ואשר עושים שימוש באפליקציה או בצי"פ (כהגדרתו בתנאי השימוש). לעניין נספח זה, כל התייחסות ל"חבר המועדון" תיחשב כהתייחסות לחבר מועדון כאמור הזכאי לקבל את ההטבה.
2. חבר המועדון יהיה זכאי לצבור בכל "טעינה מזכה", כהגדרתה להלן, אנרגיה (קוט"ש) אשר תתווסף לחשבון המשתמש שלו באפליקציה כאנרגיה צבורה בשיעור הקבוע בנספח זה (להלן: "קוט"שבק"). הקוט"שבק יהיה ניתן למימוש בטעינה עתידית, בעמדות המפורטות להלן ובכפוף לתנאים המפורטים בתקנון המועדון ונספח זה.
3. ההטבה תינתן לחברי מועדון שהנם לקוחות פרטיים של החברה בלבד. הזכאות להטבת הקוט"שבק לא תחול על הלקוחות הבאים, וזאת אף אם יירשמו כחברי מועדון:
 - לקוחות עסקיים;
 - לקוחות הרשומים למסלולי טעינה או לקוחות שביטלו את הרישום למסלול טעינה, אך עדיין זכאים להטבת מסלול הטעינה;
 - כל לקוח אחר שהחברה תקבע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי אינו זכאי לכך.
4. "טעינה מזכה" הינה טעינה שמתקיימים לגביה כל התנאים הבאים:
 - הטעינה בוצעה באפליקציית החברה או בצי"פ של החברה (כהגדרתו בתנאי השימוש) בכל עמדות החברה, לרבות עמדות בשותפות ועמדות בתעריף מיוחד (כהגדרת מונחים אלה בתנאי השימוש);
 - עלות האנרגיה (כהגדרתה בסעיף 8 להלן) בטעינה או בטעינות במהלך יממה קלנדרית המזכה בצבירה תהיה בסכום כולל שלא יפחת מ- 10 ₪;
 - התשלום עבור הטעינה, כולו או חלקו, בוצע באמצעות כרטיס אשראי. יובהר כי הצבירה תבוצע אך ורק כנגד עלות האנרגיה ששולמה בכרטיס האשראי שהוגדר כאמצעי התשלום לטעינה באפליקציית החברה (להלן: "כרטיס האשראי").
5. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא להכיר בטעינה כ"טעינה מזכה" במקרה של חשד לשימוש לרעה, הונאה, תרמית, תקלה טכנית, או כל נסיבה חריגה אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
6. למען הסר ספק, מובהר כי לא תתאפשר צבירת קוט"שבק במקרים הבאים:
 - טעינה שהתשלום בגינה התבצע במלואו מיתרת חשבון קיימת לרבות מימוש זיכויים או הטבות של מבצעים אחרים;
 - טעינה שהתשלום בגינה התבצע במלואו באמצעי תשלום שאינו כרטיס אשראי ובאמצעות האפליקציה.
7. הוראות תקנון המועדון יחולו על נספח זה בשינויים המחויבים. במקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לבין הוראות התקנון, יגברו הוראות נספח זה בכל הנוגע להטבת הקוט"שבק.

ב. צבירת הקוט"שבק

8. צבירת קוט"שבק תיעשה ביחס לעלות האנרגיה בטעינה מזכה. "עלות האנרגיה" הינה חלק ממחיר הטעינה הכולל (המורכב מרכיבים נוספים כמפורט במחירון החברה), המשולמת בגין צריכה של אנרגיה

במסגרת הטעינה, והיא נקבעת לפי תעריף האנרגיה כפי שמשקף במחירון החברה העדכני, תעריף אשר עשוי להשתנות לפי עמדת הטעינה שבה נעשה שימוש ומועדי הטעינה.

9. חבר המועדון יצבור, בגין טעינה מזכה, קוט"ש של 1 קוט"ש לכל 25 ₪ של עלות האנרגיה בטעינה. מובהר כי יחס המרה זה מבוסס על תעריף האנרגיה הרשתי המירבי של החברה בשעות השפל (לא כולל עמדות בשותפות ועמדות בתעריף מיוחד) כפי שמופיע במחירון באפליקציה ובאתר החברה במועד פרסום נספח זה. ככל שתעריפי האנרגיה בטעינה בעמדות החברה, ובכלל זה תעריף האנרגיה הרשתי המירבי של החברה, יתעדכנו כלפי מעלה, כפי שישקף במחירון העדכני, יתעדכן גם יחס ההמרה בהתאמה. הודעה על שינוי יחס ההמרה כאמור תינתן מראש לחברי מועדון על פי דין. לדוגמה: במועד פרסום נספח א' זה של התקנון, תעריף האנרגיה הרשתי המירבי של החברה בשעות השפל הינו 2.89 ₪ לקוט"ש (כולל מע"מ). ככל שתעריף אנרגיה לטעינה זה יתייקר ב- 2%, תוכל החברה לעדכן את יחס ההמרה בשיעור דומה מ-25 ₪ עלות אנרגיה מזכה לכל 1 קוט"ש ל- 25.5 ₪ עלות אנרגיה מזכה לכל 1 קוט"ש.

10. בנוסף לאמור לעיל, יחס ההמרה של עלות האנרגיה בטעינה לקוט"ש שבק עשוי להשתנות מעת לעת, גם בכל מקרה בו חל שינוי נסיבות מהותי, לרבות שינוי רגולטורי במשק החשמל או במקרה של שינויים בתעריפי החשמל, ובכפוף להוראות הדין. בכל מקרה של עדכון יחס ההמרה כאמור תינתן הודעה מראש לחברי מועדון על פי דין.

11. מובהר כי לא יילקחו בחשבון לצורך חישוב הקוט"ש שבק: דמי חיבור, תשלום בגין שהיית יתר וכל חיוב או עמלה אחרים שאינם עלות האנרגיה.

לדוגמה: בטעינת 30 קוט"ש במחיר כולל 100 ₪ (כולל מע"מ), שבה הסכום מורכב מ-75 ₪ בגין הקוט"ש (בתעריף 2.5 ₪ לקוט"ש), מ-2.50 ₪ דמי חיבור, ו-22.5 ₪ בגין שהיית יתר – אם 100% מהתשלום בגין הטעינה משולם באמצעות כרטיס האשראי באפליקציה, יצבור חבר המועדון קוט"ש שבק בשיעור של 3 קוט"שים כנגד 75 ₪ עלות האנרגיה, אשר יהיה ניתן לממשו לצורך תשלום בגין מרכיב עלות האנרגיה בטעינה עתידית בהתאם לכללים בפרק ג' להלן.

12. במקרה של תשלום עבור טעינה מזכה המתבצע בחלקו באמצעות יתרת חשבון קיימת ובחלקו באמצעות כרטיס אשראי, צבירת הקוט"ש שבק בגין עלות האנרגיה תתבצע רק בעבור החלק היחסי ששולם בפועל באמצעות כרטיס האשראי מסך התשלום הכולל.

לדוגמה: בטעינת 30 קוט"ש במחיר כולל 100 ₪ (כולל מע"מ), שבה הסכום מורכב מ-75 ₪ בגין הקוט"ש (בתעריף 2.5 ₪ לקוט"ש), מ-2.50 ₪ דמי חיבור, ו-22.5 ₪ בגין שהיית יתר – אם לחבר המועדון יתרה של 20 ₪ ויתרת הסכום משולמת בכרטיס האשראי המוגדר באפליקציה, יחושב הקוט"ש שבק בהתאם לחלק היחסי של התשלום בכרטיס האשראי מהסך הכולל לתשלום - בדוגמה זו, יצבור חבר המועדון קוט"ש שבק בשיעור של 2.4 קוט"שים שהם תוצאת ההמרה של 1 קוט"ש על כל 25 ₪ עלות אנרגיה המשולמת בכרטיס אשראי באפליקציה ובחישוב אריתמטי 1/25 כפול 75 ₪ עלות האנרגיה, כפול 80% (החלק היחסי ששולם בכרטיס אשראי). את 2.4 הקוט"ש שנתקבלו בצבירה יהיה ניתן לממש לצורך תשלום בגין מרכיב עלות האנרגיה בטעינה עתידית בהתאם לכללים בפרק ג' להלן.

13. הקוט"ש שבק יחושב בדיוק מלא. עיגול יבוצע רק אם הסכום כולל חלקי אגורה, ויעוגל למספר השלם הקרוב של אגורות. מובהר כי יתרת הקוט"ש שבק תהא בהתאם למתועד במערכות החברה, והנתון המוצג באפליקציה עשוי להיות מעוגל לצורך נוחות התצוגה בלבד.

14. עוד מובהר, כי במקרה שבו חבר המועדון מממש קוט"ש שבק שכבר נצבר לו כחלק מתשלום עבור טעינה נוספת, חבר המועדון לא יהיה זכאי לצבור קוט"ש שבק נוסף בגין החלק ששולם באמצעות הקוט"ש שבק, אלא רק בגין החלק ששולם בפועל באמצעות כרטיס אשראי באפליקציה.

15. הכמות המקסימלית של קוט"שבק אותה ניתן לצבור ללא ניצול בכל נקודת זמן הינה **300 קוט"ש**. כל קוט"ש העולה על הכמות המקסימלית האמורה לא יצטבר לזכות חבר המועדון ולא יתווסף לחשבון המשתמש שלו כקוט"שבק.
16. הקוט"שבק יתווסף לחשבון המשתמש של חבר המועדון באופן אוטומטי באפליקציה בתוך כשני (2) ימי עסקים ממועד טעינה מזכה, מבלי שיידרש חבר המועדון לבצע פעולה כלשהי.

ג. מימוש קוט"שבק

17. הקוט"שבק יעמוד לרשות חבר המועדון בתוך כשני (2) ימי עסקים ועד למועד פקיעתו (כהגדרתו להלן) לשימוש בטעינות עתידיות בעמדות הטעינה הציבוריות של החברה הפועלות בתעריף רגיל בלבד.
18. מובהר כי לא ניתן לממש את הקוט"שבק בעמדות בשותפות או בעמדות בתעריף מיוחד.
19. הקוט"שבק יהיה ניתן למימוש בעמדות החברה השונות בתעריף רגיל ובמועדים משתנים לבחירת חבר המועדון, בהתבסס על תעריף האנרגיה כפי שמשתקף במחירון החברה העדכני. תעריף האנרגיה לטעינה עשוי להשתנות לפי עמדת הטעינה שבה נעשה שימוש ומועדי הטעינה. משכך, מובהר כי השווי של הקוט"שבק במועד המימוש עשוי להשתנות בהתאם לתעריף כאמור. עוד מובהר כי הקוט"שבק יקוזז כנגד יחידות האנרגיה (קוט"ש) הראשונות שנצרכו מתחילת הטעינה הבאה שבה מתבצע המימוש.
20. סדר עדיפויות בביצוע תשלום.

- מובהר כי ברירת המחדל באפליקציה היא שהתשלום בגין כל טעינה יתבצע בסדר הבא: תחילה באמצעות צבירת הקוט"שבק שיש בחשבון המשתמש של חבר המועדון, לאחר מכן מיתרת החשבון הקיימת של חבר המועדון (ככל שקיימת), ורק אם יוותר לאחר מכן סכום לתשלום באמצעי תשלום אחר – סכום זה יחויב מכרטיס האשראי. במימוש צבירת קוט"שבק ינוצל תחילה הקוט"שבק שנצבר עם מועד הפקיעה המוקדם ביותר (שטרם פקע). אין באפשרות חבר המועדון לשנות סדר חיוב זה.

- בעתיד בכוונת החברה לאפשר שינוי סדר עדיפויות בביצוע תשלום, שעל כניסתו לתוקף תודיע מראש לחברי המועדון. לאחר כניסת שינוי זה לתוקף, ברירת המחדל תהיה אי-מימוש הקוט"שבק, וחבר המועדון יהיה רשאי לבחור באפליקציה אם לממש את הקוט"שבק במסגרת הטעינה הרלבנטית. להבדיל מצבירת הקוט"שבק, ככל שקיימת יתרת חשבון של חבר המועדון, היתרה כן תנוצל אוטומטית. במקרה שיבחר חבר המועדון לממש את צבירת הקוט"שבק, התשלום בגין הטעינה יבוצע תחילה באמצעות צבירת הקוט"שבק, לאחר מכן מיתרת החשבון הקיימת של חבר המועדון (ככל שקיימת), ולבסוף, ככל שיוותר סכום לתשלום, מכרטיס האשראי. במימוש צבירת קוט"שבק ינוצל תחילה הקוט"שבק שנצבר עם מועד הפקיעה המוקדם ביותר (שטרם פקע). מובהר כי חלופה זו אינה אפשרית במועד פרסום נספח זה.

21. ביטול עסקה יעשה בכפוף לתנאי השימוש באפליקציה ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו. במקרה של ביטול עסקה שבגינה נצבר קוט"שבק, יקוזז הקוט"שבק שנצבר בגין אותה עסקה מיתרת הקוט"שבק של חבר המועדון.
22. במקרה שבו חבר המועדון מימש קוט"שבק ביתר מכל סיבה שהיא, לרבות עקב תקלה טכנית או שיבוש במערכות החברה, תהא החברה רשאית לדרוש מחבר המועדון החזר כספי בגובה שווי הקוט"שבק שמומש ביתר, בהתאם לתעריף בעמדת הטעינה שבה בוצע מימוש ביתר כאמור.

23. הקוט"שבק הינו אישי ואינו ניתן להסבה, שינוי, החלפה או המרה כלשהי או זיכוי כספי, וחבר המועדון לא יוכל להעבירו לאדם אחר או לפדותו, אלא ניתן למימוש אך ורק לצורך תשלום בגין שירותי טעינה ציבורית של החברה כאמור בתקנון זה.

ד. תוקף הקוט"שבק

24. כל קוט"שבק שנצבר במסגרת החברות במועדון יעמוד לזכות חבר המועדון לניצול במשך 6 (שישה) חודשים מהמועד שבו נוסף הקוט"שבק לחשבונו באפליקציה (להלן: "**מועד הפקיעה**"). לדוגמה: קוט"שבק בגין טעינה מזכה שנוסף לחשבון באפליקציה ביום 10.7.2026, מועד פקיעתו יהיה עד ולא כולל 10.01.2027.

25. מועד הפקיעה של הקוט"שבק יוצג באפליקציה והחברה תעשה מאמץ להציג מידע מדויק באפליקציה. כל קוט"שבק שיוותר לזכותו של חבר המועדון לאחר "מועד הפקיעה" שטרם נוצל יימחק אוטומטית, לא יקנה לחבר המועדון זכות כלשהי, וחבר המועדון לא יישמע בכל טענה לגביו. החברה אינה מתחייבת למתן הודעה מוקדמת בדבר מועד הפקיעה ומחיקת הקוט"שבק. חבר המועדון אחראי לעקוב אחר יתרת הקוט"שבק ומועד פקיעתו באמצעות האפליקציה.

26. במקרה של מחיקת חשבון באפליקציה המשוך לחבר המועדון, בין אם ביוזמת חבר המועדון ובין אם ביוזמת החברה, וכן במקרה של בקשת חבר מועדון להפסיק חברותו במועדון, החברה אינה מתחייבת כי הטבה מכל סוג שהוא שנצברה לזכות חבר המועדון, לרבות קוט"שבק, אשר טרם פקעה וטרם נוצלה בידי חבר המועדון, תישמר או תעמוד לרשותו. חבר המועדון לא יהיה זכאי לכל פיצוי או סעד בגין הטבה כאמור, לרבות קוט"שבק, או אובדן האפשרות למימוש כל הטבה שהיא, לרבות המרה.

27. על האף האמור בסעיף 26 לעיל, החברה תהא רשאית לאפשר ניצול יתרת קוט"שבק שטרם הגיע מועד הפקיעה שלה, על אף סיום החברות במועדון ובהתאם לתנאי התקנון.